

Número ISSN 2007-8609

Asignado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor

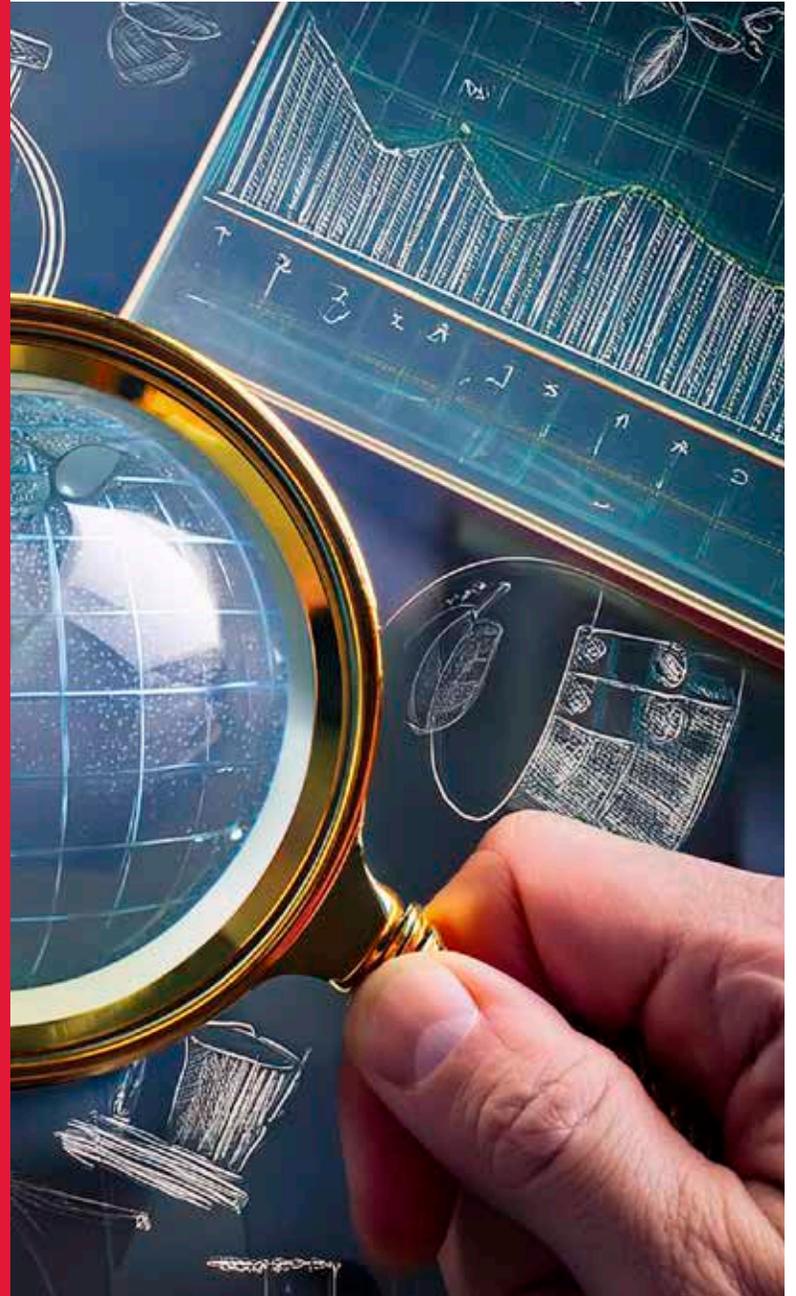
Registro en el Sistema Regional de Información en línea Latindex-UNAM



REVISTA INVEDU

REVISTA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Año 20, No. 43, Febrero – Julio 2024



Nuevos planteamientos de investigación para el análisis de situaciones educativas actuales



Directorio

Dr. Alfonso Manuel Jiménez Alonso
Rector

Mtra. Victoria Eugenia Sánchez Vega
Directora Académica

Dra. Susana Ismenne Burgos Vázquez
Subdirectora de posgrados

Mtra. Paola Marín Sotomayor
**Coordinadora de las Licenciaturas
en Educación y Psicopedagogía**

Mtro. José Ignacio Cozatl Campos
**Coordinador de la Licenciatura en Lenguas Modernas
e Interculturalidad, Licenciatura en Administración y
Desarrollo de Negocios y Licenciatura en Contaduría
Pública Ejecutiva en Finanzas**

Dra. Maricela Sánchez Espinoza
Directora del Departamento de Investigación

Mtra. Josefina Gutiérrez Hernández
Editor en jefe

Dra. Maricela Sánchez Espinoza
Dra. María Auxilio Osorio Lama
Dra. Tatiana Elena Quesada Pérez
Mtra. María de los Ángeles Rodríguez Rivera
Mtra. Josefina Gutiérrez Hernández
Consejo Editorial



En la búsqueda de la realidad, los investigadores educativos promueven nuevas tareas y plantean otros retos. El Coloquio de investigación y el Foro de educación 2024 han sido dos espacios que permitieron encontrar caminos hacia la realidad para comprenderla y atenderla, pero también espacios para vislumbrar retos en los que hay que trabajar arduamente en educación.

Durante la experiencia docente se van construyendo entramados de significación que van formando el acervo educativo: conceptos, creencias, afirmaciones, costumbres, etc. Van coexistiendo junto a las tareas escolares para dar respuestas a lo que ocurre en los diferentes contextos.

Universidad La Salle Puebla, en su continua tarea por divulgar el conocimiento, se congratula al presentar lo que estudiantes y académicos han encontrado y presentado en dos esquemas de difusión que se organizan anualmente.

Coloquio de Investigación y Foro de Educación 2024: Dos esquemas de Difusión para la Divulgación del Conocimiento.

Coloquio de Investigación

En el desarrollo de habilidades para la investigación se promueven diversas tareas: posibilita la oportunidad de elaborar diagnósticos más precisos, exige el uso de tecnologías, permite fortalecer las competencias para la búsqueda de alternativas en mejora de la calidad, aporta aprendizajes. Los estudiantes de licenciaturas y posgrados desarrollan propuestas a partir de los hallazgos en sus investigaciones, construyen ideas centrales como las siguientes:

- Problematizar: ¿Qué pasa?
- Observar: Los “haceres” y “decires” de los sujetos. ¿Qué aportan a lo que pasa?
- Nombrar y/o interpretar. ¿Quiénes hablaron?

Promueven reflexiones a partir del análisis de la realidad educativa: ¿cómo sucede?, ¿cómo puedo atender lo que sucede?





Esquema 1

¿Qué aporta la investigación?



Esquema 2

Un investigador educativo aprende a ser y a hacer.

Foro de Educación

Tópicos de reflexión para el análisis sobre los nuevos caminos y retos de la Nueva Escuela Mexicana (NEM). Charla académica con el Doctor Carlos Ramírez Sámano, donde se ha motivado a la reflexión a partir del planteamiento de los siguientes retos:

- Después de plantear el contenido de los nuevos programas se plantea la pregunta: ¿qué sigue?
- Comprender que la autonomía profesional en términos de la práctica docente permite plantearnos preguntas: ¿cómo se va a realizar la autonomía profesional?
- ¿Cómo se llevarán a cabo los proyectos escolares en un país regionalizado? ¿habrá proyectos que integren en su conjunto las necesidades del país?
- ¿Qué tomaremos en cuenta a partir de los problemas pedagógicos?, ¿cómo se va a evaluar el modelo pedagógico?, ¿será pertinente una propuesta de evaluación estandarizada?
- ¿Cómo se va a responder a la realidad que constantemente cambiamos?

Al plantear los retos se ha propuesto que como parte del modelo educativo actual, quienes nos dedicamos a la educación necesitamos acercarnos más a un trabajo colaborativo serio donde:

- Se resignifique la labor docente.
- Se busquen respuestas desde el análisis de la realidad construyendo una metodología propia que aporte herramientas para ver, juzgar y actuar.
- Se indague sobre referentes teóricos para el análisis consciente.
- Integrar a la pedagogía en los consensos, los acuerdos, la escucha activa.
- La autonomía profesional se acerque cada vez más hacia las necesidades del alumno.

En este contexto, se subraya la valiosa aportación que estudiantes y académicos hacen para INVEDU al seguir trabajando en la investigación, en vías de proveer a la comunidad educativa de opiniones que planteen nuevos retos y dirijan otros caminos para mejorar la educación.

Contenido



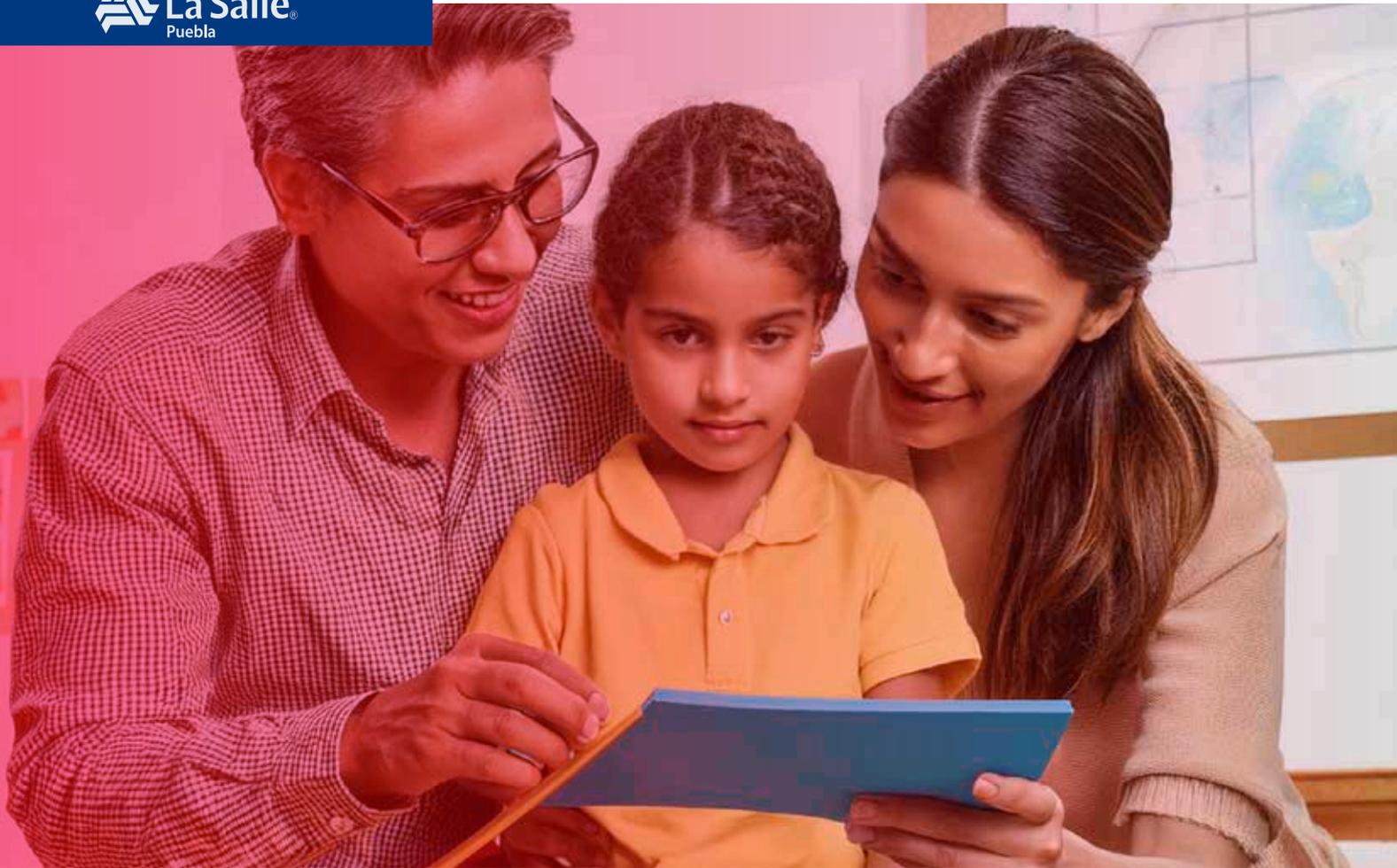
- PAG. 08.** Diseño de Actividades con Acompañamiento Socioemocional, insumo para el Desarrollo de Competencias Docentes.
Olga Linnda Regalado Rubio
- PAG. 13.** Disminución de la Ansiedad Matemática a través de estrategias para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en alumnos de secundaria.
Priscila Corona Calero
- PAG. 19.** El humor: Recurso del docente de Telesecundaria.
Ana Gabriela Francisco Olmos, Rosendo Edgar Gómez Bonilla
- PAG. 25.** Los jóvenes estudiantes de bachillerato en el medio rural: sus prácticas letradas y sus modos de ver.
Cuauhtémoc Mariano Acacio Juárez
- PAG. 33.** Estrés óptimo como mecanismo para favorecer el aprendizaje en estudiantes de Educación Media Superior.
Abraham Méndez Pérez
- PAG. 40.** La Educación Emocional: Más allá del Conocimiento, Reconocimiento y Gestión Emociones. Un reto para la escuela, los docentes y la familia.
Paloma Dolores Ortiz Alarcón
- PAG. 46.** Influencia del Discurso Emocional y el Uso del Lenguaje en la Segunda Guerra Mundial.
Adara Paola Núñez Pérez
- PAG. 52.** Relación entre la autopercepción del nivel de salud mental y rendimiento académico que tienen estudiantes universitarios LGBTTTIQA+ de la Universidad La Salle México.
Regina Castillo Lima
- PAG. 59.** La neurodidáctica como elemento de la formación situada en los procesos de profesionalización docente.
María Bernardette Islas Jara
- PAG. 66.** Intervención pedagógica para el desarrollo de estrategias compensatorias en niños con dislexia: una revisión del estado del arte.
Elizabeth González Gómez
- PAG. 74.** Taller de actividades para conceptualizar la resiliencia en universitarios en la pandemia de COVID-19.
Gabriela Velázquez Valencia



- PAG. 88** Integración y uso de tecnologías para el aprendizaje en el desarrollo de competencias aplicadas a la investigación. Validación de la encuesta para recién egresados de la ULSA Oaxaca.
Aldrin Itzae Ruano Nicolás, Bárbara Miranda Cruz Gatica y Rosa María Cruz Avendaño
- PAG. 94** Experiencia de estudiantes de Ingeniería en el uso de herramienta tecnológica para asignatura de manejo de inventarios.
Luis Ortega Aguirre
- PAG. 102** Tareas matemáticas de alta demanda cognitiva para el desarrollo de competencias para la resolución de problemas (Principales hallazgos)
Abisaul Priego Valencia
- PAG. 109** Estrategia contextualizada, colaborativa, lúdica e interactiva para el proceso de abstracción en ecuaciones lineales con una incógnita.
Esteban Santos Altamirano
- PAG. 116** Desafíos y oportunidades: Un estudio exploratorio sobre el bajo rendimiento en el aprendizaje en una escuela primaria del estado de Puebla.
Yaneli Mellado Zayas
- PAG. 122** Evaluar la calidad del proceso Enseñanza-Aprendizaje de una Escuela de Educación Superior.
Anna Karen Vázquez Hernández
- PAG. 128** El diagnóstico en la educación a través de la investigación cuantitativa: El estado de la autoeficacia de los docentes en una Institución de Nivel Superior.
Paola Ivonne Huerta Ramírez, Miriam Sarai Santiago Felipe y Rosa María Cruz Avendaño
- PAG. 134** El enfoque SPUR como estrategia de evaluación para mejorar los resultados de MEJOREDU.
Danay Melgar Rosas, Alma Soto Castillo
- PAG. 140** La exclusión social y sus implicaciones en el rendimiento académico en adolescentes albergados en casas de asistencia.
Alexa Salinas Sánchez
- PAG. 146** Vulnerabilidad en adolescentes, su acompañamiento dentro del ámbito educativo y aplicación de estrategias Lasallistas.
Diana Aymara Condori Vaca
- PAG. 152** La atención volitiva y cognitiva como factores de formación de la consciencia social desde la perspectiva de la Nueva Escuela Mexicana en aprendientes de Bachillerato del estado de Puebla.
María Cristina Arvea Rivera y Rosendo Edgar Gómez Bonilla



- PAG. 158** El psicopedagogo como orientador en el desempeño académico de estudiantes de quinto grado de Primaria.
Clara Cristina Córdova Osuño
- PAG. 164** Implicaciones en la práctica docente de la puesta en acto de los ejes articuladores en el nivel de Secundaria.
Sandra Areli Díaz Escalona
- PAG. 171** Cuatro argumentos clave que demuestran la importancia de la educación Financiera en niñas y niños.
Gabriela Jiménez Bandala y Sergio Villanueva Barrón
- PAG. 178** Docente de preescolar frente al reto de impulsar la educación plurilingüe en una institución educativa del estado de Puebla. (1978-2010).
Silvia Rodríguez Paulino y Yolanda Jurado Rojas
- PAG. 185** El catolicismo y el cristianismo en la era de la modernidad.
Danika Estrada Gallardo
- PAG. 191** La satisfacción laboral en docentes de nivel básico del estado de Oaxaca: un diagnóstico basado en la investigación cuantitativa.
Areli Guadalupe Alonso López, Katya Isabel Hernández Ayala y Rosa María Cruz Avendaño
- PAG. 198** Desarrollo del liderazgo situacional en el ejercicio tutorial.
Yuridia Juárez Ramírez
- PAG. 204** Un Estudio de Caso de la Administración Escolar Directiva en la Zona 038 de BGE'S de Puebla.
Enrique León Navarro, Rosendo Edgar Gómez Bonilla
- PAG. 213** Evolución histórica del perfil directivo en la educación secundaria de México.
Yuriria Susana Alquicírez Rodríguez
- PAG. 219** Análisis de la innovación educativa en el desarrollo de la práctica docente de los estudiantes normalistas.
Betzabé Ríos González Rubio, Venus Liliana Pérez Serrano
- PAG. 226** Concepciones de formación de 5 formadores de docentes. Un grupo focal de ULSA Puebla.
Josefina Gutiérrez Hernández



Autor: Olga Linnda Regalado Rubio

a1026196@ulsapuebla.mx

Licenciatura en Educación Preescolar

Universidad la Salle Puebla

Línea de investigación: Intervención educativa



Diseño de Actividades con Acompañamiento Socioemocional, insumo para el Desarrollo de Competencias Docentes.



Resumen

En el presente portafolio de evidencias se muestra el desarrollo de las competencias genéricas y profesionales elegidas de acuerdo al plan y programas de estudio 2018 de la Licenciatura en Educación Preescolar, en donde se diseñaron actividades que respondieran a las necesidades de los alumnos, con un acompañamiento emocional, así como también, el impulso de proyectos innovadores. Cada una de las fichas que se aplicaron fueron con el fin de mejorar no sólo el aprendizaje de los alumnos sino también, perfeccionar dichas competencias y habilidades del papel docente. Los resultados se pueden observar a través de las rubricas diseñadas y en las fichas que se llevaron a cabo durante la jornada escolar, se trabajó también con distintos recursos didácticos, atendiendo a cada uno de los distintos estilos de aprendizajes de los alumnos, propiciando espacios más incluyentes y de impacto social.

Palabras clave

Innovación, Competencias, Ámbito Socioemocional.

Justificación

A partir del plan y programa de estudios 2018 de la Licenciatura en Educación Preescolar, en el cual se encuentran las competencias genéricas y profesionales, fundamentales para la formación docente, se eligieron dos competencias genéricas y una competencia profesional, las primeras atienden al tipo de conocimientos, disposiciones y actitudes, éstas permiten regularse como un profesional consciente de los cambios sociales, científicos, tecnológicos y culturales. Las segundas sintetizan e integran el tipo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para la formación docente. Esto con el fin de seguir desarrollándolas y mejorar las habilidades necesarias para la labor docente y así mismo, que sean de ayuda para realizar un impacto significativo en el desarrollo de los aprendizajes de los alumnos.

Propósito del Portafolio

El portafolio integra las evidencias más significativas que se obtuvieron durante la práctica docente ante un grupo de tercero de preescolar en un centro escolar urbano de la ciudad de Puebla, la intención central fue proponer actividades de acompañamiento para el desarrollo socioemocional de los niños y niñas, pero principalmente la atención se enfocó en el desarrollo de dos habilidades genéricas y una habilidad profesional. Este portafolio con todos sus elementos se encuentra en el acervo de biblioteca de Universidad



La Salle Puebla como parte de los documentos de titulación del curso escolar 2023-2024.

Las competencias seleccionadas tienen pertinencia, relevancia y representatividad ya que ayudan a innovar la práctica profesional, permite a la docente propiciar nuevos ambientes en donde los niños y niñas salen de la rutina escolar, se propone un ambiente divertido, relajante, sano socialmente con la intención de formar ciudadanos que contribuyan a las interacciones en sus diferentes entornos donde se desarrollan. Además impactan en el aprendizaje porque los contenidos que se abordan van desde los planos comunicativos tanto para infancias sin barreras para el aprendizaje como infancias que si presentan ciertas barreras.

