

**EDUCACIÓN  
CONTINUA**



**Curso**  
**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**  
**Y TOMA DE DECISIONES DIRECTIVAS**

**Profesionales**  
con **Valor**

### Objetivos:

- Buscar nuevas formas de hacer las cosas a través del aprovechamiento de los recursos tecnológicos digitales y mediante un trabajo más colaborativo, adaptándonos a las personas más que a las situaciones.
- Comprender los nuevos desafíos en la era digital adaptándonos a los colaboradores y sus circunstancias.
- Analizar las ventajas del Liderazgo adaptativo ante los cambios emergentes del siglo XXI.

### Metodología:

Se desarrollará con un modelo de educación para adultos en el que los participantes construyen aprendizaje a partir de su experiencia y la participación dentro de este diplomado. Este método implica que la mayor parte del tiempo se hacen actividades de manera colaborativa y en grupos para que los asistentes participen activamente con la metodología de: “aprender haciendo”, presentaciones y exposiciones por equipos, cuestionario de autodiagnóstico individual, discusión grupal, estudios de casos, así como ‘role playing’ o interpretación de roles, entre otros recursos didácticos de aprendizaje acelerado y técnicas de coaching.

- Modalidad: presencial.
- Horario: sábado de 08:00 a 14:00 horas.
- Duración de cada módulo: 30 horas (cinco sábados).
- Fecha de inicio: 10 de diciembre del 2022.
- Fecha de término: 21 de enero de 2023.

### Calendario de sesiones:

Resolución de conflictos y toma de decisiones directivas				
Sesión 1	Sesión 2	Sesión 3	Sesión 4	Sesión 5
10 dic 22	17 dic 22	07 ene 23	14 ene 23	21 ene 23

# RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y TOMA DE DECISIONES DIRECTIVAS

Contenido:

- ✓ Los nuevos retos en la dirección de personas. El papel del directivo como Líder/Coach.
- ✓ Liderazgo Adaptativo/Liderazgo Trascendente.
- ✓ Inteligencia organizacional con inteligencia emocional.
- ✓ Técnicas para la toma de decisiones, negociación y liderazgo.
- ✓ Liderar y gestionar equipo de trabajo de alto desempeño.
- ✓ Liderar el cambio cultural organizativo. Desarrollo Organizacional.
- ✓ ¿Qué es el Desarrollo Organizacional? ¿Qué no es Desarrollo Organizacional?
- ✓ Gestión del cambio cultural organizativo.
- ✓ Clima Laboral.
- ✓ Dimensiones y análisis de clima laboral.
- ✓ Satisfacción laboral.

## INVERSIÓN

Pago único:  
\$2,500

\*Cupo limitado. Último día de inscripción: 07 de diciembre 2022.

Para realizar su proceso de Inscripción o para cualquier duda puede escribir al número de WhatsApp 22 12 72 02 11 o escribirnos al correo: [mariana.marquez@ulsapuebla.mx](mailto:mariana.marquez@ulsapuebla.mx)

Para inscripción requerimos los siguientes datos:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Último grado de estudios comprobable

Con esta información le registramos y liberamos su carta de aceptación. [Consulta las promociones vigentes y no te quedes fuera](#)

INDIVISA MANENT

*Permanezcamos unidos*

