



## **PROTOCOLO DE TESIS DE LAS MAESTRÍAS EN:**

- **Educación Superior**
- **Administración Educativa**
- **Administración de Instituciones de la Salud**
- **Desarrollo Organizacional**
- **Gestión Deportiva**
- **Ingeniería Administrativa y Calidad**
- **Desarrollo Humano**

El protocolo de tesis tiene como finalidad ayudar al estudiante a formalizar las ideas y experiencias adquiridas en el transcurso de su formación académica y profesional, así como cristalizar las experiencias educativas y administrativas que le permitan escoger y concretar un tema de tesis para obtener el grado de Maestría dentro de las modalidades que ofrece la Universidad La Salle Puebla.

Para lograr dicho objetivo, se pretende que el Protocolo de Tesis contenga las herramientas suficientes para que el estudiante sea capaz de elaborar su tesis, y tener un capitulado o Índice tentativo de la misma.

Finalmente, el principal objetivo del protocolo es el de permitir al estudiante, clarificar ideas, concretar experiencias y tener un esquema claro y seguro que le permitan avanzar sin contratiempos en el desarrollo de su tema de Tesis. Generalmente un protocolo tiene entre 6 y 10 páginas.

**¿Qué se necesita para elaborar un Protocolo de Tesis?**

Se necesita un tema de tesis que capte la experiencia educativa, administrativa y/o académica de los estudiantes y que le permita realizar una investigación y una propuesta con el enfoque adecuado al área en la que están obteniendo la Maestría.

También se necesita un asesor que tenga conocimiento del tema de tesis escogido y que garantice la solidez académica y/o administrativa de la investigación.

### **¿Cómo escoger un tema de tesis?**

No se trata solo de investigar un problema de educación y/o administración, sino de plantear propuestas educativas, administrativas o de investigación para abordar los problemas de determinado tipo.

Una situación que me sea conocida. Dificilmente podré estar sensibilizado respecto a un problema del que apenas he oído hablar.

1. Un problema relevante cuya solución sea importante, tanto para el área educativo y/o administrativa.
2. Un asunto del que esté seguro de encontrar alguna bibliografía. Es aún difícil que pueda crear algo totalmente nuevo.
3. El asunto que me parezca tan importante, que sea el tema de la única tesis de maestría que podré escribir en mi vida.

El enfoque general de la tesis, debe corresponder a la Maestría en la que se va a obtener el grado:

### **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

El estudiante elaborará una propuesta de solución a un problema didáctico o formativo dentro de la educación superior. El enfoque debe ser el de un educador. Es deseable que el estudiante rescate su propia experiencia docente y educativa y que el problema se aborde dentro de la metodología educativa adecuada. La propuesta debe ser clara y concisa y debe estar suficientemente

fundamentada, la metodología debe ser factible y adecuada y los resultados deben mostrar claramente la importancia y congruencia entre la metodología utilizada, la propuesta elaborada y la solución al problema de estudio seleccionado metodología debe ser factible y adecuada y los resultados deben mostrar claramente la importancia y congruencia entre la metodología utilizada, la propuesta elaborada y la solución al problema de estudio seleccionado.

## **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

El estudiante deberá proponer un método pertinente para remediar algún problema de los que detecte en los procesos administrativos que apoyan la educación. El enfoque puede ser el de un coordinador, director, inspector o autoridad educativa en la zona, en la ciudad, en el estado o el país. Es deseable que el alumno tenga la información necesaria y la autoridad suficiente para probar sus propuestas de solución al problema administrativo, en el nivel que haya escogido. Para este tipo de tesis es sumamente importante la congruencia entre la metodología administrativa seleccionada y el problema que se pretende proponer. La propuesta de solución del problema debe contemplar absolutamente a todos los aspectos administrativos del mismo y ser factible y coherente con el problema escogido.

## **MAESTRÍAS ADMINISTRATIVAS**

Es necesario que los trabajos de investigación de estas Maestrías se orienten a los procesos de gestión, desarrollo e innovación, para el logro de una mayor productividad y competitividad en las organizaciones, elevando la calidad de vida de las personas. Los problemas planteados en estas investigaciones deberán estar orientados a aspectos administrativos, siendo congruentes con la temática de investigación por abordar.

## **MAESTRÍA EN DESARROLLO HUMANO**

Los trabajos de investigación para esta Maestría, atenderán las demandas del desarrollo de la persona, a través de intervenciones profesionales en los procesos de crecimiento, comunicación humana; así como de las relaciones interpersonales para el logro de una convivencia humana

fraterna ante la sociedad, los problemas de investigación planteados serán congruentes con la temática de investigación por abordar.