Fundamentación teórica

Almela, (2019), afirma que las emociones son las reacciones físicas y químicas que poseemos dentro de nuestro cuerpo, y por ello responden ante estímulos internos y externos, llevándonos a respuestas automáticas que nuestro cuerpo emite, así mismo, no atienden las indicaciones básicas.

Parafraseando a Torre (1994) un proyecto de innovación es una propuesta de plan y su desarrollo, con el fin de cambiar y mejorar algún aspecto concreto educativo (currículo, gestión de las relaciones interpersonales o de formación, etc.).

Flores (2018) afirma: *“Las habilidades lingüísticas, también conocidas como destrezas o capacidades comunicativas, en la cual se incluyen cuatro capacidades muy conocidas que permiten a una persona comprender y producir el lenguaje hablado, para así lograr una comunicación adecuada efectiva”* (p. 22). Para los autores Aranda Barradas & Salgado Manjarrez (2005) la fase más importante del diseño curricular es la planeación, esto es el planteamiento teórico y fundamentado de las actividades que propicien los resultados esperados del currículo.

Resultados

Lo que más se logró desarrollar fue la innovación que se promovió en los proyectos llevados a cabo, así mismo, los contenidos que se trabajaron fueron de impacto social, ya que fueron actividades nuevas y diferentes de las cotidianas, algo nuevo para ellos. También se logró siempre dirigirse con los alumnos con afabilidad, y el desarrollo de las habilidades lingüísticas para dirigir todas las actividades, en todo momento se demostró seguridad,



empatía y el buen uso del lenguaje al dirigirse tanto con los niños como con los padres de familia.

Algo que también se logró desarrollar fue la aplicación de conocimientos curriculares y psicopedagógicos, así mismo, se lograron construir espacios incluyentes de aprendizaje, también se integraron actividades para promover la equidad y la inclusión, y siempre hubo una respuesta oportuna de ajustes razonables ante situaciones inesperadas en el ambiente de aprendizaje.

Lo que faltó desarrollar un poco más fue integrar elementos culturales del contexto de los alumnos en los contenidos que se trabajaron, y que éstos tengan un impacto mayor en el entorno familiar, así mismo, faltó que en ciertas actividades las indicaciones fueran más claras y precisas, también que fueran más creativas y de diseño innovador.

Conclusiones

Para finalizar, después de haber enfrentado el reto de atender por un lado un desarrollo personal de mis competencias, y por otro atender con pertinencia las cuestiones emocionales de los niños, he descubierto que se logró mejorar las habilidades y competencias seleccionadas y a través de éstas se alcanzó mejorar la salud emocional y el aprendizaje de los niños.

Gracias a este portafolio logré desarrollar mis habilidades docentes, y no sólo como maestra sino como persona, ya que éstas me ayudarán en mi vida cotidiana, también considero que logré un impacto significativo en el aprendizaje de los niños, porque hice que salieran de lo tradicional a pasar a lo innovador, que controlaran más sus emociones y se relacionaran más con su contexto y con lo que los rodea, así mismo, logré hacer que los padres de familia intervinieran en el aprendizaje de sus hijos.

En este ejercicio de investigación y análisis descubrí que la práctica docente desde que comenzó la licenciatura ha mejorado, sin embargo, siempre hay aspectos por mejorar y poco a poco lo estoy desarrollando, así también descubrí que es importante ayudar a los padres de familia a relacionarse más con el aprendizaje de sus hijos e incluirlos más en las actividades escolares, también que el material para las actividades es de suma importancia para lograr ese impacto favorecedor en el aprendizaje de los alumnos, además considero que la habilidad lingüística ayuda en todos los contextos y contenidos a desarrollar en el aula.



Referencias

Almela. (2019). *La importancia de las emociones*. Valencia: Universidad Católica de Valencia.

Aranda Barradas, J. S., & Salgado Manjarrez, E. (2005). *El diseño curricular y la planeación estratégica*. *Innovación Educativa*.

Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179421475003>

Flores. (2018). *Las habilidades lingüísticas para fortalecer las destrezas comunicativas, a través de. Polo del Conocimiento*.

Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8094499.pdf>

Torre. (1994). *Innovación educativa: un estudio de los cambios diferenciales entre el profesorado de la Universidad de Málaga*. SciELO.

Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412004000100004





Autor: Priscila Corona Calero

a1026457@ulsapuebla.mx

Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje de las Matemáticas

Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación: Intervención educativa



Disminución de la ansiedad matemática a través de estrategias para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en alumnos de secundaria.



Resumen

El presente trabajo de investigación expone los niveles de ansiedad matemática, medidos con el instrumento A-MARS, que presentan alumnos de tercer año de secundaria, para posteriormente aplicar las estrategias del uso del diario con la escritura expresiva, donde los alumnos redactan los sentimientos que experimentan durante la clase y la causa de ello, con la intención de comunicarlo al docente y que éste tome decisiones oportunas para la siguiente clase. Por otra parte, se planean pausas activas que están diseñadas para momentos específicos de la clase de matemáticas, para coadyuvar en la motivación y, por ende, en el proceso de aprendizaje.

Palabras clave

Ansiedad matemática, estrategias, aprendizaje.

Justificación

Las matemáticas forman parte de un eje fundamental en el sistema educativo, ya que dan respuesta a las necesidades del mundo que nos rodea, por esta razón, en la historia de la enseñanza de las matemáticas se han priorizado los procesos de enseñanza-aprendizaje, es decir, los procesos cognitivos, dejando en segundo lugar, lo afectivo.

Considerando el objetivo 4 de la agenda 2030, esta investigación se centra en detectar los niveles de ansiedad matemática en los alumnos de tercer año de secundaria e implementar estrategias que ayuden a reducir esta problemática, al mismo tiempo, se detectan cuáles son las que tienen un mayor impacto y, de manera secundaria, benefician el aprendizaje en los estudiantes.

Planteamiento del problema

En los grupos de tercer grado de secundaria del ciclo escolar 2023-2024 se han observado diversas situaciones educativas que necesitan ser atendidas para su mejora; sin embargo, se ha priorizado en la ansiedad matemática, misma que se relaciona directamente con las emociones en las investigaciones de la Educación Matemática, específicamente nombrado: Dominio Afectivo.

Los estudiantes de secundaria muestran inseguridad en la clase de matemáticas debido a la falta de dominio del tema y al temor a cometer errores. Esto les genera miedo a justificar respuestas y a participar frente al grupo en el pizarrón. Estos síntomas son indicativos de ansiedad matemática



Objetivos general

Aplicar estrategias específicas que reduzcan la ansiedad matemática para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje de alumnos de tercer año de secundaria.

Objetivos específicos

- Aplicar el instrumento A-MARS a los alumnos de tercer año de secundaria para medir la ansiedad matemática.
- Analizar las respuestas del instrumento A-MARS y categorizar a los alumnos en HMA y LMA.
- Verificar la eficacia de las estrategias implementadas comparando los resultados de ansiedad matemática del pretest y postest en el grupo de tercero de secundaria.
- Ofrecer entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.

Fundamentación teórica

La ansiedad matemática es descrita por Richardson & Suinn (1972) como sentimientos de aprensión, tensión o incomodidad que se presentan al realizar actividades matemáticas o en un contexto matemático, que comúnmente son evitados por la resolución de problemas y el uso del razonamiento matemático (Ashcraft & Ridley, 2005). Se han diseñado instrumentos, de acuerdo al nivel escolar del alumno, para medir la ansiedad matemática que este tiene (Richardson & Suinn, 1972; Alexander y Martray, 1989).

La ansiedad matemática está relacionada con dificultades cognitivas, ya que, interfiere la capacidad para mantener y manipular la información en mente (conocida como memoria de trabajo), pero predomina un problema emocional (Ashcraft & Kirk, 2001; Ashcraft & Krause, 2007) presentando síntomas de ansiedad, angustia, inquietud o preocupación cuando se enfrentan a las matemáticas (Sagasti, 2019). De este modo, la ansiedad matemática influye en el rendimiento de los alumnos, y el bajo rendimiento a su vez, aumenta la ansiedad, creando un círculo vicioso (Carey et al., 2016), esto puede ser causado por la falta de confort que el alumno experimenta al situarse en una tarea matemática (Wood, 1998; Ureña, 2015) o por factores ambientales (Ashcraft & Ridley, 2005) y/o personales (Devine et al., 2012).

Metodología de la investigación

La presente investigación tiene un enfoque mixto, ya que implicó recolección y análisis de datos cualitativos y cuantitativos, de las estrategias escritura



expresiva en un diario y el instrumento A-MARS, respectivamente. Para medir la ansiedad matemática, se aplicó el instrumento A-MARS que consiste en 25 ítems a tres grupos de tercer año de secundaria y se obtuvieron los siguientes resultados.

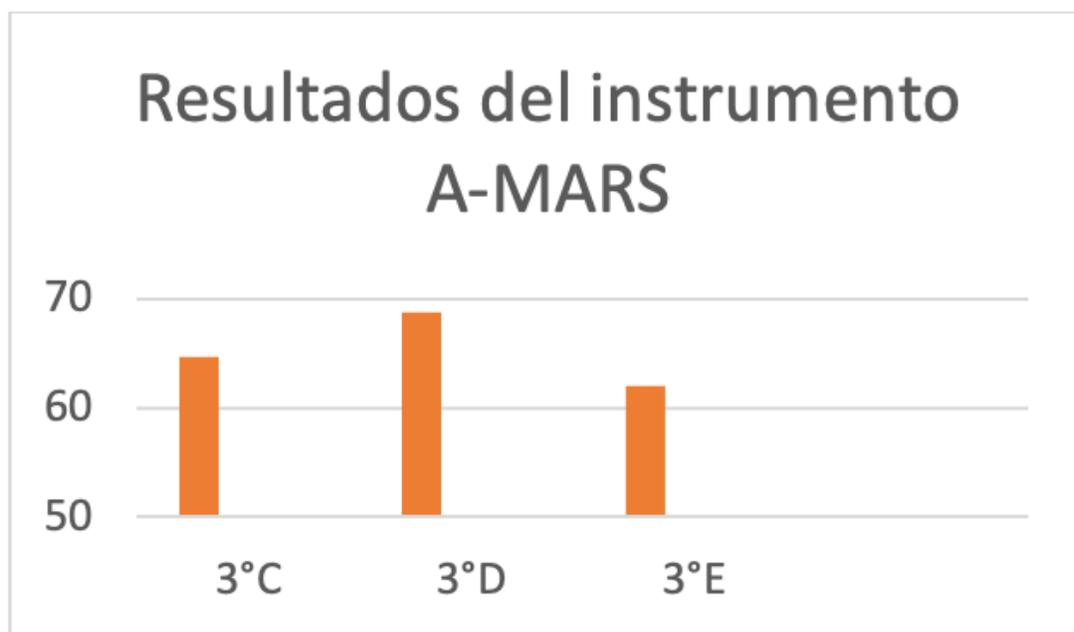


Imagen 1. Gráfica de los resultados obtenidos en promedio de tres grupos de tercer año de secundaria.

Se observa que el grupo con mayor nivel de ansiedad es el 3°D, siendo este el grupo con el que se aplicarán propuestas de intervención. Proceso de intervención.

Tras analizar la problemática, se decidió implementar un diario (Borasi y Rose, 1989; Ministry of Education, 2004a; Kaur & Chan, 2011) utilizando la escritura expresiva (Pennebaker & Beall, 1986); Klein y Boals, 2001; Park, Ramírez & Beilock, 2014), así como las pausas activas (Ortiz, 2016; Ortiz, 2020, Pacheco-Huertado y Casquete-López, 2023). El diario, como su nombre lo indica, todos los días los alumnos lo realizan al terminar la clase de matemáticas, en este describen los sentimientos que experimentaron durante la sesión, lo que permite hacer adecuaciones curriculares pertinentes para la siguiente clase. Por otra parte, las pausas activas se realizan una vez a la semana, considerando la planeación de la semana para decidir qué clase necesita esta actividad, es decir, la pausa activa se realiza el día de la clase que presente problemas matemáticos con un nivel alto de resolución para los alumnos.



Conclusiones

La ansiedad matemática es una problemática que se presenta en gran medida en alumnos de secundaria, por ello es de suma importancia detectarlo con un instrumento que esté de acuerdo al nivel escolar en el que se encuentren los estudiantes, esto permitiría disminuir los niveles de ansiedad matemática en un momento oportuno, erradicando las ideas de que los alumnos no son inteligentes para las matemáticas, sino que situaciones no cognitivas se están interponiendo para un mejor aprendizaje.

El uso del diario con la escritura expresiva permitió conocer qué fue lo que vivió el alumno durante cada clase, principalmente los sentimientos que experimentó en momentos específicos y con base en ello, realizar adecuaciones curriculares que permitan una mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las pausas activas crean momentos donde los alumnos se distraigan por un momento y se motiven para realizar las actividades de la clase, viéndolas como un reto en lugar de una amenaza.

Por último, es de suma importancia que los docentes de matemáticas tengamos conciencia de que en el proceso de aprendizaje no solo se consideran los procesos cognitivos, sino que va más allá, como es lo afectivo.

Referencias

Alexander, L., & Martray, C. R. (1989). *The development of an abbreviated version of the Mathematics Anxiety Rating Scale*. Measurement and Evaluation in Counseling and Development, 22(3), 143–150.

Ashcraft M. H., & Kirk, E. P. (2001). *The relationships among working memory, math anxiety, and performance*. Journal of experimental psychology: General, 130(2), 224-237.

Ashcraft, M. H., & Krause, J. A. (2007). *Working memory, math performance, and math anxiety*. Psychonomic bulletin & review, 14(2), 243-248

Ashcraft, M.H. & Ridley, K.S. (2005). *Ansiedad matemática y sus consecuencias cognitivas*. Manual de cognición matemática. 315-327

Borasi, R. and Rose, B. J. (1989). *Journal writing and mathematical instruction*. Educational Studies in Mathematics, 20, 347-365.

Carey, E., Hill, F., Devine, A., & Szücs, D. (2016). *The chicken or the egg?*



The direction of the relationship between mathematics anxiety and mathematics performance. *Frontiers in psychology*.

Devine, A., Fawcett, K., Szcs, D., y Dowker, A. (2012). *Gender differences in mathematics anxiety and the relation to mathematics performance while controlling for test anxiety*. Behavioral

Kaur, B. & Chan, E. (2011). *Using Journal Writing to Empower Learning*. B. Kaur & W.K. Yoong (Eds). Assessment in the mathematics classroom. (pp. 91-111). World scientific.

Klein, K., & Boals, A. (2001). *Expressive writing can increase working memory capacity*. *Journal of Experimental Psychology: General*, 130, 520 –533.

Ministry of Education (2004a). *Assessment guide to primary mathematics*. Singapore: Author

Ortiz, M. (2016). *Las pausas activas y el clima laboral en los talleres del gobierno autónomo descentralizado municipal de Pastaza*. Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24118/1/Mar%c3%ada%20Alexandra%20Ortiz%20Medrano.pdf>

Pacheco-Hurtado, L.R. y Casquete López, A.M. (2023). *La pausa activa en el aula: Una estrategia facilitadora del proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes del subnivel de básica elemental*. *Dominio De Las Ciencias*, 9(2), 1021–1036.

Park, D., Ramirez, G., & Beilock, S. L. (2014). *The Role of Expressive Writing in Math Anxiety*. *Journal of Experimental Psychology: Applied*, 20, 103-111

Pennebaker, J. W., & Beall, S. K. (1986). *Confronting a traumatic event: Toward an understanding of inhibition and disease*. *Journal of Abnormal Psychology*, 95, 274 –281.

Richardson, F. C. & Suinn, R. M. (1972). *The mathematics anxiety rating scale: Psychometric data*. *Journal of Counselling Psychology*. <https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2Fh0033456>

Sagasti, M. (2019). *La ansiedad matemática*. *Matemáticas, Educación y Sociedad*, 2 (2), 1-18.



Autores: Ana Gabriela Francisco Olmos

agaby.olmos@gmail.com

Rosendo Edgar Gómez Bonilla

Doctorado en Educación

Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación: Temas transversales en educación



El Humor: Recurso del docente de
Telesecundaria.



Introducción

La psicología positiva enmarca la importancia del bienestar y la felicidad, se dice que las emociones positivas indican buena salud, la pedagogía del humor aborda desde una perspectiva socioemocional, donde la risa, el sentido del humor y los recursos juegan un papel crucial en la dinámica entre docentes y estudiantes, generando un bienestar en el aula. El análisis de este estudio de caso proporciona información detallada y contextualizada, permitiendo que la participante exprese sus ideas, experiencias y perspectivas de manera amplia, lo que brinda una diversidad de enfoques.

El texto presenta información obtenida a través del fragmento de una entrevista semiestructurada realizada a una docente de Telesecundaria donde relata su experiencia con el uso de humor en su aula, con el objetivo de entender su punto de vista y la dinámica que establece en su día a día. Además, se explorarán los beneficios de esta metodología en el entorno de enseñanza y aprendizaje.

Palabras clave

Humor, enseñanza y aprendizaje.

Desarrollo

En este proyecto el principal recurso utilizado fue la entrevista la cual permite obtener información precisa sobre un tema, en este caso el humor como recurso de enseñanza, combinando preguntas estructuradas y abiertas, dando libertad a la entrevistada de expresar lo que acontece en su salón de clases.

La entrevistada estudió la Licenciatura en español en la Normal Superior Benavente de Puebla, tiene 23 años de servicio como docente frente a grupo, actualmente se encuentra adscrita a la zona O8 de Telesecundarias Federales perteneciente al municipio de Xicotepec de Juárez Puebla.

La modalidad de Telesecundarias brinda educación secundaria de calidad a estudiantes que por ubicarse en zonas geográficas alejadas optan por esta opción ya que es con la que se cuenta en su comunidad. Estas instituciones buscan fomentar la autonomía, la autodisciplina y el aprendizaje independiente en los estudiantes, uno de los rasgos que caracteriza a estas escuelas es que únicamente cuentan con un docente quien se encarga de impartir todas las asignaturas por grado y en algunas ocasiones debe atender hasta dos grupos de diferente grado o hacerse también cargo de la dirección



de la institución realizando el trabajo administrativo que este puesto implica. Las Telesecundarias tienen materiales exclusivos diseñados para esta modalidad, pero el diseño o la manera en que se realiza el trabajo en las aulas lo define el docente quien pone en práctica diversos recursos, estrategias y medios para brindar educación a los estudiantes, uno de los recursos que puede ser utilizado es el humor, el cual cumple la función de motivar, liberar el estrés, potenciar la creatividad y desarrollar el manejo emocional Quiroz Estrada (2003).

En el capítulo 3 del libro el valor terapéutico del humor el español Jesús Damián Fernández, (2022) define a la pedagogía del humor como una disciplina educativa que incorpora el humor como un elemento clave en sus métodos de enseñanza, algunas de sus características son las siguientes:

- El humor es propio de los seres humanos.
- Implica superar obstáculos y resolver de problemas.
- Involucra el aceptar la realidad.

Dicha pedagogía es conocida en algunos países como una estrategia de enseñanza, la cual consiste en integrar el buen humor en la pedagogía.





| | | | |
|---------------------------------|-------------------|---|---|
| F U N C I Ó N | MOTIVADORA | El sentido del humor consigue despertar el interés y el entusiasmo por la temática en la que se esté trabajando. | Aumenta el gusto por el saber y la necesidad de comprender todo cuanto le rodea. |
| | DE AMISTAD | Ayuda a establecer sanas y correctas interacciones entre los sujetos. Ayuda a compartir el tiempo para la realización de tareas. | Posibilita un clima de cordialidad y confianza. Refuerza y consolida los lazos de amistad. (Bokun, B.1986) |
| | DISTENSIÓN | El humor y la risa funcionan como escape a situaciones imprevistas. Ayuda a relajar la tensión muscular. | Alivia en momentos de crisis o conflicto. Ayuda a desdramatizar las preocupaciones y a vivirlas positivamente. |
| | DIVERSIÓN | Mediante esta función se experimentan sensaciones de alegría y de estar contento (Brück, C. 1988). Se vivencia el placer de reír juntos. | Se goza en compañía de los otros. Señala Phyllis Diller que “la sonrisa es una línea curva que lo endereza todo”. |

Elaborado a partir de: Capítulo 3 “ Pedagogía del humor” por Fernández, J. D., en “El valor terapéutico del humor”, 2002



De acuerdo con la experiencia de la informante, expresa lo siguiente con respecto al humor como recurso en la escuela Telesecundaria.

¿Utiliza recursos didácticos humorísticos en su aula?

En algunas ocasiones, pero siento que más que utilizar los recursos. Es mi forma de ser "no estar rígida" me gusta que los alumnos se sientan en confianza para poder trabajar, que no se sientan como que está en un ambiente tan cuadrado, sino que ellos puedan notar que yo puedo entenderlos que podemos bromear un poquito, pero que tenemos que trabajar, obvia mente, es un ambiente que a lo mejor es propicio para un aprendizaje más relajado.

¿En que medida los recursos humorísticos logran captar la atención de los estudiantes?

Pues como no es algo tan recurrente entre los maestros y más lo que somos tradicionalistas, siento que sí llama su atención, porque es algo diferente, no es de siéntate y escúchame. Sino que al utilizar este tipo de estrategias, pues el alumno también va a participar de cierta manera, para poder coincidir con lo que queremos los maestros.

