



— **DIPLOMADO** —

Habilidades Directivas

Contenido Temático:

Objetivo General:

Comprender el rol estratégico en el quehacer de un directivo para poder desarrollar una estructura capaz de generar diferenciadores y ventajas competitivas.

Perfil de Egreso:

Conocerán y dominarán de forma integral la formulación estratégica propia de la Alta Dirección con cada una de sus vertientes, eligiendo las más adecuadas para el contexto específico de su empresa.

Competencias a desarrollar:

- Responsabilidad y compromiso.
- Confianza en sí mismo.
- Empatía / Tolerancia.
- Comunicación asertiva y escucha activa.
- Trabajo colaborativo.
- Negociación.
- Liderazgo.

Área:

Administración

1.- La alta responsabilidad de la dirección en el siglo XX

- La gestión de negocios y las variables que le impactan.
- Poder y gestión empresarial. Política empresarial.
- Modelos de Dirección.
- Entorno Empresarial.
- El arte de dirigir.
- Talento humano vs. Recurso humano.
- Carácter, liderazgo y poder.
- Modelo de dirección estratégica del talento humano.
- Crecimiento estratégico desde las personas.
- Mejores prácticas de Dirección del Talento Humano.
- La integración de la gestión del Talento.

2.- Gestión del cambio

- Los nuevos retos en la dirección de personas. El papel del directivo como Líder/Coach.
- Liderazgo Adaptativo/Liderazgo Trascendente.
- Inteligencia organizacional con inteligencia emocional.
- Técnicas para la toma de decisiones, negociación y liderazgo.
- Liderar y gestionar equipo de trabajo de alto desempeño.
- Liderar el cambio cultural organizativo. Desarrollo Organizacional.
- ¿Qué es el Desarrollo Organizacional? ¿Qué no es Desarrollo Organizacional?
- Gestión del cambio cultural organizativo.
- Clima Laboral.
- Dimensiones y análisis de clima laboral.
- Satisfacción laboral.



Inicia: 20 de Enero de 2024



Finaliza: 22 de Junio 2024



Modalidad: Virtual



Duración Total: 120 Horas



Horario: sábados de 09:00 a 13:00 hrs.

Calendario de sesiones

MÓDULO	SEMANA				
	1	2	3	4	5
1	20-ene	27-ene	10-feb	17-feb	24-feb
2	02-mar	09-mar	16-mar	23-mar	13-abr
3	20-abr	27-abr	04-may	11-may	18-may
4	25-may	01-jun	08-jun	15-jun	22-jun

Facilitadores:

Mtro. Isidoro Sebastián García González

- Ingeniería Química - BUAP
- Maestría en Administración de las Organizaciones - BUAP
- Certificación Internacional en Coaching Profesional - International Coaching Consulting Network.
- Especialista en desarrollo y formación Gerencial - Volkswagen de México Global Academy, Puebla.
- Diplomado Uso y gestión de herramientas e-learning - UPAEP

Mtra. Ana Isabel Barrientos Pérez

- Licenciatura Psicología Clínica Adultos. Fundación Universidad de las Américas, Puebla.
- Diplomado en Psiquiatría Dinámica. Asociación Psicoanalítica Mexicana, A. C. Pruebas Psicométricas para el Área Clínica, CRECER Centro Regional de Desarrollo Humano, Lagos de Moreno, Jal.
- Diplomado en Tanatología Centro de Educación Sexual y Desarrollo Humano CEDESEX, Puebla.
- Diplomado en Neurobiología del Comportamiento Humano II Centro de Estudios de Postgrado en Psicología y Educación Universidad Anáhuac y Centro de Estudios de Postgrado en Psicología y Educación EDECA.

Contenido Temático:

3.- Resolución de conflictos y toma de decisiones directivas

- Prever e identificar situaciones de conflicto.
- El conflicto en los equipos de trabajo.
- Tipos y fuentes de conflicto.
- La comunicación para el manejo de conflictos.
- Estilos de resolución de conflictos.
- La negociación y la mediación.
- El proceso de toma de decisiones en una organización.
- Habilidades directivas en la toma de decisiones.
- ¿Cuándo delegar una decisión?
- ¿Debes tolerar un error?
- El trabajo colaborativo.
- Promover compromisos efectivos entre los colaboradores.