## **CONTENIDO DE UN PROTOCOLO DE TESIS**

El protocolo de tesis es un instrumento que pretende clarificar al estudiante respecto a los objetivos y alcances de su trabajo de investigación, así como de los pasos necesarios para lograrlos. Pretende hacer consciente al estudiante de los resultados que espera durante el desarrollo de su investigación de tesis y de las posibles aportaciones de la misma. Debe a su vez, incluir un cronograma claro y específico de actividades a desarrollar, de tal manera que, desde el principio, el estudiante sea consciente de las implicaciones de su investigación, del material que debe conseguir, de las actividades que debe realizar y del tiempo que necesita para realizarlas.

Finalmente, el protocolo de tesis pretende ser un instrumento útil para que el estudiante pueda visualizar completamente el desarrollo de su tesis y encauzar debidamente sus actividades, dentro de un esquema racional, para lograr dichos objetivos, en un protocolo de tesis, se deben incluir los siguientes aspectos:

### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El problema que se pretende abordar en el desarrollo de una tesis, es la parte más importante de la misma. Debe ser actual, relevante y relacionado con el campo de acción de la persona que sustenta la tesis y del posgrado que estudió. Es la base de todos los demás requisitos y debe ser escogido minuciosamente.

### **2. ANTECEDENTES INMEDIATOS**

Una vez escogido el problema que se desarrollará en la tesis, los antecedentes inmediatos deben permitir visualizar los estudios existentes actuales respecto a la temática de investigación elegida para el desarrollo de la tesis.

### **3. OBJETIVOS**

Los objetivos deben expresar la intención final de la investigación que se está llevando a cabo, por lo mismo deben ser pocos (por ejemplo: uno general y dos o tres específicos) y precisos. Deben ser capaces de expresarse en pocas palabras.

*En las investigaciones realizadas, ubicar la temática de investigación con el sustento de algún Objetivo de Desarrollo Sostenible (ONU)*

### **4. METAS ESPECÍFICAS**

Las metas específicas deben ser pasos concretos que permitan aterrizar los objetivos planteados en el punto anterior y deben ser tangibles y medibles, para que, a través del cumplimiento de las metas, se pueda evaluar el logro de los objetivos propuestos.

### **5. METODOLOGÍA**

Junto con el problema planteado, constituye el corazón del desarrollo de una tesis. La metodología debe ser actual, eficiente y adecuada al problema que se pretende resolver. Los instrumentos utilizados a lo largo de la investigación, tanto para medir la realidad del problema como la eficiencia de la solución o el enfoque propuesto, deben ser adecuados a la metodología escogida.

### **6. RESULTADOS ESPERADOS Y APORTACIONES**

El estudiante debe estar totalmente claro de cuáles son los resultados esperados de su investigación y de qué es lo que pretende aportar en la misma. Estos resultados deben ser visualizados, antes de llevar a cabo la investigación.

### **7. FUENTES DE CONSULTA**

Esto es uno de los puntos más importantes del protocolo. La bibliografía debe reflejar el estado

del arte actualizado no solo del tema de investigación abordado, sino de la metodología empleada para solucionarlo. La bibliografía no debe ser muy grande, pero contener las referencias más importantes en el área. Un promedio de 20 referencias que sean citadas de acuerdo a la *Norma APA 7ª. edición* en el texto del protocolo y en este apartado, sería suficiente. Sin una buena bibliografía es imposible llevar a cabo la tesis.

## **8. ÍNDICE O CAPITULADO**

Es importante que los estudiantes tengan exactamente los capítulos que se deben abordar en su tema de tesis. La idea de un buen capitulado es el de brindar un esquema claro y preciso de trabajo para completar la tesis.

## **9. CRONOGRAMA TENTATIVO**

El cronograma debe incluir todas las actividades necesarias para llevar a feliz término el desarrollo de la tesis, cumpliendo con los objetivos propuestos. Los tiempos deben ser realistas y es deseable que el total de actividades involucrado no exceda de un año en su realización. Una de las partes más interesantes de un cronograma es la relación entre actividades que son requisitos para llevar a cabo otras y la posibilidad de establecer una ruta crítica que nos permita determinar el mínimo tiempo requerido para llevar a cabo todas las actividades necesarias para terminar la tesis.