¿Qué tipo de actividades o materiales didácticos utiliza para generar humor en el aula?

Posiblemente el decir vamos a hacer una actividad con mímica y pues de ahí nos vamos a estar riendo desde el principio hacer una actividad porque no van a saber qué decirnos, nosotros ni qué está diciendo. Creo que ahí sería una actividad para cómica e implica creatividad por parte de los alumnos.

¿Cuáles cree que son los desafíos o dificultades que enfrenta al utilizar este tipo de recursos?

El no desviarme del objetivo que no se vuelva a la clase una fiesta, burla hacia los demás. Que sea algo, cómico, algo que surgió en el momento propio del trabajo, pero que no sirva para burlarse de otras personas, para menospreciar a otros. O sea, todo tiene que ser con una finalidad didáctica.

Conclusiones

Utilizar el humor en el proceso de enseñanza puede hacer que el aprendizaje resulte más atractivo y entretenido para los estudiantes, ya que, con los elementos humorísticos, los estudiantes se sienten motivados a participar y comprometerse con las actividades planeadas por el docente. Además de que el humor reduce la tensión y la ansiedad relacionadas con el proceso de aprendizaje.



Es importante disfrutar los momentos en los cuales se genere la risa como el ejemplo de mímica expuesto por la informante, dicha actividad ayuda a los estudiantes a apropiarse de conceptos y mejorar la comprensión de los temas vistos durante las clases, a través de la vivencia de experiencias humorísticas.

Un aspecto importante que no debe perderse de vista es la sensibilidad de los estudiantes al utilizar el humor en el aula para evitar herir susceptibilidades u ofensas entre los estudiantes y caer en el humor negativo, el propósito es crear un ambiente positivo que estimule el aprendizaje sin ofender a ningún integrante del grupo.

Referencias

Fernández Poncela, Ana María. 2016. *Humor En El Aula*. Trillas.

Fernández Solís, J. (2002). *Pedagogía del Humor*. En Rodríguez Idígoras. A. (Ed.) (2002). El valor terapéutico del humor. Bilbao: Descleè de Brouwer.

GUITART Mónica. *¡permitido reír... Estamos en clase!* Facultad de Ingeniería — Universidad Nacional de Cuyo https://www.academia.edu/917513/_PERMITIDO_RE%C3%8DR_ESTAMOS_EN_CLASE_

QUIROZ ESTRADA, Rafael. Enero-abril, (2003). *Telesecundaria los estudiantes y los sentidos que atribuyen a algunos elementos del modelo pedagógico*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 8, núm. 17.



Autor: Cuauhtémoc Mariano Acacio Juárez

akazio72@gmail.com

Doctorado en Ciencias de la Educación

Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México

Línea de investigación: TICCAD (Tecnologías de la Información,
Comunicación, Conocimiento y Aprendizaje digitales)



Los jóvenes estudiantes de bachillerato en el medio rural: sus prácticas letradas y sus modos de ver.



Resumen

En este texto se presentan algunos de los hallazgos encontrados en la investigación acerca de la relación entre las prácticas letradas y los modos de ver de jóvenes estudiantes de bachillerato en el medio rural. En el estudio se acepta el carácter situado y sociocultural de estas prácticas de la vida cotidiana de estos jóvenes. El enfoque cualitativo del estudio permitió un acercamiento etnográfico para describir y reflexionar acerca de lo que dicen y hacen estos estudiantes acerca de sus actividades con la expresión escrita y la cultura visual. La escuela y su hogar son los espacios principales en donde se dan sus prácticas de lectura y escritura, que confluyen con sus modos de ver; aunque estos últimos, todavía tienen para ellos menor valor respecto a las prácticas letradas hegemónicas de su vida escolar.

Palabras clave

Prácticas letradas, Modos de ver, Jóvenes estudiantes de bachillerato.

Justificación

Estudiar las relaciones entre las prácticas letradas y los modos de ver de jóvenes estudiantes es un campo de estudio poco atendido. Esta relación se ha analizado regularmente desde la enseñanza de las artes o la formación para los medios, enfatizando en la imagen y marginando a la palabra escrita. Por esto, fue importante plantear una investigación en la que se estudiaran estas prácticas desde la perspectiva de los estudios de literacidad, la cual considera a las prácticas letradas como fenómenos sociales y culturales, situados en un contexto histórico específico.

La Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible de la Organización para las Naciones Unidas, establece como su Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos (Organización de las Naciones Unidas, 2024). De acuerdo con este propósito, es necesario promover programas de formación de la literacidad para las personas que más lo demandan. Entre ellas, los jóvenes que estudian el bachillerato en espacios rurales. Estos proyectos tienen que involucrar las prácticas cotidianas de las personas, como las de lectura, escritura y las que implica sus modos de ver, de aquí la relevancia de estudios como este.

Planteamiento

Actualmente la escasa relación de las personas con la cultura letrada se asume como una preocupación constante. Medios masivos de comunicación



y grupos de la sociedad civil se refieren continuamente a esta situación. En el sistema educativo las inquietudes en torno a este hecho son incontables. Por ejemplo, los docentes de bachillerato aluden con frecuencia a la 'falta de lectura' entre los jóvenes. Otra preocupación de ellos es la poca comprensión lectora de sus alumnos y sus escasas competencias a la hora de escribir. Estas circunstancias acerca de las prácticas letradas se han planteado como parte del fracaso escolar en el país (Ferreiro y Teberovsky, 2005).

Dos elementos más se añaden a estas percepciones. Uno se refiere al predominio de lo visual en la vida cotidiana de los estudiantes. A ello se le atribuye el declive de su relación con las expresiones escritas. El vínculo de los jóvenes con la imagen se da en las tecnologías de la información, la comunicación, el conocimiento y el aprendizaje digital (TICCAD).

Estas incluyen a los medios masivos de comunicación: prensa y televisión, así como a las recientes tecnologías digitales. Sin embargo, es un hecho que en estos medios las imágenes, fijas o en movimiento, se encuentran y dialogan con la palabra escrita. La otra circunstancia alude a las desventajas del mundo rural y los sectores sociales menos favorecidos, respecto al

acceso a prácticas de lectura y escritura, así como a las TICCAD y las posibilidades visuales de estas. No obstante, en los últimos años estas tecnologías tienen cada vez más penetración en estos lugares y grupos sociales. Estas condiciones se reflejan en la Segunda Encuesta Nacional sobre Consumo Digital y Lectura





entre Jóvenes Mexicanos del año 2019 de la organización civil iBBY México. En ella encontró que el 97% de los jóvenes urbanos acceden a internet y en el medio rural lo hace el 88%.

Esta encuesta muestra que las principales actividades de los jóvenes en estos medios son las redes sociales, el chat, los contenidos visuales y musicales, las tareas escolares y las investigaciones, todas en ese orden. No obstante, muchas de estas actividades suponen un vínculo continuo con prácticas de lectura.

Así, los encuentros cotidianos entre la palabra y lo visual implican otros modos de leer y otros modos de ver, es decir, otras literacidades. Por ello, cabe preguntarse: ¿cuál es el sentido que tienen los jóvenes estudiantes de bachillerato general de la nueva ruralidad de la relación entre sus prácticas letradas y sus modos de ver? Intentar atender esta pregunta central demanda formular otras cuestiones: ¿cómo son las prácticas letradas y los modos de ver de estos mismos jóvenes?, y ¿cuáles son las relaciones presentes entre estas prácticas?

Objetivos

A partir de estos cuestionamientos se definió como objetivo principal: analizar el sentido que los jóvenes estudiantes de un entorno de la nueva ruralidad dan a la relación de sus prácticas letradas y sus modos de ver. También se plantearon dos objetivos específicos: el primero fue reconocer las prácticas





letradas y los modos de ver de estos jóvenes; y el segundo consistió en comprender la relación que se establece entre los modos de ver de los jóvenes estudiantes de bachillerato general y sus prácticas letradas digitales.

Fundamentación teórica

Este estudio se sustentó desde la perspectiva sociocultural de los Nuevos Estudios de Literacidad (NEL). Enfoque que se corresponde con el modelo ideológico de la literacidad (Street, 2004), en el que se le define como las prácticas sociales asociadas a textos escritos en distintos contextos. Así, se resalta su carácter situado, porque quienes leen son sujetos que viven y se vinculan con otros sujetos en un contexto histórico particular (Cassany, 2013).

Para Barton y Hamilton (2004), las prácticas letradas son formas culturales no observables de la lengua, que suponen actitudes, valoraciones y relaciones sociales. Las distingue de eventos letrados que son actividades que se observan en lugares y espacios sociales concretos. Para estos autores, las prácticas letradas tienen dos formas: las prácticas letradas hegemónicas (institucionales); y las prácticas letradas vernáculas, creadas fuera de las instituciones.

Por otra parte, lo que se mira en las últimas décadas ha cambiado debido a las transformaciones técnicas que llevaron a la reproductibilidad de la imagen (Benjamin, 2003), que modificaron los modos de ver (Berger, 2012). En la sociedad moderna las imágenes se reproducen en las pantallas: la televisión, las computadoras y los teléfonos móviles tienen presencia en todos los ámbitos de la cotidianidad. Para Dussel y Gutiérrez (2006), las imágenes son prácticas sociales inscritas en un marco histórico y cultural específico que involucran actos hechos por humanos, por lo que al cambiar el modo de ver también cambian las maneras de pensar y significar.

Las imágenes que ahora se miran se acompañan de otros lenguajes, regularmente con la palabra escrita, como en el cómic, el periódico, las revistas, la televisión o las tecnologías digitales. Estos medios han cambiado los modos de ver, de leer y de significar de las personas. Kress y Bezemer (2009) aluden a la configuración de textos multimodales que combinan imágenes, sonido y textos escritos. En ellos se presenta otros modos de ver y de leer. Así, el diálogo entre la imagen y la palabra escrita implica nuevas prácticas letradas, que representan otras formas de reflexionar y de construir significados.



Metodología

Debido a que el propósito central en este trabajo fue la identificación, la comprensión y el análisis de un fenómeno social y cultural se decidió seguir un enfoque cualitativo. El carácter reflexivo, interpretativo y contextual de esta perspectiva de la investigación social (Flick, 2007), permite acercarse con mayor profundidad a fenómenos sociales y culturales complejos. Así mismo, se reconoce la condición discursiva de las relaciones cotidianas entre las personas y, en consecuencia, la importancia de acercarse a lo que ellas dicen y hacen en ciertos lugares concretos.

Por ello, se decidió realizar un acercamiento etnográfico para recabar la información empírica, en el que fue fundamental la observación y el diálogo con los sujetos de estas prácticas.

La observación participante se realizó en las aulas de la Escuela Preparatoria Oficial Núm. 309 de Villa Guerrero (EPO 309), municipio agrícola en el sur del Estado de México y primer productor de flor a nivel nacional. Por motivo de la estructura curricular del bachillerato general y por organización de la escuela, solo se tuvo acceso a los grupos de primero y segundo grado. Para dialogar con los alumnos se hicieron entrevistas semiestructuradas con seis estudiantes: tres por cada grado, de ellos cuatro son mujeres y dos son hombres. Su elección se hizo por particularidades en sus actividades de lectura y escritura en distintos momentos de la observación en las aulas.

Interpretación de resultados

Para Díaz (2022), el trabajo etnográfico se completa al construir categorías de análisis productivas que pongan “en relación al material empírico con las ideas teóricas” (p. 229). Propone formar el texto etnográfico a manera de un tapiz, en el que se entretujan categorías de análisis con la información empírica; de esta manera se pueden relacionar fenómenos que no parecen estar conectados y se descubren realidades aun no visibles. Por ello, en esta investigación, el trabajo interpretativo se realizó a partir de las categorías: prácticas letradas vernáculas, prácticas letradas hegemónicas y cultura visual, relacionándolas con lo que estos jóvenes hacen, leen y miran en las aulas de la EPO 309 y en distintos espacios de su vida cotidiana

Conclusiones

Los hallazgos encontrados en esta investigación hasta el momento, permiten afirmar que los jóvenes estudiantes de bachillerato general en el medio rural, encuentran en la escuela y en sus casas amplios espacios para desarrollar



prácticas letradas vernáculas con textos multimodales como: redes sociales, videojuegos y páginas web. Al mismo tiempo la mayoría 'cumplen' con las prácticas letradas hegemónicas que demandan las actividades escolares, pero sin que estas sean significativas para ellos. En segundo lugar, algunos alumnos presentan prácticas letradas que se encuentran, refuerzan o dialogan con su cultura visual; fluyendo de un lado hacia otro, entre series, películas, libros o sitios web.

Finalmente, estos jóvenes asumen que hay una relación recurrente entre sus prácticas letradas y sus modos de ver; sin embargo, continúan otorgándole un menor valor a la cultura visual frente a las prácticas letradas institucionalizadas, aun cuando por lo observado y lo dicho por ellos, esta relación forma parte de sus prácticas cotidianas con las que ellos piensan y significan el mundo en el que viven.

Referencias

Barton D. y Hamilton M. (2004). *La literacidad entendida como práctica social*. En Zavala, V., Niño Murcia, M. y Ames P. (Ed.) Escritura y sociedad. Nuevas perspectivas teóricas y etnográficas. pp. 109–139. Red para el Desarrollo de las Ciencias Sociales en el Perú.

Benjamin, W. (2003). *La obra de arte en la época de su reproductibilidad técnica*. Ítaca.

Berger, J., et.al. (2012). *Modos de ver*. Gustavo Gili.

Cassany, D. (2013). *Tras las líneas. Sobre la lectura contemporánea*. Anagrama.

Ferreiro, E. y Teberosky, A. (2005). *Los sistemas de escritura en el niño*. Siglo XXI.

Díaz de Rada, A. (2022). *El taller del etnógrafo. Materiales y herramientas de investigación etnográfica*. UNED.

Dussel, I. y Gutiérrez, D. (2006). *Educación la mirada. Políticas y pedagogías de la imagen*. Ediciones Manantial.

Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Ediciones Morata.

Kress, G. y Bezemer, F. (2009). *Escribir en un mundo de representación multimodal*. En Kalman, J. y Street, B. (Coord.) Escritura y matemáticas como



prácticas sociales. pp. 64-83. Siglo XXI.

Mata Zúñiga, L. (2021). *(Des)encuentros entre jóvenes y escuela: los jóvenes-estudiantes de bachillerato de la UNAM*. UNAM.

Organización de las Naciones Unidas. (s.f.). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. [//www.un.org/sustainabledevelopment/es/](https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/)

Street, B. (2004). *Los Nuevos Estudios de Literacidad*. En Zavala, V., Niño Murcia, M. y Ames P. (Ed.) (2004) *Escritura y sociedad. Nuevas perspectivas teóricas y etnográficas*. pp. 81-107. Red para el Desarrollo de las Ciencias Sociales en el Perú.





Autor: Abraham Méndez Pérez

a1028647@ulsapuebla.mx

Maestría en Administración Educativa

Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación: Temas transversales en educación



Estrés óptimo como mecanismo para favorecer el aprendizaje en estudiantes de Educación Media Superior.



Resumen

La investigación se enfoca en explorar el estrés óptimo que influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del plantel 101 Zacualpan del subsistema de Educación Profesional Técnica del Estado de Tlaxcala (CONALEP), situado en San Jerónimo Zacualpan, una comunidad semirural en Tlaxcala.

Los síntomas de estrés entre los estudiantes son evidentes en diferentes aspectos. A nivel comportamental, se observan cambios significativos, como retraimiento, irritabilidad y dificultad para concentrarse en clases. En el ámbito físico, se manifiestan con dolores de cabeza, problemas gastrointestinales, fatiga, alteraciones del sueño, tensión muscular y cambios en el apetito. A nivel emocional, se detectan signos de ansiedad, irritabilidad y fluctuaciones en el estado de ánimo. Estos síntomas impactan directamente en el rendimiento académico, reflejado en la dificultad para completar tareas, falta de interés en el aprendizaje y dificultades en la comunicación y expresión de sus preocupaciones. Además, se evidencia en las interacciones sociales, donde los estudiantes se retiran de actividades sociales, tienen conflictos con compañeros y participan menos en actividades extracurriculares.

Palabras clave

Estrés, Estrés positivo, Aprendizaje.

Justificación

El estrés, una respuesta común en la vida moderna, afecta significativamente a los estudiantes, manifestándose en diversos aspectos de su vida académica y personal. En el CONALEP plantel 101 Zacualpan, se ha identificado cómo este fenómeno incide especialmente en la materia de biología, donde los estudiantes enfrentan desafíos particulares relacionados con el aprendizaje y la gestión del estrés. Ante esta realidad, surge la necesidad de investigar y aplicar estrategias efectivas basadas en la neurociencia, con un enfoque en las ciencias exactas, para optimizar el manejo del estrés y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. La implementación de la estrategia de Musicoterapia, respaldada por la neurociencia, se presenta como una oportunidad única para abordar este problema de manera integral, promoviendo el equilibrio entre el estudio y el bienestar emocional de los estudiantes. Se espera que esta investigación contribuya significativamente a mejorar la calidad de vida y el desempeño académico de los estudiantes de cuarto semestre del turno matutino en el plantel 101 CONALEP, brindándoles herramientas efectivas para enfrentar el estrés y potenciar su aprendizaje.



Planteamiento del problema

El estrés, presente en diversas esferas de la vida, afecta la salud física y mental de las personas. En el ámbito académico, el estrés puede volverse crónico, generando efectos adversos a largo plazo. Se carece de estrategias educativas basadas en neurociencia para optimizar el manejo del estrés y mejorar el rendimiento cognitivo de los estudiantes de educación media superior. Es necesario investigar y desarrollar métodos efectivos para abordar este problema en el contexto educativo del CONALEP Plantel 101 Zacualpan.

Objetivo general

Examinar y valorar cómo el estrés óptimo puede funcionar como un mecanismo para mejorar el aprendizaje en estudiantes de cuarto semestre del turno matutino del subsistema de Colegio Profesional de Educación Técnica del Estado de Tlaxcala (CONALEP) Plantel 101 Zacualpan.

Objetivos específicos

- Adaptar la estrategia adecuada que permita optimizar el nivel de estrés para estudiantes de cuarto semestre, turno matutino en el plantel 101 CONALEP.
- Implementar la estrategia más adecuada que permita disminuir el nivel de estrés para estudiantes de quinto semestre.
- Evaluar las estrategias y el nivel de estrés de los estudiantes a partir de la estrategia adecuada que permita optimizar el nivel de estrés.

Pregunta de investigación

¿Qué estrategias de aprendizaje aplicar para optimizar el nivel de estrés en los estudiantes de sexto semestre del turno matutino, Colegio de Nacional de Educación Técnica del Estado de Tlaxcala, plantel 101 Zacualpan, ¿durante el semestre febrero-julio del 2024?





Supuesto

La experiencia del estrés en el contexto educativo es multifacética y subjetiva. Este supuesto parte del enfoque cualitativo hermenéutico adoptado en la investigación, que reconoce que el estrés y su impacto en el aprendizaje no pueden ser reducidos a variables cuantificables o generalizaciones universales. Se supone que el estrés experimentado por los estudiantes de cuarto y quinto semestre del CONALEP Plantel 101 Zacualpan es único para cada individuo y está influenciado por una variedad de factores personales, sociales y académicos.

Fundamentación teórica

El estudio del estrés positivo en contextos educativos ha emergido como un área de interés creciente en la investigación contemporánea, reflejando un cambio de paradigma en la comprensión del estrés como una experiencia que puede tener consecuencias tanto positivas como negativas en la vida de los estudiantes.

En primer lugar, es importante destacar que el estrés positivo en contextos educativos se define como una respuesta adaptativa a estímulos o demandas que se perciben como desafiantes pero manejables, lo que conduce a un aumento del rendimiento y el bienestar de los estudiantes. Una de las áreas clave de investigación ha sido el impacto del estrés positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. Estudios recientes, como el realizado por King y Schwab (2020), han encontrado que ciertos niveles de estrés pueden mejorar la motivación, la concentración y el compromiso con las tareas académicas, lo que se traduce en un mejor desempeño en los exámenes y evaluaciones. Esta perspectiva sugiere que el estrés positivo puede ser una fuerza motivadora que impulsa a los estudiantes a alcanzar su máximo potencial.

Además del rendimiento académico, el estrés positivo también ha sido asociado con el desarrollo de habilidades de afrontamiento y la promoción de la resiliencia en estudiantes. Skinner (2019) señala que el estrés moderado puede ser una oportunidad para que los estudiantes aprendan a gestionar el estrés de manera efectiva y desarrollen habilidades de afrontamiento que les sean útiles en su vida académica y personal. Este proceso puede mejorar la autoeficacia y la autoconfianza de los estudiantes, preparándolos para enfrentar desafíos futuros.

Otro aspecto relevante del estrés positivo en contextos educativos es su



impacto en el bienestar emocional de los estudiantes. Investigaciones como las realizadas por Ong (2021) han encontrado que el estrés moderado está asociado con niveles más altos de satisfacción con la vida y emociones positivas en los estudiantes. Esto sugiere que el estrés positivo puede contribuir a un mayor bienestar emocional y una mejor calidad de vida en el contexto escolar.