4.- Desempeño y gestión del Talento Humano

- Gestión por competencias y su relación con los objetivos.
- La importancia del propósito.
- Objetivos, metas y resultados.
- Los motivos que mueven los comportamientos de los colaboradores.
- La técnica de 'feedback' o retroalimentación.
- La importancia de evaluar y medir el desempeño.
- Incentivar y recompensar el desempeño.
- La técnica de los 4 pasos para establecer un Proyecto de Mejora.
- La importancia del seguimiento a los proyectos: compromiso de todos.
- ¿Cuál es tu compromiso personal?
- ¿Qué puedes aportar para ver mejoras en tu área de responsabilidad?

Docentes por módulo

MÓDULO	DOCENTE
1. La alta responsabilidad de la dirección en el siglo XXI	Mtro. Isidoro Sebastián García González
2. Gestión del Cambio	Mtra. Ana Isabel Barrientos Pérez
3. Resolución de conflictos y toma de decisiones directivas	Mtro. Isidoro Sebastián García González
4. Desempeño y gestión del Talento Humano	Mtro. Vicente Pedro Heredia Martínez

Proceso de Admisión

Facilitadores:

Mtro. Vicente Pedro Heredia Martínez

- Maestría en “Mercadotecnia”. IEU.
- Maestría en “Certificación Internacional de Coaching profesional y personal”. ESNECA Business School, Barcelona. España.
- Licenciado en Administración de Empresas. UPAEP.
- Certificación en “Formación de Instructores” en Sao Paulo, Brasil por Volkswagen Do Brasil.
- Diplomados en: “Administración de los Recursos Humanos”, “Derecho Laboral” y en “La calidad en el servicio como una ventaja competitiva”.
- 35 años de experiencia profesional dentro de la Industria Automotriz y de autopartes, metal mecánica, industria textil y con la red de Concesionarios del Grupo VOLKSWAGEN a nivel nacional.
- Jefe de Grupo de la Administración de Personal en el Área de Relaciones Laborales de VWM.
- Jefe de Departamento de la Administración de Personal en el Área de Relaciones Laborales de VWM.

1. **Contacta a tu asesor de promoción**
Te ayudará con los detalles necesarios y responderá a tus dudas.
2. **Solicita tu carta de aceptación**
Para ello es importante envíes los siguientes datos:
 - Nombre Completo
 - Correo electrónico
 - Teléfono celular
 - Último grado de estudios comprobable
 - Comprobante de comunidad La Salle (*Únicamente si formas parte de nuestra comunidad, en caso contrario, no es necesario comprobarlo*)
3. **Ingresa al portal Comunidad La Salle y realiza tu pago correspondiente**
4. **Responde el formulario enviado para tu registro**
5. **Envía tu documentación**
Únicamente requieres lo siguiente:
 - INE
 - Comprobante de último grado de estudios

La dirección a la cuál deberás enviarla es:
econtinua.promo@ulsapuebla.mx
6. **¡Listo!, has completado tu inscripción**

INVERSIÓN POR MÓDULO: \$2,500.00

Promociones	Descuento	Especificaciones
Pronto pago	10%	Cualquier persona interesada
Lasallistas	15%	Lasallistas de México y el mundo. Deberán comprobar que estudian o estudiaron en alguna institución de la Red Lasallista (boleta de calificaciones, credencial estudiantil, anuario).
Convenio	20%	Persona que pertenezca a una empresa o institución con la que tengamos convenio. Deberá presentar documentación que avale.



22 16 54 53 83



econtinua.promo@ulsapuebla.mx



www.ulsapuebla.mx



25 oriente No. 9, Col. El Carmen,
Puebla, Pue. C.P. 72530

*Cupo limitado. Último día de inscripción: 16 de Diciembre de 2023

INDIVISA MANENT
Permanezcamos unidos