## **ESTRUCTURA TENTATIVA DE UNA TESIS**

Generalmente una tesis consta de 80 a 120 páginas a doble espacio, con letra en formato Times New Roman de 12 puntos o Arial de 11 puntos, con márgenes de 2.54 cm en cada lado, numeración en el pie de página y un listado de referencias directos e indirectas en formato APA.

## **ÍNDICE**

## **RESUMEN/ABSTRACT**

Breve explicación en 250 palabras, del objetivo, la metodología, la importancia y los resultados obtenidos, escrito en inglés y en español.

## **INTRODUCCIÓN**

La introducción debe describir la importancia del problema a abordar, los objetivos de la tesis, la metodología empleada y esbozar brevemente los resultados alcanzados. Debe contener una descripción sumamente breve del contenido de cada capítulo e introducir el tema al lector. No debe ser muy grande (por ejemplo: menor o igual a 2 páginas).

### **CAPÍTULO 1. Planteamiento del Problema**

- Descripción de la situación y del problema.
- Definición y delimitación del problema

### **CAPÍTULO 2. Marco Teórico**

- Marco conceptual: Antecedente, Teorías, Contextos
- Análisis de la realidad educativa y/o administrativa del lugar elegido
- Análisis del estado del arte para ese problema

### **CAPÍTULO 3. Diseño de la investigación**

El enfoque utilizado en este capítulo debe corresponder al tipo de Maestría a obtener. Debe utilizarse un enfoque administrativo en el caso de las Maestrías en Administración, un enfoque educativo en el caso de Educación Superior y un enfoque metodológico en el caso de Investigación Educativa y Desarrollo Humano.

Se recomienda que la investigación incluya métodos cualitativos y cuantitativos. Para diseñar adecuadamente la investigación, se pueden utilizar estadísticos relevantes, información oficial y/o cualquier otro tipo de información confiable sobre el problema que se está abordando.

Para obtener información relevante, por medios propios, debe escogerse cuidadosamente, el método estadístico a emplear y sus componentes: variables, hipótesis, manejo de variables extrañas, selección de variables dependiente e independiente, indicadores, tipos de escalas, grados de presencia. Elaboración de instrumentos de investigación. Prueba y validación de los instrumentos.

#### **CAPÍTULO 4. Propuesta**

- Enunciado y descripción de los Proyectos Administrativos, Educativos o de Investigación
- Justificación del proyecto, a partir de la investigación realizada
- Planteamiento general de las estrategias de logro.
- Programas. Actividades. Recursos.
- Unidades de ejecución. Responsabilidades. Comunicación.

#### **CAPÍTULO 5. Resultados, Conclusiones y Aportaciones**

Descripción detallada de resultados. Debe incluir estadísticas descriptivas de la población de estudio, antes y después de la aplicación de proyectos y resultados que midan la utilidad desprendida de la aplicación del mismo. La presentación de resultados debe corresponder a los objetivos de la investigación. Los resultados deben exponerse ayudándose de gráficas, tablas y medidas estadísticas adecuadas.

Las conclusiones deben expresarse de manera clara y precisa. Su objetivo es el de mostrar la experiencia obtenida con la ejecución del proyecto de tesis realizado.

La propuesta permite contemplar las líneas futuras que deja abierta la investigación realizada.

#### **REFERENCIAS**

Libros y artículos de revistas y electrónicos utilizados y de preferencia citados en la investigación. Los materiales provenientes de Internet, deben citarse con autor, título del artículo, institución que lo respalda y dirección electrónica, de acuerdo a la *Norma APA 7ª. Edición*.

## APÉNDICES O ANEXOS

Deben incluirse tablas de datos, gráficas, instrumentos utilizados en la investigación (cuestionarios, encuestas, etc.) y cualquier otro material que haya sido relevante en el proyecto y que no pueda incluirse en los otros capítulos.

Ejemplo de citado APA en el texto y en las fuentes de consulta:

### CITADO EN EL TEXTO:

Una comunidad científica no puede realizar sus actividades sin un grupo de creencias. Estas creencias forman la base de la iniciación educativa que prepara y licencia al estudiante para la práctica profesional (Álvarez-Gayou, 2006).

### REFERENCIAS EN LA BIBLIOGRAFÍA:

Álvarez-Gayoy Jurgenson, J. L. (2006). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Paidós Ecuador.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

Elaboró



Dra. Maricela Sánchez Espinoza  
Directora del Departamento de Investigación

Vo. Bo.



Mtra. Victoria Eugenia Sánchez Vega  
Directora Académica