El estrés positivo como un factor que puede tener importantes implicaciones para el rendimiento académico, el desarrollo personal y el bienestar emocional de los estudiantes en entornos educativos. Al comprender y fomentar el estrés positivo, los educadores pueden ayudar a crear un ambiente escolar más saludable y propicio para el crecimiento y el éxito de los estudiantes. Investigaciones de autores como Eccles y Roeser (2011) han resaltado la importancia del entorno educativo en la experiencia del estrés y el rendimiento académico. Un entorno que proporciona apoyo social y recursos puede mitigar el impacto negativo del estrés.

De este modo la presión académica y percepciones del entorno juegan un papel fundamental para la comprensión del entorno educativo, y del cómo la presión académica y las percepciones del entorno educativo afectan la respuesta al estrés en estudiantes. La percepción de una alta carga académica puede aumentar la probabilidad de experimentar estrés. La cultura escolar positiva según la argumentación de Bravo-Sanzana (2016), menciona que han explorado cómo una cultura escolar positiva, caracterizada por relaciones saludables y apoyo emocional, puede actuar como un amortiguador contra los efectos negativos del estrés en el aprendizaje. Esto contribuye a la Teoría del Estrés Biopsicosocial en el Entorno Educativo la cual menciona del cómo han contribuido a la comprensión de cómo el entorno educativo, al igual que otros entornos sociales, puede afectar la respuesta biológica al estrés a través del concepto de allostasis.

Por otra parte, el ambiente de aula y estrés estudiantil en investigaciones como las de Oberle (2011) mencionan sobre la importancia de las relaciones maestro-estudiante y la atmósfera emocional, puede influir en el nivel de estrés de los estudiantes, es necesario igual forma comprender los modelos ecológicos que consideran los factores a nivel individual, interpersonal y ambiental en su impacto de aprendizaje de los adolescentes, como lo mencionan autores como Hunter (2007). Por último, es necesario comprender qué papel juega la presión social y estrés en estudiantes adolescentes, es por ello resultar la investigación de Eccles y Roeser (2011), los cuáles



han examinado cómo la presión social, incluidas las expectativas de los compañeros y la percepción de estatus, puede influir en la experiencia de estrés en estudiantes adolescentes.

Metodología de investigación

Se llevará a cabo un análisis cualitativo de los datos recopilados, utilizando un enfoque hermenéutico para interpretar y comprender los significados subyacentes en las respuestas de los estudiantes, buscando patrones, temas emergentes y variaciones en las experiencias de los participantes, lo que permite generar nuevas perspectivas sobre el fenómeno del estrés y el aprendizaje, para posteriormente interpretar los resultados del análisis de datos en función de los objetivos de la investigación y se extraerán conclusiones significativas sobre la efectividad de las estrategias de aprendizaje para reducir el estrés y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, identificando implicaciones prácticas y recomendaciones para futuras intervenciones educativas.

Resultados esperados

Se espera que la implementación de estrategias específicas para reducir el estrés tenga un impacto positivo en el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. Se anticipa una mejora en la concentración, retención de información y participación en actividades académicas, así como relaciones interpersonales más saludables y una mayor autoeficacia. Además, se espera promover hábitos de vida saludables y reducir la tasa de ausentismo y deserción escolar en el CONALEP Plantel 101 Zacualpan. La evaluación periódica será crucial para ajustar las intervenciones según sea necesario.

Conclusiones

En conclusión, este proyecto de implementación de estrategias para reducir el estrés en estudiantes del CONALEP Plantel 101 Zacualpan tiene el potencial de mejorar significativamente el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. Se espera que las intervenciones promuevan relaciones interpersonales más saludables, hábitos de vida saludables y una mayor retención estudiantil. Es crucial seguir evaluando y ajustando las intervenciones para garantizar su efectividad a largo plazo.



Referencias

Caldera, J.F., Pulido, B.E. & Martínez, M.G. (2007). *Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos [Versión electrónica]*. Revista de Educación y Desarrollo, 7, 77-82.

Capdevila, N. (2005). *Estrés: causas, tipos y estrategias nutricionales*. Dialnet.
Cepal, N. U. (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. Objetivos, metas e indicadores mundiales. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>

Greenspon, T. S. (2000). *"Healthy Perfectionism" is an oxymoron: reflections on the psychology of perfectionism and the sociology of science*. The journal of secondary gifted education, 11(4), 197-208. <https://doi.org/10.4219/jsge2000-63>.

Cepal, N. U. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Objetivos, metas e indicadores mundiales. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>

García, F. M. (2019). *Neurodidáctica: qué es para qué sirve y cómo aplicarla*. Castilla. Universidad de Castilla.

Martínez Díaz ES, Díaz Gómez DA. *Una aproximación psicosocial al estrés escolar*. Educ Educadores [Internet]. 2007 [citado 7 Mar 2014];10(2):[aprox. 12 p.]. Medición general del estrés crónico,» Revista Mexicana de Ingeniería Biomédica, vol. XXV, n°1, 2004.

Mora, F. (2013). *5 Propuestas de la Neurociencia para mejorar tus clases*. Barcelona. Universidad de Barcelona. <http://5-propuestas-de-la-neurociencia-para-mejorar-tus-clases/>.



Autor: Paloma Dolores Ortiz Alarcón

a1028278@ulsapuebla.mx

Doctorado en Educación

Universidad la Salle Puebla

Línea de investigación: Temas transversales en educación



La Educación Emocional: Más allá del Conocimiento, Reconocimiento y Gestión Emociones. Un reto para la escuela, los docentes y la familia.



Resumen

Hoy la escuela tiene un reto grande en sus manos, que no sólo conlleva el educar a la población de manera factual, esto, a través de contenidos, procedimientos, técnicas o metodologías; sino ahora, es necesario voltear a ver de nueva cuenta al alumnado como seres humanos y no como meros receptores de “lo que deben aprender”. Actualmente es de suma importancia trabajar contenidos de tipo emocional y afectivo que contribuyan al desarrollo integral de nuestros estudiantes. Así, el desarrollo de la afectividad, del autoconocimiento, del conocimiento, reconocimiento y gestión de emociones y sentimientos deberá ser considerado como un objetivo básico en la formación y por ende las escuelas estarán obligadas a prepararse para asumir el reto que implica el alfabetizar emocionalmente no sólo a los estudiantes sino a las personas que se relacionan con éstos (docentes, directivos, padres de familia).

De ahí la necesidad de que el currículum educativo contemple contenidos y actividades que desarrollen habilidades de conocimiento, reconocimiento y gestión emocional, que desarrollen habilidades que permitan sentir y expresar emociones, el control y comprensión de estas.

Palabras Clave

Educación emocional, Competencias emocionales, Resiliencia.

Justificación

En 1987, la Comisión Brundtland de las Naciones Unidas definió la sostenibilidad como lo que permite “satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la habilidad de las futuras generaciones de satisfacer sus necesidades propias. Tomando como antecedente lo anterior, se diseñó la Agenda 2030, en donde se establecen 17 objetivos de desarrollo sostenible u objetivos globales. Los cuales están diseñados para interrelacionarse entre sí y de esa manera poder generar un “plan para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos.

En así que, la presente investigación: “La Educación Emocional: Más allá del Conocimiento, reconocimiento y Gestión de Emociones. Un reto para la escuela, los docentes y las familias” está en concordancia con lo que busca el objetivo 4 denominado “Educación de calidad”, puesto que ésta será la clave para alcanzar muchos otros objetivos de desarrollo sostenible (ODS). Asimismo, nos permitirá desarrollar en los seres humanos un estado pleno de bienestar biopsicosocial.



Planteamiento del problema

El confinamiento tras la pandemia de COVID 19, dio como resultado la revelación o surgimiento de diversas condiciones sociales como: violencia en sus diferentes manifestaciones, desintegración familiar, trastornos mentales como depresión, ansiedad e incluso intentos de suicidio, consumo de sustancias nocivas para la salud como drogas o alcohol, relaciones de dependencia, conductas sexuales de riesgo, trastornos alimentarios, en nuestros estudiantes de Licenciatura de la Escuela Normal Preescolar "Profra. Francisca Madera Martínez".

Lo anterior se expresa en actitudes como: conductas disruptivas hacia la Institución y sus políticas, actitudes retadoras y desafiantes respecto a la escuela como a sus familias, problemas actitudinales en las aulas, conductas antisociales, falta de entrega de tareas o ausentismo escolar.

Tomando como base lo expuesto, es que surge la pregunta de investigación dentro de la presente investigación ¿A través del desarrollo de competencias emocionales se podrá afrontar de forma resiliente diferentes sucesos de la vida, tanto personal, familiar como profesional?

Objetivos general

Evaluar el alcance de un programa de educación emocional que posibilite a docentes, estudiantes y sus familias el desarrollar habilidades socioemocionales necesarias para la vida, que les permitan generar resiliencia en beneficio de su bienestar integral.

Objetivos particulares

1. Evaluar el programa de educación emocional como herramienta para desarrollar la resiliencia y habilidades socioemocionales en los estudiantes, docentes y padres de normalistas.
2. Examinar si a través de la alfabetización emocional y las habilidades socioemocionales se desarrollan competencias para la vida y la toma de decisiones.
3. Comprender cómo afecta el contexto del individuo el proceso de formación como alumno.
4. Analizar qué elementos personales favorecen la resiliencia en los participantes.



Fundamentación teórica

La educación emocional se define como: “Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se planten en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social”. Bisquerra, R. (2000: 243).

La educación emocional se justifica en función de las siguientes premisas:

a. Desde la propia finalidad de la educación: el Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI, también llamado “Informe Delors” propone a los países fundamentar sus esfuerzos educativos en cuatro pilares básicos.

b. Desde el análisis de las necesidades sociales: el tipo de sociedad predominante genera continuas tensiones emocionales por el estrés en el trabajo, el hacinamiento en las grandes ciudades, los conflictos familiares, las noticias constantes de guerras, la violencia, la marginalidad social.

c. Desde el desarrollo de las investigaciones en el campo de la neurología y la psicología: en los últimos años se ha tenido un avance significativo acerca de las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional y del funcionamiento del cerebro emocional





d. Desde el reconocimiento de los factores afectivos y motivacionales en el proceso de aprendizaje: las investigaciones han demostrado el papel que juegan las actitudes positivas, de aceptación y autoeficacia, que favorecen el control emocional y la realización de las tareas académicas con mayores expectativas de logro.

e. Desde el avance de las tecnologías de la información y la comunicación se corre el peligro de que las relaciones interpersonales se vean limitadas por las nuevas tecnologías donde prevalecen los trabajos en línea, los estudios a distancia que pueden provocar un aislamiento del individuo que afecte su vida emocional.

f. Desde los resultados de los procesos educativos: los elevados índices del fracaso escolar, las dificultades de aprendizaje, el nerviosismo ante los exámenes, el abandono de los estudios, la indisciplina escolar son situaciones que pueden provocar estados negativos como la apatía, la agresión, la depresión, que deben ser atendidos desde los sistemas educativos.

Metodología de investigación

Método cualitativo, con un enfoque: Fenomenológico de Max Van Manen: La fenomenología de la práctica, educar es un proyecto existencial de la vida humana que con lleva a un interés moral en el mundo de la vida de los niños y de los jóvenes (Howard et al., 2021, citado en Montes, G. y Narciso C. 2024) La práctica pedagógica debe estar orientada a lo que es mejor para ellos. (Montes, G. Y Narciso C, 2024)

Instrumentos

Cuestionario “La Educación Emocional como escenario de bienestar integral”, Observación participante y Biogramas (mapas de vida)

Sujetos

Estudiantes de la Escuela Normal Preescolar “Profra. Francisca Madera Martínez”, referidos por docentes y tutores de carrera.

Conclusiones

Al ser una investigación en proceso como parte del programa Doctoral en Educación de la Universidad Lasalle Benavente, las actividades que siguen dentro de la misma son:

1. Jueceo del Cuestionario.



2. Piloteo del instrumento de recogida de información, con estudiantes, docentes y padres de familia de estudiantes de la Escuela Normal "Profra. Francisca Madera Martínez"
3. Diseño y aplicación de propuestas de intervención:
 - a) Programa "RULER: Construyendo aulas emocionalmente inteligentes" para alumnos/docentes
 - b) Primeros auxilios psicológicos para padres ante crisis familiares
 - c) El Apego: Vincular y Reparar.

Referencias

Bisquerra, R. (Coord.), Punset, E., Mora, F., García Navarro, E., López-Cassá, É., Pérez-González, J., Lantieri, L., Nambiar, M., Aguilera, P., Segovia, N. y Planells, O. (2012). *¿Cómo educar las emociones? La Inteligencia Emocional en la infancia y la adolescencia*. Cuadernos Faros 6. Observatorio de salud de la infancia y la adolescencia. Hospital Sant Joan de Déu. Esplugues de Llobregat, Barcelona. Recuperado desde <https://faros.hsjdbcn.org/adjuntos/2232.1-Faros%206%20Cast.pdf>

Brackett, M. (2020). *Permiso para sentir: Educación Emocional para mayores y pequeños con el Método Ruler*. Barcelona, España.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2001, marzo 24). *El modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997): Implicaciones educativas para padres y profesores*. III Jornadas de Innovación Pedagógica. Granada, España.

Montes, J., Castillo-Sanguino, N. (2024). *El método fenomenológico en la investigación educativa: entendiendo los principios clave de la metodología de Max van Manen*. Núm. 29 (15): Educación y cárcel. Marzo-junio 2024



Autor: Adara Paola Núñez Pérez

a1026235@ulsapuebla.mx

Licenciatura en Lenguas Modernas e Interculturalidad

Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación: Adquisición y enseñanza de las lenguas



Influencia del Discurso Emocional y el Uso del Lenguaje en la Segunda Guerra Mundial.



Resumen

La sociedad alemana estaba atormentada por la conmoción financiera y política después de la primera guerra mundial, las mentes de los individuos se convirtieron en el ambiente perfecto para el desarrollo de ideas radicales como las Nazis debido a las decepciones del gobierno al tratar de atender estas emergencias. Entender estas estrategias de control político en el contexto de la Segunda Guerra Mundial es fundamental para comprender las complejas fuerzas que construyeron la historia alemana. Divergente a las repercusiones políticas y financieras que tuvo el desarrollo Nazi, es fundamental comprender el razonamiento de las personas que justificaron el genocidio que hizo falta para que Hitler se hiciera con el control que tenía. El principal punto a exponer en esta investigación, es el discurso emotivo, pues, la intensidad del contenido del discurso emocional puede afectar a la comprensión de las palabras, pues Hitler sabía cómo atacar los puntos débiles en las mentes de las personas, y podemos verlo en la forma en que habla del sujeto en sus discursos, como una idea abstracta: patriotismo, honor, solidaridad, fraternidad, estos significados cambian gracias a las inflexiones vocales conocidas como prosodia.

La emoción es la piedra angular de las interacciones humanas, y la forma en que se dice algo puede transmitir tanta información como las palabras que se pronuncian, qué tanta influencia se puede llevar a tener sobre las masas se diferencia entre lo divagante y lo cognitivo y esto se reconoce a partir del sentimiento "domesticado" o "experimentado".

Palabras clave

Lenguaje emocional, discurso, poder político.

Justificación

La Segunda Guerra Mundial marcó un cambio significativo en la sociedad, los avances tecnológicos y sociales de las naciones actuaron como catalizador de un desarrollo lógico e innovador hasta alcanzar un punto sin retorno; los avances en la medicina, la innovación y el armamento, contando con el avance del control nuclear y las computadoras, implicaban que el mundo estaba entrando en un periodo completamente moderno, un periodo en el que cada intriga política tenía una respuesta en la guerra. Estos avances, sea como fuere, eran básicamente un arma para erróneo rumbo en que se dividía la política. La situación económica de Alemania durante la década de 1930, marcada por las importantes deudas de la Primera Guerra Mundial y el empeoramiento de la economía mundial, desempeñó un papel clave a



la hora de permitir el ascenso de Hitler al poder. Los discursos apasionados atraen a la gente por las mismas razones que cualquier otro poema con carga emocional; la gente se siente naturalmente atraída por líderes influyentes y con autoridad que evocan emociones fuertes, lo que hace que el contexto del discurso sea menos significativo en comparación con su pronunciación. Citando una frase, un individuo puede ser racional, pero la gente como colectivo tiende a actuar irracionalmente, impulsada por el pánico y los instintos primarios.

Al estudiar la esencia del discurso de un político, se observa que suele estar compuesto de clichés insignificantes, con escasas ocurrencias de estima significativa. Hitler no fue el primero ni el último en utilizar tales estrategias; recurrió a las perspectivas conflictivas y primigenias de la naturaleza humana que habitan en el interior de todos nosotros.

Esta investigación va de la mano con el Objetivo número 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas; éste pretende según la ONU (2015), "...promover sociedades pacíficas e inclusivas, facilitar el acceso a la justicia para toda la población y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles. Las personas de todo el mundo deben vivir libres del miedo a cualquier forma de violencia y sentirse seguras en su día a día, sea cual sea su origen étnico, religión u orientación sexual." El propósito de esta investigación es meramente educativo, esto quiere decir, que, yendo de la mano con este objetivo, aclaro que todo lo sucedido en la Segunda Guerra Mundial es completamente inaceptable y lamentable; sin embargo, para fomentar una sociedad inclusiva y tolerante, se necesita promover el conocimiento de nuestra historia para que las nuevas generaciones eviten repetir los mismos errores, además, de crear políticas que aseguren la igualdad para todos.

Planteamiento del problema

En los estudios del éxito en la política, y en especial si hablamos de Hitler y el Partido Nazi, entendemos que el uso de fuerza, tortura y manipulación son los puntos más fuertes si tuviéramos que señalar las razones de la victoria de Adolf Hitler en la política alemana, sin embargo, es fundamental remontarnos a la primera herramienta más primitiva, de modo que podamos ver un panorama de la situación aún más amplio.





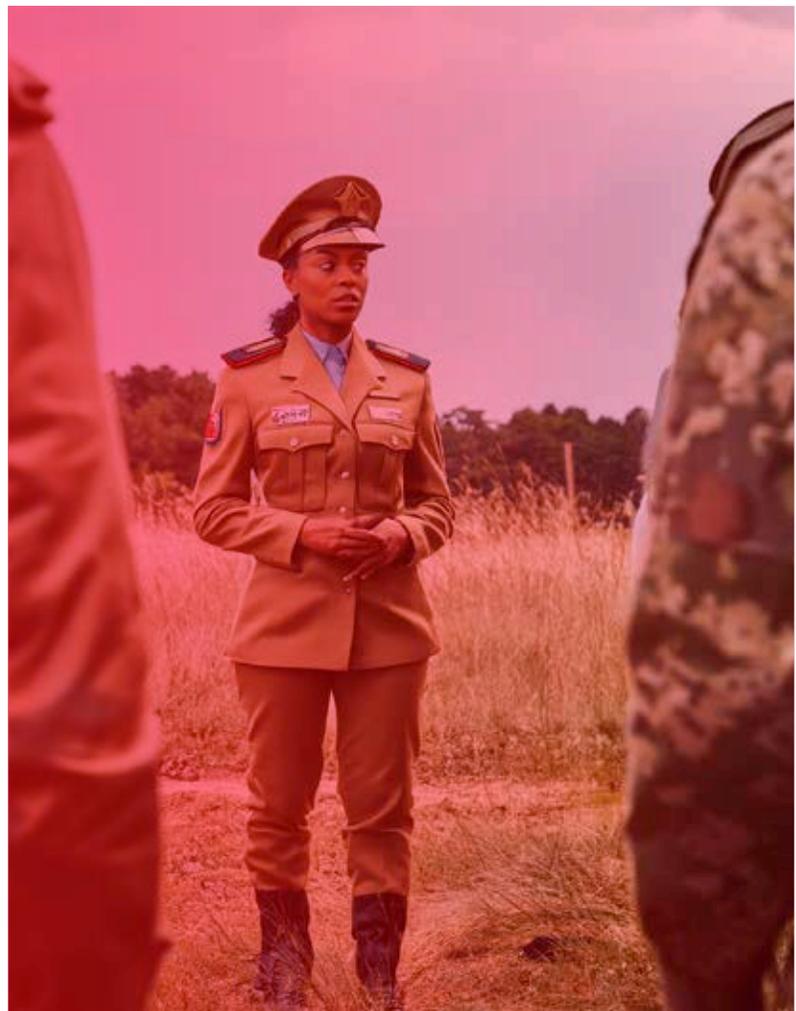
El éxito político está estrechamente vinculado al discurso y el lenguaje que los líderes utilizan; un discurso persuasivo y/o emotivo, pero claro, puede ganarse el apoyo de la población.

El lenguaje no solo comunica ideas, sino que también ha sido una herramienta poco estudiada que ha influido en la opinión pública a lo largo de los años; ha moldeado percepciones y legitima el poder político. En esta tesis, se busca explorar cómo el lenguaje emotivo puede ser usado para construir narrativas, manipular discursos y establecer hegemonías, analizando su impacto en la configuración y establecimiento del poder en el contexto alemán de la Segunda Guerra Mundial.

La habilidad de para comunicar efectivamente cuestiones políticas puede ser crucial para forjar una identificación con los votantes y conectar emocionalmente con ellos. Por eso debemos plantearnos, ¿fueron los discursos la herramienta más importante para Hitler en ese entonces?, o ¿la mente humana se ve tan afectada al conectarse sentimentalmente con el otro que, nos vemos inconscientemente manipulados?

Fundamentación teórica

Theodor Adorno (1994) realizó diferentes estudios en torno al discurso fascista, denomina estímulos psicológicos a los componentes lingüísticos del discurso político que, en lugar de brindar una exposición de ideas y argumentos, buscan "ganarse a la gente" explotando sus mecanismos inconscientes.





Hellmut Wollmann (2013/2014), nos da una visión más amplia de porqué el Nacionalsocialismo tuvo tanto éxito en Alemania. Sus estudios nos guían en los cimientos de la sociedad sobre la que se construyó el partido Nazi.

Juan Acerbi (2011), nos expone una estratagema de unidad y explica que basta establecer esa sensación de pertenencia para que el grupo ya se perciba como superior a aquello que se encuentra por fuera de este; Hitler usaba el discurso como lazo de unión entre la política y su pueblo.

Carrión Echazarreta, J., & López García, G. (2000), exponen las estrategias en el auge del Nazismo en Alemania a través de la manipulación de las masas y los medios de comunicación.

Mi metodología aún se encuentra en proceso de construcción, es por eso que elegí a los tres principales escritores que me han ayudado a escribir la primera parte del segundo capítulo de mi tesis. Lo más importante, es que grandes investigadores ya se han planteado la gran repercusión que el lenguaje tuvo en la segunda guerra mundial.

Metodología

La presente investigación se centra en análisis de textos e investigaciones previas, por lo que es una investigación cualitativa. Los datos que se han estudiado a lo largo de la escritura de esta investigación, consisten en descripciones narrativas. De modo que busqué comprender significados, percepciones y experiencias de los escritores y/o de los registros que han quedado para pasar a la historia.

A través de cuadros de transformación, fichas bibliográficas y análisis comparativos y relacionales, es que pude llegar a comprender mejor las reflexiones de los escritores que investigué desde el inicio, y así, crear a consciencia mis propias perspectivas sobre el tema.

Referencias

Acerbi, J. (s/f). *Retórica Política Y Discurso Totalitario: Propuestas Para Una Disquisición*.

Adorno T. Y M. Horkheimer, (1997). *Dialéctica de la Ilustración*, Madrid, Trotta.

Brassart, D. R. (s/f). *Los Alemanes y el Nacionalsocialismo: El Proyecto de una Sociedad Ideal 1933-1939*.



Carrión, J. E., & García, G. L. (s/f). *Manipulación de las masas y propaganda en la Alemania nazi*.

Casquete, J. (2013). *Un Mundo «Pequeño», Otro Mundo «Grande»: El Discurso de Género del Nacionalsocialismo*. Revista de Estudios Políticos.

Cuervo Alvarez, B. (s/f). *El ascenso de Hitler y del partido Nazi al poder en Alemania*.

Samur, D., Lai, V. T., Hagoort, P., & Willems, R. M. (2015). *Emotional context modulates embodied metaphor comprehension*. *Neuropsychologia*, 78, 108–114. <https://doi.org/10.1016/j.neuropsychologia.2015.10.003>

Wollmann, H. (2014). *El surgimiento y ruptura de la sociología alemana: Entre el Imperio, la República y el régimen nazi*. *Barataria*. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales, 18, 29–43. <https://doi.org/10.20932/barataria.v0i18.41>





Autor: Regina Castillo Lima
regina.castillo@lasallistas.org.mx

Licenciatura en Pedagogía
Universidad La Salle México

Línea de investigación: Temas transversales en educación



Relación entre la autopercepción del nivel de salud mental y rendimiento académico que tienen estudiantes universitarios LGBTTTIQA+ de la Universidad La Salle México.



Resumen

El estudio se enfoca en analizar la auto percepción que tienen estudiantes LGBTTT*IQ+ que están inscritos en la Universidad La Salle México respecto a su nivel de salud mental y la relación de este con su rendimiento académico. Para ello se realizó una investigación de tipo cuantitativo, de alcance descriptivo, de naturaleza transversal, con diseño no experimental. El instrumento utilizado fue una escala de respuesta tipo Likert diseñada de manera exprofeso para la realización del estudio. Este se aplicó a una muestra de 101 estudiantes de licenciatura que se auto identifican como sexo-género diversos.

Palabras clave

Autopercepción, salud mental, rendimiento académico.

Justificación

La presente investigación contribuye al ODS número 4 "educación de calidad", cuando se abordan los temas permitieron visibilizar que en el nivel de salud mental autopercibido de las y los estudiantes que participaron en el estudio tiende a ser moderado. Y este repercute en la conformación de un rendimiento académico con altos niveles de variación. Los resultados muestran la necesidad de que se generen programas de atención, acompañamiento e inclusión que contribuyan a mejorar la salud mental y el rendimiento académico de estudiantes sexo-género diversos.

Planteamiento del problema

Los avances en la inclusión de personas LGBTIQ+ no han eliminado los desafíos relacionados con la falta de aceptación social, lo que puede tener efectos perjudiciales en su salud mental y, en consecuencia, afectar su rendimiento académico.

Metodología de investigación

Enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, de corte transversal, de campo y con diseño no experimental. Aplicación de una escala de respuesta tipo Likert diseñada para la investigación. La escala se validó estadísticamente con el Análisis Factorial Exploratorio. La confiabilidad de esta se evaluó con el alfa de Cronbach (Alfa=.87). Se aplicó a una muestra de estudiantes auto percibidos como sexo-género diversos. El tipo de muestreo fue no probabilístico de fines especiales. El total de la muestra fue de 101.



Preguntas de investigación

¿Cuál es la auto percepción del rendimiento académico de les estudiantes sexo género diversos?

¿Cuál es la auto percepción de la salud mental de les estudiantes sexo género diversos?

¿Cuál es la relación entre las auto percepciones de la salud mental y las auto percepciones del rendimiento académico de les estudiantes sexo género diversos?

Fundamentación teórica

Al revisar la literatura e investigaciones previas respecto a la correlación entre la salud mental y el rendimiento académico de la comunidad LGBT*IQ+ solamente se encontró una respecto a la Universidad de Cartagena, mas, solamente se enfocaba en el programa de odontología; escrito por Katherine Arrieta y Mariam Martínez (Arrieta Vergara et ál., 2019). Por otro lado, se tomaron como referencia las investigaciones llevadas a cabo por Doris Emilce Mojica: "Relación entre la salud mental y rendimiento académico de población estudiantil de Colombia." (García y Emilce, 2023). La investigación de Nehemías Cuamba "Salud mental, habilidades de afrontamiento y rendimiento académico en estudiantes universitarios." (Cuamba y Zazueta, 2020). Las diferentes identidades de les estudiantes Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transexuales, Transgéneros, Intersexuales y queer habitan en la sociedad, algunas personas deciden expresarlo o callarlo; dependiendo total de las decisiones personales. Es necesario resaltar que cada vez encontramos una sociedad mas abierta a aceptar la diversidad en un aspecto social, dado a que es un derecho humano, mas, se ve violentando constantemente.

Dentro del colectivo LGBT*IQ+, lo más visibilizado es la orientación, de acuerdo con el estudio realizado por la oficina de las naciones unidas contra la droga y el delito; (UNODC, 2019) manteniendo lo anterior en consideración, la orientación sexual es la capacidad de cada persona de sentir atracción erótico-afectivo por las personas. Dentro de la cosmovisión de la heteronormatividad se le conoce como la idea social de que todes deben de responder a la heterosexualidad, así provocando que las relaciones y orientaciones que salen de dicha norma social sean invisibilizadas, violentadas y vistas como anormales. Les profesionales de la salud mental, así como todas las personas parte del sistema que llega a atender a personas LGBT*IA+, deben reconocer las manifestaciones que son alternativas al modelo hegemónico heterosexual.



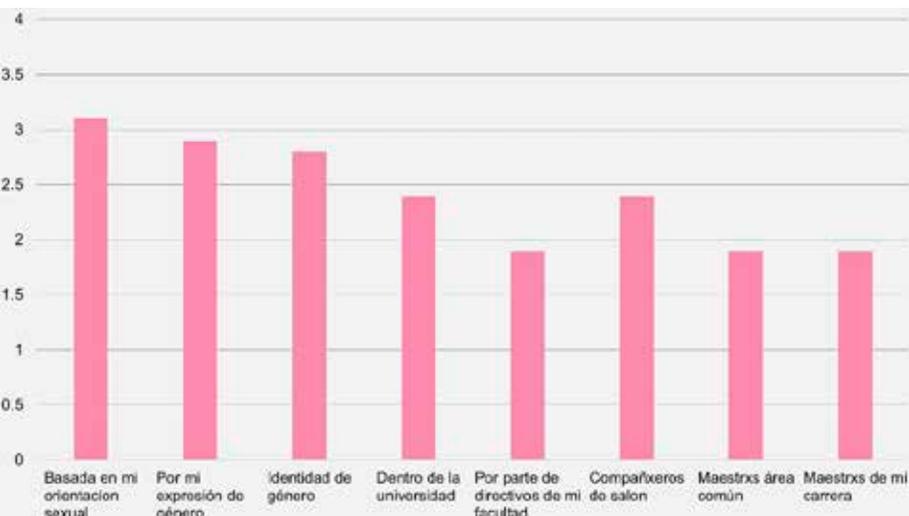
La diversidad sexual y la diversidad de género son posibilidades de las cuales tiene que ser asumidas, ya que los individuos tienen derecho a expresar y vivir su sexualidad e identidad. Estableciendo que las personas tienen el derecho a existir desde su realidad con todos sus derechos protegidos.

Las experiencias de la comunidad queer de estudiantes son diversidad y únicas, la creación de espacios inclusivos que promuevan el apoyo para garantizar que todos los estudiantes puedan prosperar sin importar su identidad de género u orientación sexual; los estudiantes queer llegan a enfrentar acoso, discriminación y violencia por parte de sus compañeros, maestros, familia, personal administrativo, entre otras personas. La universidad La Salle México, no cuenta con un protocolo específico para la protección e integración de la comunidad Queer, todo se mantiene en un modelo de cuidado social y compañerismo; mas, no existe una protección explícita dentro de la institución para las personas pertenecientes a la comunidad y las vivencias que experimentan.

Resultados

En este estudio, se empleó una escala de respuesta tipo Likert dividida en seis secciones, en la que los participantes calificaron una serie de afirmaciones relacionadas con la discriminación, la salud mental, el desempeño académico y las experiencias personales de los estudiantes LGBTQ+ de la Universidad La Salle. Cada afirmación recibió una puntuación en una escala del 1 al 4, donde el 4 representaba el nivel más alto de acuerdo o percepción, y el 1 el nivel más bajo.

Retomando los puntos mencionados en el inicio del escrito los resultados de las secciones gráfica dos son las siguientes:



Se observa que los estudiantes experimentan discriminación principalmente basada en su orientación sexual, seguida de su expresión de género e identidad de género. Las percepciones más bajas de discriminación se relacionan con los docentes y autoridades de la universidad, tanto de la facultad, como de áreas comunes y de la carrera.

Gráfica 1
Experimento discriminación



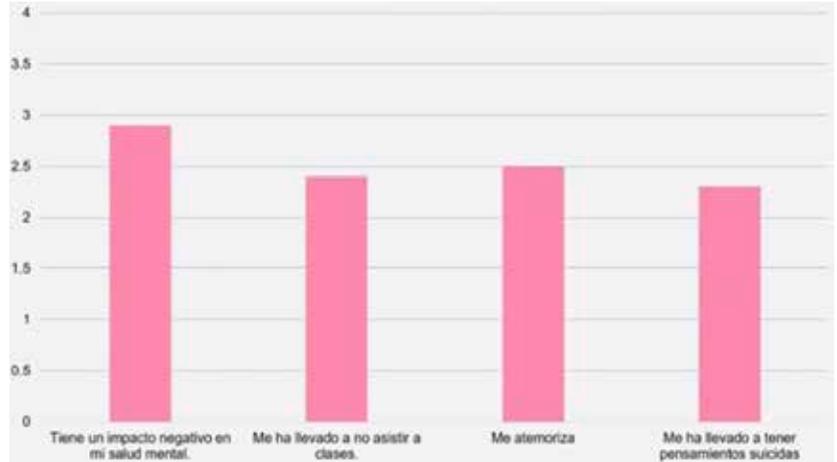
Los datos muestran que la discriminación en la universidad tiene un impacto significativo en la salud mental de los estudiantes LGBT*IQA+. Es preocupante ver que la mayoría de los estudiantes experimentan niveles considerables de discriminación, lo que afecta su bienestar psicológico. Esto se refleja en la ansiedad y el miedo que sienten, así como en la tendencia a faltar a clases y tener pensamientos suicidas.

Los estudiantes calificaron la discriminación basada en su orientación sexual, expresión e identidad de género con puntuaciones altas, destacando preocupaciones importantes sobre su seguridad.

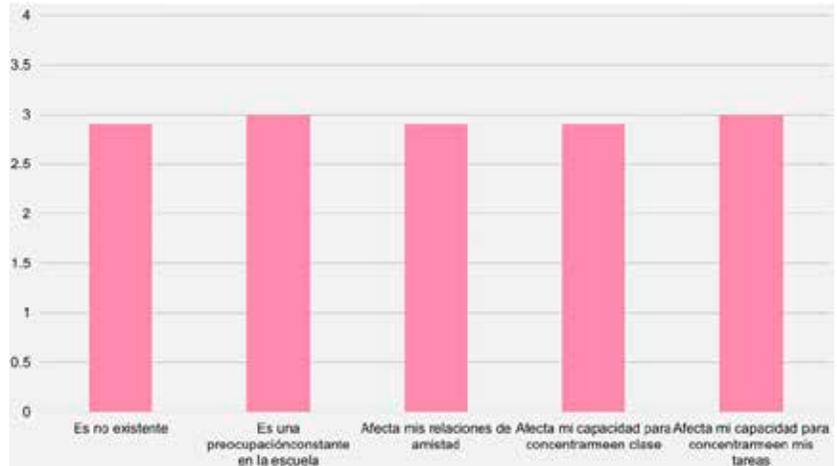
La sección muestra cómo los estudiantes LGBT*IQA+ perciben los factores que influyen en su rendimiento académico. La salud mental recibió la calificación más alta, con 3.2 puntos, mientras que el miedo a la discriminación obtuvo la calificación más baja, con 2 puntos.

Los aspectos que más preocupan a los estudiantes LGBT*IQA+ según los resultados son comunicar su identidad de género tanto con sus compañeros (2.3 puntos) como con sus profesores (2.4 puntos), ambos superando la media establecida.

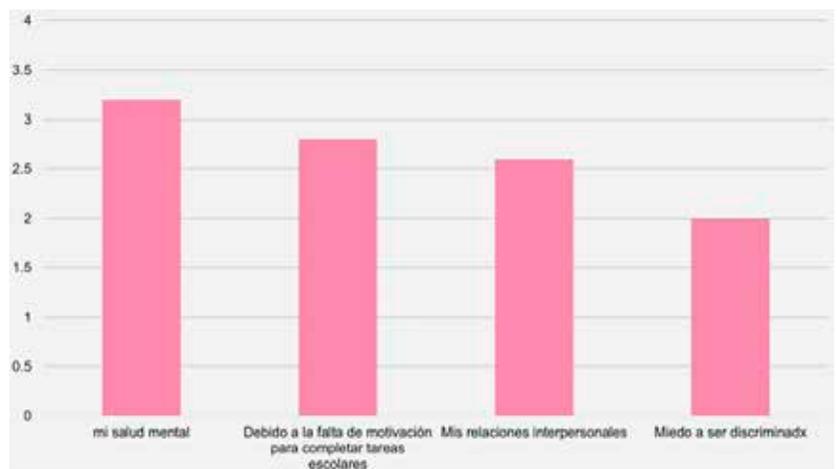
Gráfica 2
La discriminación que experimento en mi universidad.



Gráfica 3
Mi salud mental.



Gráfica 4
Mi rendimiento académico se ve afectado por.





Muestra que todas las calificaciones están por debajo del promedio. La más baja fue la violencia física por parte de los docentes, con 1 punto, mientras que la más alta fue la inconformidad con las políticas antidiscriminatorias de la comunidad queer, con 1.9 puntos.

Conclusión

Es claro que existe una conexión entre la discriminación y la auto percepción de la salud mental y rendimiento académico de los estudiantes queer, se enfatizó durante la investigación la necesidad imperativa de un enfoque educativo inclusivo, equitativo y respetuoso.

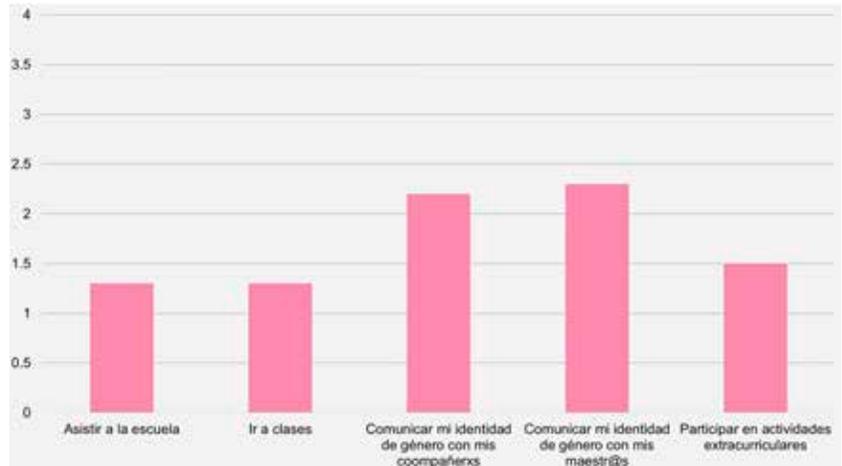
Referencias

Arrieta Vergara, K., Martínez Redondo, M. y Berrio Llamas, E. (2019). *Universidad de Cartagena. Rendimiento académico y discriminación hacia los estudiantes LGBT programa de Odontología Universidad de Cartagena.* <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/12420/DOCUMENTO%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

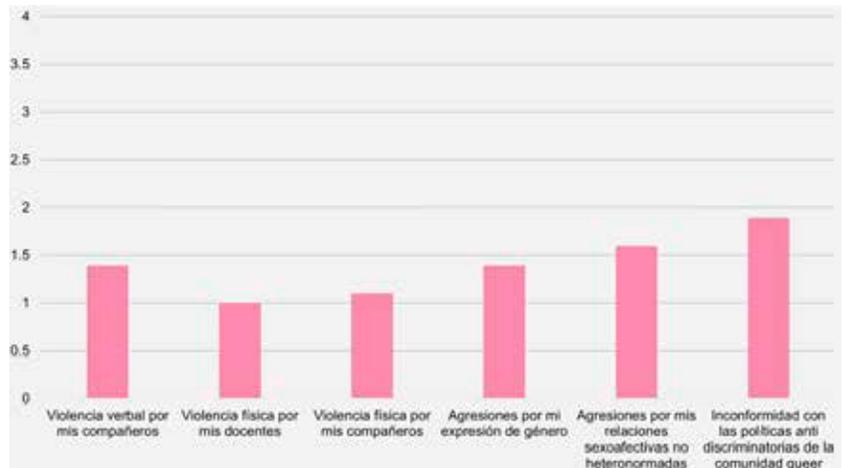
Barrientos, J., Gómez, F., Cárdenas, M., Gúzman, M., & Bahamondes, J. (2017). *Medidas de salud mental y bienestar subjetivo en una muestra de hombres gays y mujeres lesbianas en Chile.* Revista médica de Chile, 145(9), 1115-1121. <https://doi.org/10.4067/S0034-98872017000901115>

Cuamba Osorio, N., y Zazueta Sánchez, N. A. (2020). *Salud mental, habilidades de afrontamiento y rendimiento académico en estudiantes universitarios.* PSICUMEX, 10(2), 71-94.

Gráfica 5
Me da miedo.



Gráfica 6
He experimentado.





Diversidad sexual en universidades: Carecen de políticas institucionales a favor de la comunidad LGBT+. (s. f.). *Tribuna de Querétaro. Recuperado 25 de octubre de 2023*, de <https://tribunadequeretaro.com/informacion/diversidad-sexual-en-universidades-carecen-de-politicas-institucionales-a-favor-de-la-comunidad-lgbt/>

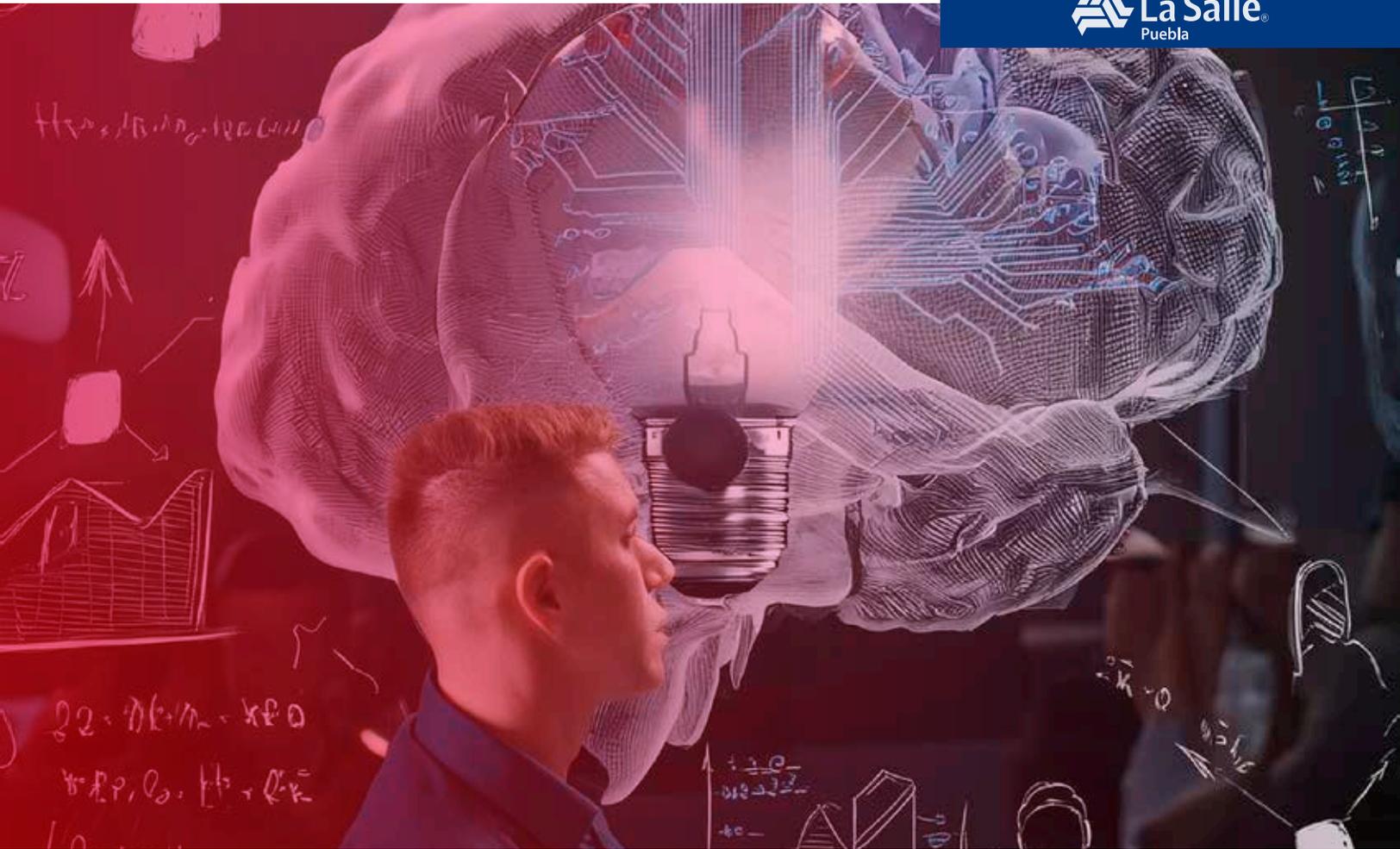
García, M y Emilce, D. (2023). *Universidad del Bosque. Relación entre la salud mental y rendimiento académico de población estudiantil de Colombia*. <https://repositorio.unbosque.edu.co/items/385fe233-02fa-499e-b1cd-83a5379f079c>

Gil-Borrelli, C. C., Velasco, C., Iniesta, C., De Beltrán, P., Curto, J., & Latasa, P. (2017). *Hacia una salud pública con orgullo: Equidad en la salud en las personas lesbianas, gays, bisexuales y trans en España*. *Gaceta Sanitaria*, 31(3), 175-177. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2016.09.013>

Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC). (2019). *Nada que curar*. <https://copred.cdmx.gob.mx/storage/app/media/guia-nada-que-curar.pdf>

Mitchell, C., & <https://www.facebook.com/pahowho>. (2013, mayo 16). OPS/OMS | La OPS/OMS advierte que el estigma y la discriminación afectan la salud de lesbianas, gays, bisexuales y trans. Pan American Health Organization / World Health Organization. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=8670:2013-stigma-discrimination-jeopardize-health-lesbians-gays-bisexuals-transgender-people&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0

Serón D., T., & catalán Á, M. (2021). Identidad de Género y Salud Mental. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 59(3), 234-247. <https://doi.org/10.4067/s0717-92272021000300234>



Autor: María Bernardette Islas Jara
a1006316@ulsapuebla.mx
Doctorado en Educación
Universidad La Salle Puebla
Línea de investigación: Intervención Educativa



La neurodidáctica como elemento de la formación situada en los procesos de profesionalización docente



Resumen

El presente artículo expone la necesidad de evocar la implementación de un proceso de formación continua que fortalezca la profesionalización del personal docente; mismo que deberá tener como principio los retos y la implementación del modelo educativo de la Nueva Escuela Mexicana en torno a la construcción de iniciativas educativas donde confluyan los saberes y prácticas establecidos a través de metodologías activas, que trasciendan el conocimiento científico a la humanización de los procesos académicos.

Asumiendo, además del cumplimiento de las exigencias de la educación del México actual, las puntualizaciones legales a nivel nacional enmarcadas en el artículo 3° constitucional, e internacional en el objetivo 4° de la Asamblea General de las Naciones Unidas, mismas que perfilan el proceso enseñanza – aprendizaje a una experiencia educativa integral, inclusiva, con sentido crítico, humanista y comunitario, que permita revalorizar la educación y fortalecer su relación con la vida comunitaria, desde la formación situada para fortalecer los procesos de profesionalización docente.

Es por ello que se ha elegido la línea temática intervención educativa, que permitirá exponer la implementación de una propuesta didáctica dirigida a la formación continua de los docentes fundamentada en la neurodidáctica y cuyo objetivo se vincula con los procesos para la apropiación del modelo educativo de la Nueva escuela Mexicana desde la formación situada del profesorado, hasta la concreción del marco curricular común en las aulas y las instituciones del subsistema EMSAD zona escolar 002, del Estado de Puebla.

Palabras clave

Profesionalización, Neurodidáctica.

Justificación

Con la imperante necesidad de vincular los procesos académicos hacia la concreción del Marco Curricular Común de Educación Media Superior (MCCEMS) se ha considerado esencial establecer procesos de profesionalización docente bajo la estrategia de formación situada con metodología basada en neurodidáctica; debido a que las y los docentes del nivel de educación medio superior, a diferencia de los niveles que le anteceden, en su mayoría está integrado por profesionistas sin formación pedagógica.



No podemos seguir enseñando a cada nueva generación de niños como a la anterior (Iberdrola, 2021) De acuerdo con Iberdrola (2021), las generaciones actuales exigen nuevos y personalizados modelos educativos que les permitan no sólo aprender contenidos, sino desarrollar y adoptar estilos de vida que orienten su proceder desde su condición humana considerando prioridad las cuestiones emocionales.

Planteamiento del problema

La planta docente de la zona escolar 002 del subsistema de educación media superior a distancia (EMSAD) se caracteriza por el predominio de los perfiles de Ciencias Experimentales y Matemáticas, seguidos por Humanidades y Comunicación. A pesar de mostrar un buen nivel desempeño en las disciplinas que imparten, observado en los resultados de la prueba de evaluación diagnóstica para los aprendientes de EMS del ciclo escolar 2022 – 2023 y 2023 - 2024, las y los docentes no cuenta con las herramientas pedagógicas y didácticas para lograr la formación y desarrollo integral de los aprendientes enmarcado en el perfil de egreso de mencionado nivel, “los mexicanos que queremos formar requiere que los estudiantes vayan logrando progresivamente los aprendizajes y competencias que se esperan de ellos a lo largo de su trayectoria escolar” (Secretaría de Educación Pública, 2017).

Las y los docentes han expresado la necesidad de actualización en contenidos transversales y socioemocionales, debido a que los contenidos disciplinares los dominan y constantemente se capacitan, mientras que muestran preocupación en cuanto a que el modelo de la Nueva Escuela Mexicana, así como el modelo anterior, promueva el desarrollo de habilidades socioemocionales, incluyendo contenido de inteligencia emocional que no dominan o poseen, por lo que consideran una desventaja para el logro de los aprendizajes esperados y los aprendizajes de trayectoria que enmarcan el perfil de egreso de EMS.

Considerando que el planteamiento del problema que infunde la presente investigación es que el personal docente del nivel de Educación Media Superior, del subsistema EMSAD en el Estado de Puebla, debido a su perfil profesional, no cuenta con el conocimiento y formación que les brinde las habilidades pedagógicas y socioemocionales, situación que genera la obstaculización para lograr la formación y desarrollo integral, de los aprendientes, enmarcado en el perfil de egreso, “los mexicanos que queremos formar requiere que los estudiantes vayan logrando progresivamente



los aprendizajes y competencias que se esperan de ellos a lo largo de su trayectoria escolar.” (Secretaría de Educación Pública, 2017)

Proponiendo para la solución de la situación problemática detectada, un proceso de profesionalización docente, bajo la metodología de formación situada, misma que posibilita el desarrollo del “criterio pedagógico” que parte de la reflexión y sistematización de experiencias, propias y ajenas, a través del diálogo con colegas y otras figuras educativas que comparten un mismo entorno (MEJOREDU, 2024)

La propuesta de intervención basada en la profesionalización y la formación situada recibe el nombre desglosado en su acrónimo de la siguiente manera:

Método
Estratégicamente enfocado en
Neurodidáctica y
Técnicas
Emocionales

Con el proyecto M E N T E se pretendió brindar al profesorado herramientas útiles para integrar los conocimientos y procesos socioemocionales de manera transversal a los conocimientos disciplinares, bajo el enfoque de la neurodidáctica.

Objetivo general

Analizar cómo influye la implementación de una estrategia de profesionalización, basada en los principios de la neurodidáctica, dirigida al personal directivo y docente de la zona escolar 002 del subsistema EMSAD, del Estado de Puebla.

Objetivo específico 1

Diseñar un método con los principios de neurodidáctica, considerando las necesidades de profesionalización de los directivos y docentes de la zona 002 EMSAD del Estado de Puebla, basado en la Inteligencia Emocional.

Objetivo específico 2

Orientar el quehacer del personal directivo y docente, de la zona 002 EMSAD del Estado de Puebla mediante talleres de contenido socioemocional priorizando metodologías fundamentadas en neurodidáctica que les permita adquirir elementos para promover una formación integral de los aprendientes, de acuerdo a los fines de la educación en el siglo XXI. (Secretaría de Educación Pública, 2016).



Fundamentación teórica

Para entender los procesos de educación, formación y aprendizaje, las ciencias de la educación hoy y cuentan con estudios biológicos comprobados desde la neurociencia, misma que da lugar a la neureducación de dónde surge la neurodidáctica, misma que a través de sus planteamientos pretende fortalecer el ejercicio educativo desde la importancia del cerebro y su manera de aprender a través de lo que le interesa aprender y mejor aún de lo que le emociona aprender.

Una buena educación promueve cambios profundos en el cerebro que mejorarán el proceso de aprendizaje posterior y el desarrollo general del ser humano (Mora, 2021)

Aprender altera las conexiones neuronales y éstas generan la vida mental, por lo que todo aquello que aprendemos y muy especialmente la forma en 'cómo' lo aprendemos, influye en la visión del mundo y en la relación con el entorno, incluidos los futuros procesos de aprendizaje que vamos a tener (Bueno, 2017). Usar la curiosidad y el refuerzo positivo llevará a personas con redes neuronales que estimularán más estos aspectos mentales, cruciales para vivir con más optimismo y continuar avanzando y creciendo intelectualmente (Bueno, 2017). El éxito en la vida lo logran las personas que son capaces de concentrarse y enfocarse en lo que realmente desean, siendo capaces de perseverar en el propósito (Rojas, 2018)

Los estudios actuales de diversos neurocientíficos protagonizan los procesos cerebrales en torno a la educación considerando firmemente la importancia de las emociones en la vida de los aprendientes.

Metodología de la Investigación

El presente trabajo de investigación e intervención de diseño procederá, principalmente desde la orientación cualitativa, ya que en el contexto seleccionado coexisten varias realidades subjetivas que es necesario conocer, construir e interpretar mediante la investigación (Hernández Sampieri, 2018).

Se ha considerado prioritaria esta ruta porque la investigación educativa es sensible a los efectos que el investigador causa sobre las personas que son objeto de su estudio. Se ha dicho de ellos que son naturalistas, es decir, que interactúan con los informantes de un modo natural y no intrusivo (Álvarez-Gayou. 2003).



1 Etnografía. Álvarez-Gayou (2003) discurre que la intención de la investigación etnográfica es describir y analizar lo que las personas de un sitio, estrato o contexto determinado hacen usualmente, en este caso se estudiará a los directivos y personal docente de la zona 002 EMSAD, del Estado de Puebla, siendo estos los participantes en “acción”. Mediante el diseño etnográfico, también se describirán, posterior al estudio y análisis del comportamiento de los sujetos de estudio en circunstancias determinadas, para finalmente exponer los resultados resaltando las observancias que implican, en esta intervención, los procesos de profesionalización basados en metodología neurodidáctica y estrategias socioemocionales, permitiendo obtener conclusiones interpretativas, reflexivas y constructivistas (Whitehead, 2005) características propias del diseño etnográfico, un diseño holísticos, que al inicio buscará una perspectiva general, para luego enfocarse en los elementos que tienen mayor significado para interpretar al grupo (Hernández Sampieri, 2019)

La fenomenología pretende obtener un conocimiento más profundo de la naturaleza o del significado de nuestras experiencias cotidianas. La fenomenología pregunta: ¿Cómo es tal o cual tipo de experiencia? (Manen, 2003), así se decide este diseño por la relevancia que tendrá en la interpretación de los resultados la esencia de la experiencia compartida entre directivos y docentes de la zona 002 EMSAD, siendo un diseño que permita obtener las perspectivas de los participantes, en lugar de generar un modelo a partir de ellas, ya que se explorará, describirá y comprenderá lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias ante un determinado fenómeno (Hernández Sampieri, 2019), se enfoca en la esencia de la experiencia compartida (Hernández Sampieri, 2019).

Con este diseño se pretende enfocarse menos en la interpretación del investigador y más en describir las experiencias de los participantes (Hernández Sampieri, 2019).

De acuerdo Álvarez-Gayou (2003), el diseño fenomenológico de esta intervención se fundamentará en las siguientes premisas:

- a) Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.
- b) Se basa en el análisis de discursos y temas, así como en la búsqueda de sus posibles significados, para lograr aprender la experiencia de los participantes.



c) Se contextualizarán las experiencias en términos de su temporalidad (momento en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas que las vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias).

Sujetos de Estudio

Los sujetos de estudio de la presente investigación son el personal educativo de la zona escolar 002 del subsistema EMSAD del Estado de Puebla, mismos que incluyen a directivos y comunidad docente, entre los que están 8 personas que desempeñan rol de docente frente a grupo, de los que 13 son del sexo masculino y 15 del sexo femenino; 8 personas que ejercen la responsabilidad de los planteles como directivos, todos ellos del sexo masculino y 5 personas que fungen como personal de supervisión, 2 del sexo masculino y 3 del sexo femenino.

Se ha decidido utilizar conjuntamente la entrevista y la observación participante, porque como propone Izcara, siempre resulta fructífero, ya que mientras la última registra los comportamientos, la primera recoge lo que las personas dicen. Por lo tanto, la triangulación de estas dos técnicas permite conocer el grado de consistencia entre los discursos y los comportamientos de los actores sociales. (Izcara, 2014)

Grupo focal. Se elige esta técnica de investigación social debido a que privilegia el habla, cuyo propósito radica en propiciar la interacción mediante la conversación en un tiempo determinado, y cuyo interés consiste en captar la forma de pensar, sentir y vivir de los individuos que conforman el grupo. (Álvarez-Gayou, 2003)



Autor: Elizabeth González Gómez

a1027749@ulsapuebla.mx

Doctorado en educación

Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación: Intervención psicopedagógica



Intervención pedagógica para el desarrollo de estrategias compensatorias en niños con dislexia: una revisión del estado del arte.



Palabras clave

Dislexia, estrategias compensatorias, intervención psicopedagógica.

Justificación

Conocer lo que ya se ha investigado con respecto a la dislexia cobra relevancia en cuanto a que permite analizar el proceso de construcción del objeto, así como su evolución y avances; identifica los elementos faltantes, no concluyentes o que requieren un mayor análisis considerando los resultados obtenidos de investigaciones previas. La revisión del estado del arte además posibilita al investigador a construir sobre lo ya trazado y a construir nuevas líneas de investigación.

La revisión de este estado del arte contribuye de manera directa al objetivo cuarto de desarrollo sostenible que busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Planteamiento del problema

¿Cómo se ha construido el estudio de la dislexia y las estrategias compensatorias en la investigación educativa?

Fundamentación teórica

El estado del arte tiene diferentes conceptualizaciones y finalidades; desde el agrupamiento de fuentes y artículos, cómo una herramienta para la delimitación de un objeto de estudio, así como una investigación de investigaciones con finalidades de construcción de sentido.

Para Hoyos (2000) el estado del arte es “una investigación documental mediante la cual se realiza un proceso en forma de espiral sobre el fenómeno previamente escogido, que suscita el interés particular por sus implicaciones sociales o culturales y es investigado a través de la producción teórica constitutiva del saber acumulado, que lo enfoca, lo describe, y lo contextúa desde distintas disciplinas, referentes teóricos y perspectivas metodológicas.

Metodología de investigación

La metodología surge de un paradigma cualitativo de la que se desprende la actividad de interpretación y análisis hermenéutico y crítico de las publicaciones existentes. Teniendo un proceso doble; en un primer momento inductivo de revisión de unidades de análisis a la sistematización de los datos obtenidos para en un segundo momento hacer un proceso deductivo que permite la reconstrucción de significados del objeto de estudio.



Instrumentos de investigación

Como primer abordaje se hizo un análisis bibliométrico en el que se cuantificó la producción académica, siendo la mayor producción en idioma español y portugués. Las disciplinas desde donde se abordan las investigaciones son en su mayoría medicina, educación y psicología. Los países con mayor producción de textos sobre dislexia son Brasil, España y Colombia. Se encontraron 1591 libros, 16 revistas profesionales y 539 revistas científicas. Se construyó una matriz bibliográfica como instrumento para la recolección de los datos con cinco indicadores iniciales: título, autor, año, país y clasificación. Las unidades de análisis o los artículos revisados fueron clasificados en tres: contextual, teórico y metodológico. Esta clasificación permitió realizar un análisis específico sobre los espacios donde se han realizado investigaciones sobre dislexia, los autores que han abordado la temática y la forma en que han sido abordados en cuanto a técnicas e instrumentos metodológicos. También se diseñó una ficha de análisis con elementos como: datos del autor hipótesis o supuestos, conclusiones del autor, el método utilizado, fuentes consultadas y observaciones específicas para el objeto de estudio de la dislexia, lo que permitió la construcción de un balance general a partir de la lectura específica de cada unidad de análisis.

Organización de la revisión

La construcción comenzó con una primera exploración general y revisión documental que permitió contar con antecedentes generales y una primera construcción conceptual y categórica.

Una vez que se definieron las categorías particulares de búsqueda, se hizo una segunda exploración más específica centrada en las palabras clave construidas: dislexia, estrategia compensatoria y psicopedagogía.

La búsqueda se realizó en artículos de revistas en inglés y español con una delimitación temporal del 2014 al 2021 en bases de datos como Redalyc y Scielo. En total se seleccionaron 30 artículos. Se utilizaron los instrumentos de matriz bibliográfica, las fichas de análisis y el balance general, para la construcción del texto final donde se expresan los resultados obtenidos y que permite concluir de forma sintética el estado del arte.

Interpretación de resultados

La primera revisión documental (Bravo- Valdivieso, Milicic-Müller, Cuadro, Mejía, & Eslava, 2009) permite reconocer que el estudio de la dislexia ha tenido un recorrido histórico que se ha clasificado en tres grandes momentos: el neurológico, el psicológico y el educativo. Se estudiaba a la dislexia como si fuera una enfermedad y se hacían estudios cuantitativos y de neuroimagen



estos primeros estudios (Sánchez- Domenech, 2018) fueron concluyentes en cuanto a la definición de las causas de la dislexia: genéticas, hereditarias, neuroanatómicas, visual, auditiva, lenguaje y fonológicas.

También estos primeros estudios permitieron descartar causas de coeficiente intelectual, discapacidad, emocionales o ambientales. Hasta ahora, de acuerdo con autores como (Barba, Suárez, Jomarrón, & Navas, 2019) a partir de una revisión documental de 68 artículos concluyen que son los que mayor atención, tiempo y análisis que existen en el campo o estudio de la dislexia. La comorbilidad con otros trastornos relacionados con la dislexia ha sido estudiados también (Artigas-Pallarés, 2002) como la disgrafia, discalculia, el trastorno del desarrollo de la coordinación, déficit de atención predominantemente inatento; este último hasta en un 33%.

Al ser abordado desde el enfoque médico, se ha encontrado que el metilfenidato y el piracetam es el fármaco más utilizado y aceptado para el tratamiento de la dislexia (Etchepareborda, 1998). En este mismo artículo se menciona en dos ocasiones que el tratamiento farmacológico debe ir acompañado siempre de un programa de estimulación.

El segundo momento está definido por la intervención del enfoque psicológico, donde los estudios se fueron dirigidos al impacto emocional de los alumnos, la persistencia en la edad adulta y un enfoque integral incorporando el estudio a los padres y profesores. El tercer momento se caracteriza por el enfoque educativo; en esta área se encuentran artículos sobre la importancia de la prevención, detección y estimulación pedagógica para la mejora en los procesos lectores.





La revisión documental permitiría construir un cuarto momento a en cuanto a un abordaje denominado neurociencia en educación, artículos como el de (Goswami, 2015) presenta una investigación de la fisiología del aprendizaje para la mejora de los procesos de aprendizaje.

Metodológico

En cuanto a los procesos metodológicos que se han utilizado para el estudio de la dislexia se encuentran los estudios comparativos con un grupo control y un grupo de niños con dislexia, se evalúan las habilidades a partir de la aplicación de pruebas psicométricas (Lopez Ángel, Zarabozo, González-Reyes, & Matute Villaseñor, 2010) que permitieron concluir que la dislexia persiste aun con la edad y el proceso madurativo.

Varias investigaciones han mostrado avances y mejora en habilidades cognitivas al aplicar una intervención grupal (González, Cuetos, Vilar, & Uceira, 2014) en la que todos mejoraron no solo los alumnos con dislexia. San Martín (2013) diseñó un programa con unidades temáticas, y a partir de una prueba pre test y postest resultó efectivo en la mejora de las habilidades visoespaciales.

Otro programa (Camacho-Conde & Filgueira- Álvarez, 2019) que se la llevado a cabo fue realizado en aula y tenía como objetivo demostrar que las adaptaciones son posibles en el aula y que en menor o mayor medida se mejoran las experiencias de aprendizaje de todos los estudiantes. En el diseño de programas de intervención se ha recurrido también al uso de tecnologías y aplicaciones (Jimenez Builes, Múniera Ruiz, & Paola, 2004).

Contextual

Los artículos que refieren los aspectos contextuales del estudio de la dislexia permiten concluir que en su mayoría se encuentran centrados en edades tempranas: educación preescolar y primaria, en la búsqueda solo se encontró un artículo con estudio en adultos que proporciona el dato de un 5% de estudios en población adulta, el resto en niños. (Soriano-Ferrer & Piedra Martinez, 2014). Hay un alto grado de heredabilidad e influencia genética (8 veces más probable si se tiene un padre disléxico) y una influencia genética del más del 70%.

Existen investigaciones (Antognazza & del Luján González Tornaría, 2011) que reconocen el contexto cercano del niño con dislexia: familia y escuela y exaltan la importancia del trabajo integral para la mejora, así como la falta



de conocimientos específicos por parte de los padres para la detección e intervención. Los profesores (Perojo, 2019) presentan necesidades teórica - metodológicas para dirigir la atención educativa de los escolares con dislexia.

En (Zuppardo, Rodríguez Fuentes, Pirroneb, & Serranoc, 2020) se hizo un perfil emocional del niño disléxico donde se reconoce un bajo nivel de autoestima, más alta ansiedad y más altos problemas de comportamiento.

En (Soriano-Ferrer & Piedra-Martínez, 2020) se encontraron medias significativamente inferiores en cuanto a la autopercepción de los niños con dislexia.

En (Soriano-Ferrer & Morte-Soriano, 2017) la motivación de los estudiantes desde la percepción de los profesores también se identifica afectada en comparación con un grupo de estudiantes con un desempeño académico promedio.

Teórico

En cuanto al abordaje teórico los artículos fueron seleccionados en el enfoque educativo y su vinculación con el proceso de lectoescritura y las estrategias compensatorias; Susana Tamayo (2017) presenta una revisión teórica de los cuatro postulados causales: Visuales (Orton, 1925), lingüístico (Vellutino, 1982), Fonológico (Frith, 1999; Reynolds, Nicolson y Hambley, 2003 y Thomson, 1999) y el modelo integrador (Frith, 1999)

Conclusiones

La revisión de los artículos nos permite concluir que actualmente no se cuentan con estudios suficientes con respecto a la prevalencia en los adultos. Se encuentra en discusión todavía la etiología de la dislexia, sin tener definido el enfoque y la causa central. También la discusión es a nivel conceptual y de definición con respecto a la dislexia. Existe evidencia suficiente para demostrar que la prevención y detección oportuna permiten la mejora de las habilidades cognitivas de los niños con dislexia. Y aunque hay varios modelos o sugerencias metodológicas, en la búsqueda que se realizó no hay un vinculante con las estrategias compensatorias en dislexia.

Referencias

Antognazza, M. P., & del Luján González Tornaría, M. (2011). *El niño disléxico y su entorno educativo*. Percepciones y representaciones sobre la dislexia. Ciencias psicológicas, 193-00.



Artigas-Pallarés, J. (2002). Problemas asociados a la dislexia. *Neurología*, 7-13.

Barba, M., Suárez, N., Jomarrón, L., & Navas, C. d. (2019). *Tendencias actuales de la investigación en dislexia y necesidad de formación docente*. *Revista Cubana de Medicina militar*, 410- 425.

Bravo-Valdivieso, L., Milicic-Müller, N., Cuadro, A., Mejía, L., & Eslava, J. (2009). *Trastornos del aprendizaje; investigaciones psicológicas y psicopedagógicas en diversos países de Sudamérica*. *Ciencias Psicológicas*.

Camacho-Conde, J. A., & Filgueira-Álvarez, D. (2019). *Programa de Intervención psicopedagógica de alumnos con dislexia*. *Reidocrea*, 250- 266.

Etchepareborda, M. (1998). *Abordaje neurocognitivo y farmacológico de los trastornos específicos de aprendizaje*. *Neurología*, 81-93.

González, R. M., Cuetos, F., Vilar, J., & Uceira, E. (2014). *Efectos de la intervención en conciencia fonológica y velocidad de denominación sobre el aprendizaje de la escritura*. *Aula abierta*, 1-8.

Goswami, U. (2015). *Neurociencia y Educación: ¿podemos ir de la investigación básica a su aplicación? un posible marco de referencia desde la investigación en dislexia*. *Psicología educativa*, 97-105.

Hoyos Botero, C. (2000). *Un modelo para investigación documental: guía teórico-práctica sobre construcción de estados del arte con importantes reflexiones sobre la investigación*. Bogotá: Señal Editora.

Jiménez Builes, J. A., Múnera Ruiz, M. E., & Paola. (2004). *Reeducación de niños con dislexia utilizando un software educativo*. Research Gate.

Juvenal, S. M. (2013). *Implementación de un programa de reeducación en alumnos con dislexia visoespacial*. Colombia: Universidad Internacional de la Rioja.

Lopez Ángel, A., Zarabozo, D., González Reyes, A. L., & Matute Villaseñor, E. (2010). *La dislexia en hispanohablantes; un problema que persiste a lo largo de la escuela primaria*. *Revista mexicana de psicología*, 45-54.

Perojo, D. (2019). *Estrategia de superación para los maestros en la atención de los escolares con dislexia*. *Ciencias Médicas del Pinar del Río*, 90- 98.



Sánchez-Domenech, I. (2018). *Reinterpretando la Dislexia*. Propuesta diferenciadora para una neurodidáctica inclusiva. Revista Iberoamericana de Educación, 127- 147.

Soriano-Ferrer, M., & Morte-Soriano, M. (2017). *Teacher perceptions of reading motivation in children with developmental dyslexia and average readers*. Procedia Social and Behavioral Sciences, 50-56.

Soriano-Ferrer, M., & Piedra Martínez, E. (2014). *Una revisión de las bases neurobiológicas de la dislexia en población adulta*. Neurología, 50- 57.
Soriano-Ferrer, M., & Piedra-Martínez,

E. (2020). *Incidencia de la dislexia en la autopercepción lectora y en el clima de aula*. Educación en contexto, 336- 356.

Tamayo Lorenzo, S. (2017). *La dislexia y las dificultades en la adquisición de la lectoescritura*. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 423-432.

Zuppardo, L., Rodríguez Fuentes, R., Pirroneb, C., & Serrano, F. (2020). *Las repercusiones de la Dislexia en la Autoestima, en el Comportamiento socioemocional y en la Ansiedad en Escolares*. Psicología educativa, 175- 183.



Autor: Gabriela Velázquez Valencia

Doctorado en Educación

Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación: Temas transversales en educación



Taller de actividades para conceptualizar la resiliencia en universitarios en la pandemia de COVID-19.



Resumen

La finalidad del estudio es identificar cómo conceptualizan la resiliencia después de un taller sobre el mismo, estudiantes de la carrera de psicopedagogía de la universidad la Salle Puebla, 10 alumnos, 8 mujeres y 2 hombres, que llevaron el taller de manera presencial durante la pandemia de COVID-19, la investigación es de corte cualitativo, utilizando una categoría y subcategorías sobre entrevistas en profundidad a los alumnos, se encontró que los alumnos caracterizan la resiliencia mediante lazos emocionales, expresión de emociones, trauma y mecanismos de autoprotección.

Palabras clave

Resiliencia, educación emocional, pandemia por COVID 19, universitarios.

Introducción

La pandemia por COVID 19 a nivel mundial trastocó todos los aspectos de la vida en la faz de la tierra en lo social, lo económico, la salud, lo laboral, lo político y también el educativo. La salud emocional de las personas se vio afectada por el marco de la pandemia por COVID-19, el confinamiento y el aislamiento, muertes, enfermedad, incertidumbre, problemas económicos, y académicos la cual según la OMS (OMS, 2021) duró desde marzo de 2020 a mayo de 2023. Los universitarios pasaron de una educación presencial a una a distancia, en algunos casos virtual o en línea, según los recursos con los que se tenía en ese momento en cada institución educativa de nivel superior, Escudero et al (2020).

Entendida la resiliencia como aquella capacidad que las personas desarrollan a lo largo de su vida y que les permite afrontar las situaciones difíciles de la vida, Avilés et al (2017). La investigación desea recoger las experiencias vividas por los estudiantes de la licenciatura en Psicopedagogía de la Universidad la Salle Puebla, conocer de qué manera conceptualizan la resiliencia, con el apoyo de tres estrategias para desarrollar la resiliencia como son el Mindfulness INSIDE UP leadership & metrics (2017), que es el estar en el aquí y ahora, conscientes con los cinco sentidos en el momento, disfrutando la vida, en la que se aplicaron actividades de relajación, meditación y conciencia plena como el de comer una fruta aplicando los cinco sentidos; asimismo nos apoyamos de la arteterapia entendida como el uso de las artes y expresiones artísticas para expresar las mociones y poder reducir el estrés, al ansiedad que pudiera estar ha generado la pandemia, y por último nos apoyamos de la danzaterapia Televisión Pública (2011), con la combinación de la danza, música y movimiento para encontrar el equilibrio entre el cuerpo y la mente



y trabajar las emociones generadas por la situación que estaban viviendo en ese momento. La problemática por investigar es ¿La construcción de la conceptualización de la resiliencia se logra a partir de un taller con actividades sobre resiliencia?

Referentes conceptuales

La resiliencia es un concepto que se retoma de la Física entendida como resistencia, la Psicología define como “la capacidad de sobreponerse a eventos traumáticos o difíciles como la muerte de un ser querido, la pérdida de un trabajo, un divorcio, o cualquier situación adversa y que ponga en juego nuestras fortalezas para salir adelante” Avilés et al (2017).

Aproximación conceptual de la resiliencia

A continuación, se presentan algunos conceptos y los antecedentes de la resiliencia desde su origen etimológico. cómo se define en la Física, cómo se conceptualiza en la Psicología y en la Pedagogía.

El concepto de resiliencia es reciente y es una habilidad o competencia emocional que puede ser desarrollada por los educadores de todos los niveles educativos. Es un proceso en constante desarrollo y debe ser analizada desde una manera interdisciplinaria y sistémica. En Biología se aplica al suelo que tras verse sometido a un incendio y la flora y la fauna se recuperan, vuelven a la vida, de manera diferente o cuando un pulpo es atacado por un tiburón y pierde uno de sus tentáculos, a las pocas semanas le vuelve a salir otro. Desde la Física se entiende como “elasticidad” que es la capacidad que tienen los cuerpos de volver a su estado original. Más tarde la psicología lo define como la capacidad que tienen las personas de todas las edades de afrontar, superar y recuperarse de las situaciones difíciles, trágicas, adversas, traumáticas o estresantes de la vida. Avilés et al (2017). En psiquiatría con Cyrulnik (2002), la define como un mecanismo de autoprotección que amortiguando los choques del trauma se pone en marcha desde la más tierna infancia, primero mediante el tejido de lazos afectivos y luego a través de las expresiones de las emociones.

De una manera simple se define como un proceso que tras periodos de agonía psíquica se inicia un nuevo desarrollo. La resiliencia también se relaciona con el optimismo, la satisfacción con la propia vida y el bienestar percibido (Cazalla-Luna & Molero, 2016; Denovan & Macaskill, 2017). La resiliencia, según Noltemeyer y Bush (2013), puede inferirse cuando se pueden obtener resultados positivos a pesar de las adversidades. En 2011 la resiliencia es



definida en el diccionario de la Real Academia Española de la Lengua (RAE) como “la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas”.

En Pedagogía se ha tomado este concepto y se han hecho proyectos y programas educativos para desarrollar la resiliencia, tales como intervenciones con estrategias tales como el Mindfulness, Arteterapia, Danzaterapia y otros. Guzmán-Carrillo, K., et al. la define como “la capacidad que el individuo tiene para enfrentar con éxito la adversidad y la fuerza flexible que permite resistir y rehacerse después de una condición adversa” (2015, p. 704 citados por UNICEF, 2017).

Las personas alcanzan esto resignificando lo vivido, haciéndolo más soportable y a veces dando un significado diferente de fortaleza y humanidad. Barudy dice que la resiliencia es una actitud y una capacidad para hacer frente a la adversidad, un potencial de esperanza que facilita recursos para recuperarse de situaciones difíciles e incluso traumáticas (citado por UNICEF, 2017, p 23).

Resiliencia educativa

Se habla de la resiliencia educativa la cual conlleva un aprendizaje exitoso. Así como el papel esencial que tienen los docentes en desarrollarla en los alumnos y la diversidad de estrategias para aplicarlas en el aula. Para ello se debe vincular con el currículo, el ambiente escolar, los docentes, la organización de la escuela. A través de intervenciones que mejoren el aprendizaje, desarrollen competencias y talentos que los protejan de las adversidades. Para ello se debe trabajar de manera colaborativa entre la familia, la escuela y la comunidad. En la escuela se pueden promover oportunidades de participación, cooperación, gestión, liderazgo y perseverancia. Sentar los pilares de una vida feliz desde la infancia. Un maestro favorito, puede ser una persona de confianza en tiempos difíciles, además de ser un modelo para seguir.

Fomentar la caridad ayuda a disminuir factores estresantes, si los docentes conocen sus factores de resiliencia pueden ayudar a los educandos a encontrar las suyas. A través de expectativas elevadas y realistas se puede enseñar a conocer sus fortalezas y enseñarles a sobreponerse a los fracasos (Benar y Marsall, 1997 citado en Acevedo y Mondragón, 2005). Expresar sentimientos y emociones ayuda a solucionar problemas de manera grupal y sentido de pertenencia. Así como habilidades de comunicación. De manera externa



la escuela y los docentes pueden impactar si muestran interés genuino en su bienestar y éxito. Las personas tienen la capacidad de transformación y cambio, parte del proceso de resiliencia humano y sano, al cubrir las necesidades humanas básicas de conexión, respeto, desafío, estructura, un ambiente nutritivo que las satisfaga ayuda a la resiliencia innata. Relaciones caritativas, altas expectativas, participación, conllevarán a la motivación y al bienestar. Diversos estudios han observado en niños que han sobrevivido a la adversidad sin dejar un daño permanente y que son independientes, con buenas habilidades sociales y capaces de solucionar problemas. Otras investigaciones reportan que los alumnos muestran éxito académico a pesar de vivir experiencias adversas. Puede haber factores biológicos (accidente o enfermedad), familiares (conflictos, maltrato, abuso), sociales (pobreza, huelga, desempleo) e históricos (guerras, migración, catástrofes naturales) en las que la resiliencia está presente (Michuad, 1996, citado en Tomkiewicz, 2004).

Resiliencia y competencias personales

Mucho se ha hablado acerca de qué es lo que hace que una persona interactúe en forma eficaz y positiva en contextos diferentes. Optimismo, humor, actitud positiva, buenas relaciones sociales, autoestima elevada, son algunos rasgos de las personas resilientes. Para este autor la psicología debe buscar que la vida valga la pena vivir y digna de ser vivida. Relaciona la psicología positiva con la felicidad la cual tiene tres





elementos: emoción positiva, compromiso y sentido. La primera tiene que ver con el placer, el éxtasis, vida placentera. El segundo se relaciona con el flujo: vida comprometida y el tercero hace alusión al propósito en la vida, que tenga significado, pertenecer y servir a algo superior al yo, como: la familia, la religión, un deporte, la política entre otras (Seligman et al 2005).

En la Psicología Positiva se fomentan aspectos positivos, o el llamado efecto positivo, principalmente enfocado a las construcciones personales, en lugar de enfocarse en la patología de la persona (Keyes y Haidt, 2002). Escribir sobre tres cosas buenas que suceden a diario ayuda a tener más felicidad y menos depresión (Seligman et al, 2005). La psicología positiva también ha estudiado el efecto de varios aspectos sociodemográficos y psicológicos, en el optimismo y el bienestar. Merino et al (2015) en España en el 2007 analizaron algunos de estos aspectos, comprobando que las herramientas psicológicas esenciales, en la que está la resiliencia, aparte de la autonomía, la autoestima, el propósito en la vida, el disfrute, el optimismo, la curiosidad, la creatividad, el humor, la gestión del entorno y la vitalidad, están vinculados y forman parte del funcionamiento psicológico positivo.

La psicología positiva dice que el ser humano posee una capacidad enorme de adaptarse, encontrando sentido ante situaciones de estrés o adversas (Seligman et al 2015). Existen factores para educar la resiliencia como lo son la felicidad, el amor, el optimismo, la alegría, la esperanza, la creatividad, el gusto por la vida. Es importante considerar la educación de la resiliencia desde edades tempranas, sin embargo, ésta se puede desarrollar en todas las edades. Para que funcione como amortiguador y prevención de problemas futuros. Es necesario entrenar las competencias emocionales, incluida la resiliencia, día a día, para saber cómo afrontar el estrés o dar respuestas acertadas a las situaciones de la vida.

La primera fuente de resiliencia es la familia, con el amor, los lazos afectivos y el apego se empieza a formar. La autoestima personal es esencial para formar la resiliencia, a través de ella se pueden dar respuestas eficaces a situaciones adversas. También la escuela, con apoyo de la familia, puede favorecer este proceso resiliente: motivar el aprendizaje, superar retos y dificultades, la perseverancia, autoeficacia, retroalimentación, normas y límites. Las capacidades autorreguladoras también requieren entrenarse y supervisarse. El entrenamiento, la intencionalidad, las competencias personales, el conflicto y la adversidad como oportunidades (Avilés et al, 2017). El burnout académico o del "quemado" hace referencia a un estado negativo que surge



como reacción ante situaciones de estrés crónico y se caracteriza por tres dimensiones: cansancio emocional o fatiga persistente, despersonalización o cinismo y baja realización o ineficacia laboral (Leiter y Maslach, 2016). Posiblemente debido al marco de la pandemia por COVID 19 muchos universitarios lo han experimentado, pues las modalidades: a distancia, en línea o híbrida, resultan cansadas, tanto física, mental y psicológicamente, para toda la comunidad educativa, principalmente a estudiantes y docentes.

Método

Este estudio es de enfoque cualitativo, su finalidad es explicar, comprender las interacciones y los significados subjetivos individuales o grupales Álvarez-Gayou, J. L. (2003). Las estrategias de gestión de la resiliencia para favorecer lo emocional se aplicaron en la materia de Sistematización del proceso de enseñanza-aprendizaje, en séptimo semestre de la licenciatura en psicopedagogía de la Universidad la Salle Puebla, de enero a julio 2022, de manera presencial.

Premisa: El desarrollo de un taller en técnicas de resiliencia en estudiantes de la licenciatura en Psicopedagogía de la Universidad la Salle Puebla favorece la conceptualización de la Resiliencia

Categoría: Concepto de resiliencia para el estudiante de psicopedagogía en el marco de la pandemia por COVID-19.

Resiliencia: mecanismo de autoprotección que amortiguando los choques del trauma se pone en marcha desde la más tierna infancia, primero mediante el tejido de lazos afectivos y luego a través de las expresiones de las emociones. (Cyrulnik, 2002, pág. 29).

Unidad de análisis: Resiliencia (mecanismo de autoprotección, trauma, lazos afectivos, expresiones de las emociones).

Diseño de la investigación

La naturaleza de los datos de estudio es de tipo cualitativa, apartado de datos cuantificables, esta metodología implica el análisis de fenómenos situacionales, en los que existe una interacción y además que sean aspectos observables, este trabajo de tipo cualitativo "Utiliza la metodología interpretativa y su interés se centra en el descubrimiento de conocimiento" Álvarez-Gayou, J. L. (2003), asimismo se orienta a estudiar el significado de la acción humana y del contexto que le rodea.



La resiliencia es una característica no cuantificable, y aunque no se logra mirar físicamente se observa desde la acción y comportamiento humanos, situación que no necesariamente necesita mostrarse para comprobar su existencia, sino que científicamente se ha demostrado que forma parte de las competencias emocionales de los seres humanos. Uno de los objetivos al elaborar este trabajo es describir la forma en que sucede el fenómeno que se está estudiando y todos los sucesos que fueron observados para dar pie a la elección de la situación educativa que se está investigando, el diseño del proyecto y la aplicación del mismo, por ello la metodología utilizada en este trabajo es la Investigación Acción Participante, no sólo examinaremos las categorías de análisis, sino que se trata de comprenderlas para dar un mejor entendimiento al suceso y percibir las causas que lo generan, por ello la profundidad es de tipo puramente explicativo.

La obtención de datos para la elaboración de este trabajo se realizó por medio de la observación de campo debido a que se recogieron y registraron ordenadamente los datos que son relativos a la situación educativa atendida posterior a la aplicación del plan de acción, esto por medio de diferentes instrumentos como fueron la observación y exploración del mismo contexto situacional y el contacto por medio de plataformas digitales con el objeto de estudio.

Sujetos de estudio

Son 10 estudiantes, 8 mujeres y 2 hombres, de la licenciatura en psicopedagogía de la Universidad La Salle Puebla. Una religiosa y tres militares, estos últimos con licencia para estudiar psicopedagogía. Las edades van de los 20 a los 43 años.

Es un grupo crítico, analítico, con buena comunicación. Son responsables, entregan sus tareas, asisten a clases, participan de manera activa, preguntan sus dudas. Ha tenido una comunicación y participación sostenida durante las clases en línea, híbridas y presenciales. Han cumplido de manera satisfactoria sus evidencias en las plataformas de Moodle y Classroom. Trabajan de forma colaborativa. Asisten con asiduidad.





Para proteger su identidad los vamos a identificar con un alias.

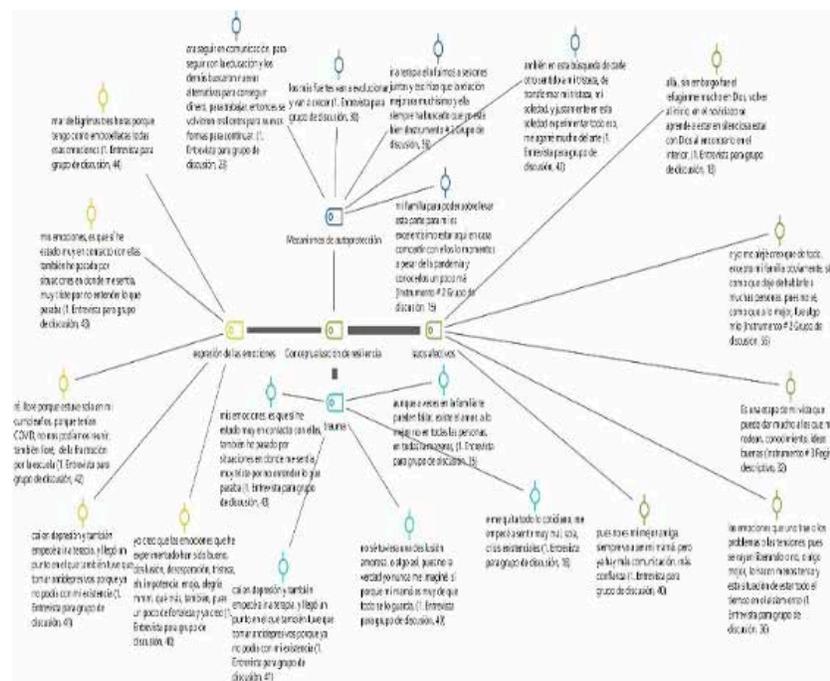
Tabla1 Colaboradores de investigación

| N P | Alias | Edad | Sexo | Estado Civil | Antecedentes académicos |
|-----|----------|------|-----------|--------------|--------------------------|
| 1 | Diosa | 24 | Femenino | Soltera | Religiosa |
| 2 | Crist | 35 | Masculino | Casado | Militar, carrera técnica |
| 3 | Pedregal | 20 | Femenino | Soltera | Bachillerato |
| 4 | Chav | 22 | Femenino | Soltera | Bachillerato |
| 5 | Majín | 21 | Femenino | Soltera | Bachillerato |
| 6 | Arty | 20 | Femenino | Soltera | Bachillerato |
| 7 | Mart | 43 | Masculino | Casado | Militar, carrera técnica |
| 8 | Danta | 36 | Femenino | Soltera | Militar, carrera técnica |
| 9 | Genna | 21 | Femenino | Soltera | Bachillerato |
| 10 | Sofada | 20 | Femenino | Soltera | Bachillerato |

Resultados y discusión

A continuación, se presenta un mapa realizado con MAXQDA con base en la categoría con sus subcategorías y la relación con el objetivo de la investigación.

Objetivo: Identificar de qué manera conceptualiza y experimenta la resiliencia el estudiante de la licenciatura en psicopedagogía en el marco de la pandemia por COVID 19. Categoría: Conceptualización de la resiliencia. Subcategorías: mecanismos de autoprotección, lazos afectivos, trauma y expresión de emociones.





Interpretación

Lazos afectivos: los estudiantes expresaron que los lazos afectivos, es decir la interacción con los otros, son esenciales para poder sobrellevar la pandemia, como ellos mencionaron que fueron en algunos casos Dios y en la mayoría fue la familia. En especial los que no son de Puebla y pudieron estar en sus lugares de origen. O los que son militares y por su tipo de trabajo no podrían estar más tiempo con su familia, una de ellas convivió por mucho tiempo estando en casa con él por primera vez con su hijo; otro fue el de que estuvo en casa con sus dos hijas pequeñas y pudo disfrutarlas, conocerlas y convivir más con ellas y su esposa y el otro que pudo estar más tiempo conviviendo con sus hijos adolescentes y su esposa.

Expresión de las emociones: Los estudiantes expresaron que en esta interacción con Dios y la familia, les permitió expresar sus emociones, debido a la situación del marco de la pandemia (social, salud, escolar, económico) y al estar cercanos y en sus círculos de familia, esto permitió vivenciar y experimentar tristeza, enojo, miedo y alegría, como las principales emociones que cada uno de ellos pudo compartir con su comunidad en el caso de la religiosa, o el resto con su familia, una que pudo profundizar más sus relaciones con su mamá y otra con sus hermanos.

Trauma: La pandemia fue el escenario para poner a prueba la resiliencia, pues la enfermedad, el miedo o la muerte, entre otros, llevó a los estudiantes a sentirse mal emocionalmente, incluso a sentirse deprimidos y asistir a terapia para poder superar el trauma que esto conllevó. Algunos que perdieron seres queridos como un hermano o algunos amigos, los enfrentó a la reflexión de la fragilidad de la vida humana y estar agradecidos con lo que se tiene cada día.

Mecanismos de autoprotección: Los cuales fueron los apoyos que los estudiantes buscaron y encontraron tales como la comunicación con los otros, familia, amigos, novios, esposas, Dios, el arte. Siendo ésta última la que algunos desarrollaron habilidades que no conocían como bordar, tejer, pintar, maquillaje o tocar algún instrumento musical como el ukulele. El autor que coincide con el resultado es Cyrulnik (2002) define la resiliencia como una competencia emocional, llamada autonomía emocional, de la cual la resiliencia es parte de ella y la definen como esta capacidad que tenemos los seres humanos para afrontar las adversidades y que se puede educar en las escuelas. Relaciona con el concepto de trauma, que son aquellas situaciones adversas o difíciles que los seres humanos enfrentan durante su vida.



¿Qué hay de nuevo fuera de lo que dicen los autores?

Los estudiantes también hablan de la importancia de estar cercanos a Dios, el plano lo espiritual, en estos tiempos tan difíciles para la humanidad por la pandemia fue un gran apoyo y aliciente el saber que hay algo más grande de nuestra propia existencia. La importancia de la pareja, sobre todo para los dos casados, y para los que tenían novio fue un factor de fortaleza para no sentirse solos en esta pandemia; los amigos también tuvieron un papel muy importante pues al no poderse ver en presencial para platicar y abrazarse como antes lo hacían, idearon hacer en línea a la distancia, como cuando me festejaron mi cumpleaños en clase en línea, fue realmente emotivo y significativo el sentirlos cerca a pesar de la frialdad de la pantalla; respecto al arte los estudiantes se aferraron a algo que les pudiera hacer sentirse mejor con ellos mismos y con los demás como el tomar un curso de maquillaje en línea, o clases de ukulele, o tejer y bordar, como alicientes esenciales para expresar sus emociones a través de estos medios.

Conclusiones

El concepto de resiliencia ha existido siempre en la vida de los seres humanos que han vivido experiencias difíciles, traumáticas, desesperadas, desgracias y han salido fortalecidos, se han superado, han salido adelante, han tenido una calidad de vida, pese a ello. Todas las personas tenemos la capacidad de resiliencia, que es afrontar las adversidades de la vida. Ésta se puede desarrollar de manera sistemática e intencional a través de estrategias tales como Mindfulness, Arteterapia y Danzaterapia. Los estudiantes de la licenciatura en Psicopedagogía de la Salle Puebla hicieron uso de la resiliencia, la cual es una habilidad o competencia emocional que puede ser desarrollada por los educadores de todos los niveles educativos. Es un proceso en constante desarrollo y debe ser analizada desde una manera interdisciplinaria y sistémica.

El estudiante experimenta la resiliencia y la desarrolla para sentirse mejor a través del apoyo de la familia, Dios, los amigos, esposas, novios, hijos, y la conceptualiza como la capacidad de enfrentar y afrontar lo vivido en la pandemia y salir adelante. El estudiante fortalece la resiliencia a través de la intervención didáctica con base en actividades de Mindfulness, Arteterapia y Danzaterapia, aunque ellos ya habían usado el arte, la escritura, la música y la terapia como medios para sentirse bien. El estudiante ya cuenta con la capacidad de resiliencia y la fortalece con la intervención didáctica.



Hasta el momento se puede concluir que ha resultado una experiencia muy significativa desde el momento en que se han empezado a capturar los resultados de los participantes pues ha sido una etapa de entrar de manera más profunda en sus vidas, en su realidad, en su experiencia durante esta pandemia. De cómo han vivido las adversidades, de cómo la han enfrentado, de qué manera han expresado sus emociones, de la importancia de las personas con quienes han convivido. Aunque de manera informal, hemos implementado tres estrategias fundamentales: Mindfulness, Arteterapia y Danzaterapia. Estas han servido como apoyo invaluable para sus procesos de resiliencia en medio del contexto desafiante que impone la pandemia. Sin embargo, no podemos obviar el agotamiento que han experimentado después de más de tres años de clases en línea, desde marzo de 2020 hasta 2023. Esta fatiga no se limita únicamente a los estudiantes; también los docentes han debido enfrentar sus propios desafíos emocionales, evidenciando así la necesidad de cultivar la resiliencia en todos los actores involucrados en el proceso educativo. En definitiva, esta experiencia nos ha llevado a reflexionar sobre la importancia de abordar no solo el aprendizaje académico, sino también el bienestar emocional de nuestra comunidad educativa.

Referencias

Acevedo, V. E, & Mondragón Ochoa, H. (2022). *Resiliencia y escuela*. Pensamiento Psicológico, 1(6), 16. <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/pensamientopsicologico/article/view/55>

Atlam, E. S., Ewis, A., Abd El-Raouf, M. M., Ghoneim, O., & Gad, I. (2022). *A new approach in identifying the psychological impact of COVID-19 on university student's academic performance*. Alexandria Engineering Journal, 61(7), 5223-5233.

Álvarez-Gayou, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Editorial Paidós

Avilés J., Alonso N., Tejeira E. (2017). *Resiliencia cultivar las fortalezas*. Convives 20, Construyendo resiliencia. <https://bizikasi.euskadi.eus/documents/28358704/28394895/Reconstruyendo+convivencia.pdf/8c074c9b-59c5-7b72-286a-c6ce4b2da54e>

Bisquerra Alzina, R., & Pérez Escoda, N. (2007). *Las competencias emocionales*. Educación XXI, 10, 61-82. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70601005>

Carmona-Halty, M., Salanova, M., Llorens, S., & Schaufeli, W. B. (2019). *How*



psychological capital mediates between study-related positive emotions and academic performance. *Journal of Happiness Studies*, 20, 605-617.

Cazalla-Luna, N., & Molero, D. (2014). ***Inteligencia Emocional Percibida, Ansiedad y Afectos en estudiantes universitarios.*** *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 25(3), 56-73. <https://dx.doi.org/10.5944/reop.vol.25.num.3.2014.13858>

Chambel, M. J., & Curral, L. (2005). ***Stress in academic life: work characteristics as predictors of student well-being and performance.*** *Applied psychology*, 54(1), 135-147.

Cyrulnick, B. (2002). ***El murmullo de los fantasmas. Volver a la vida después del trauma.*** Barcelona: Gedisa.

Denovan, A., & Macaskill, A. (2017). ***Stress and subjective well-being among first year UK undergraduate students.*** *Journal of Happiness Studies: An Interdisciplinary Forum on Subjective Well-Being*, 18(2), 505–525. <https://doi.org/10.1007/s10902-016-9736-y>

Duan, L., & Zhu, G. (2020). ***Psychological interventions for people affected by the COVID-19 epidemic.*** *The lancet psychiatry*, 7(4), 300-302.

Escudero, Xavier, Guarner, Jeannette, Galindo-Fraga, Arturo, Escudero-Salamanca, Mara, Alcocer-Gamba, Marco A., & Río, Carlos Del. (2020). ***La pandemia de Coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19): Situación actual e implicaciones para México.*** *Archivos de cardiología de México*, 90(Supl. 1), 7-14. <https://doi.org/10.24875/acm.m20000064>

INSIDE UP leadership & metrics (22 de junio de 2017). ***¿Qué es MINDFULNESS y para qué sirve?*** [Archivo de Vídeo] <https://www.youtube.com/watch?v=ekxkeOObAJ0> Keyes, C. L. M., & Haidt, J. (2002). *Flourishing: Positive psychology and the life well lived.* Washington, DC: American Psychological Association.

Lazarus, R. S. (1991). ***Cognition and motivation in emotion.*** *American psychologist*, 46(4), 352.

Leiter, M. P., & Maslach, C. (2016). ***Latent burnout profiles: A new approach to understanding the burnout experience.*** *Burnout Research*, 3(4), 89–100.



<https://doi.org/10.1016/j.burn.2016.09.001>

Merino, M^a Dolores, Privado, Jesús, & Gracia, Zeus. (2015). *Validación mexicana de la Escala de Funcionamiento Psicológico Positivo: Perspectivas en torno al estudio del bienestar y su medida*. Salud mental,38(2),109-115. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252015000200005&lng=es&tlng=e

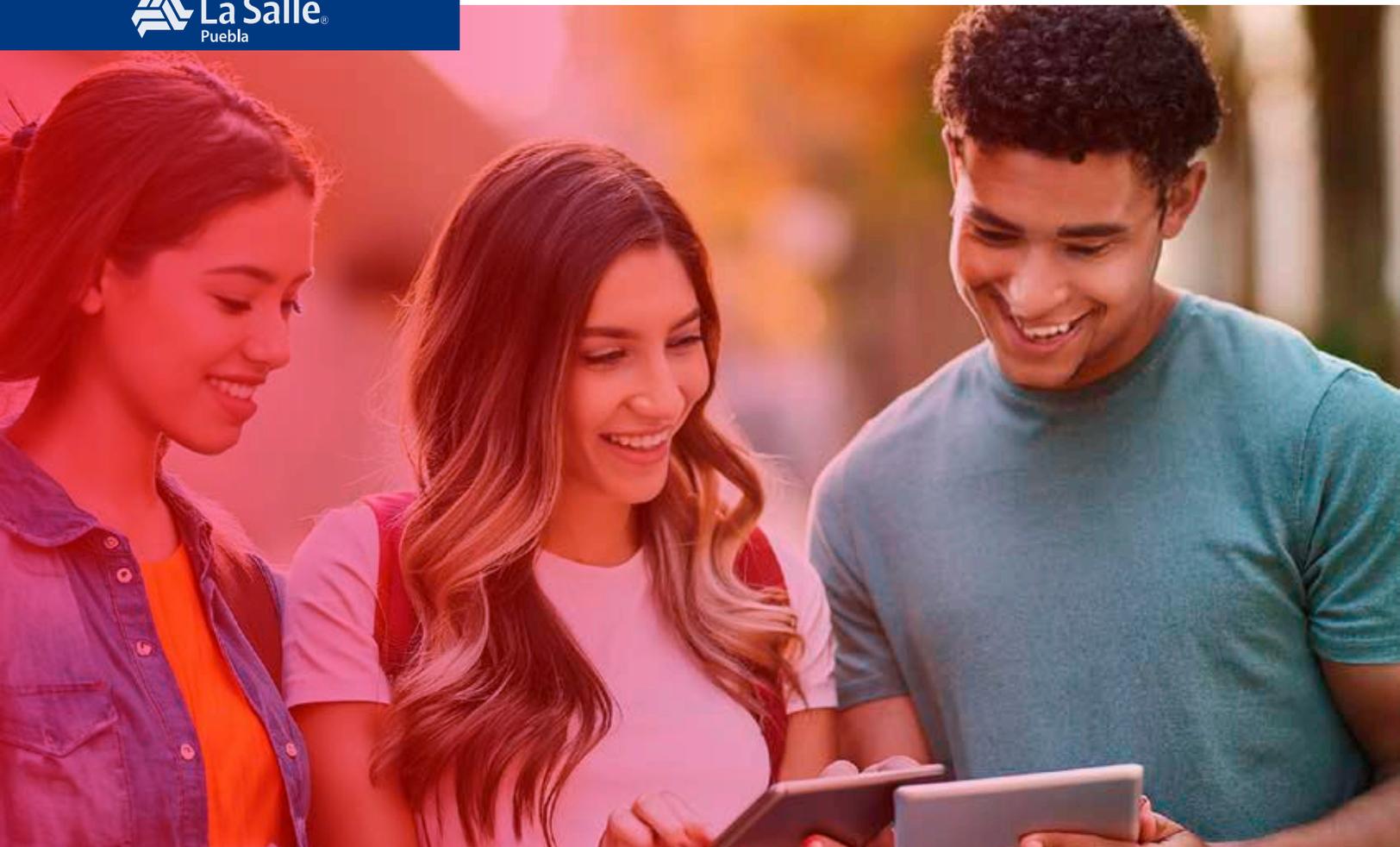
Mourad F, Mangialavori S, Delle Fave A.(2022). *Resilience and Experience of the COVID-19 Pandemic among Italian University Students: A Mixed-Method Study*. Int J Environ Res Public Health.Sep 16;19(18):11714. doi: 10.3390/ijerph191811714

OMS. (2021, 18 de enero). *Salud del adolescente y el joven adulto*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>

Seligman, M. E. P., Steen, T. A., Park, N., & Peterson, C. (2005). *Positive Psychology Progress: Empirical Validation of Interventions*. American Psychologist, 60(5), 410–421.<https://doi.org/10.1037/0003-066X.60.5.410>
Televisión Pública (11 de enero de 2011) Visión Siete: Danzaterapia: Bailar para sanar [Archivo de Vídeo]. <https://www.youtube.com/watch?v=noFWVPVeReM&t=103s>

Tomkiewicz, S. (2004). *El surgimiento del concepto: El realismo de la esperanza*. Barcelona: Gedisa Editorial

UNICEF. (2017). *Manual de actividades que propicien resiliencia en niñas, niños y adolescentes migrantes y refugiados alojados en centros de asistencia social*. https://www.unicef.org/mexico/media/1276/file/VCEManualDeResiliencia_mar2018.pdf



Autores: Aldrin Itzae Ruano Nicolás 014430182@ulsaoaxaca.edu.mx

Bárbara Miranda Cruz Gatica 014427048@ulsaoaxaca.edu.mx

Rosa María Cruz Avendaño 000001257@ulsaoaxaca.edu.mx

Licenciatura en Educación

Universidad La Salle Oaxaca

Línea de investigación: TICCAD

(Tecnologías de la Información, Comunicación, Conocimiento y Aprendizaje digitales)



Integración y uso de tecnologías para el aprendizaje en el desarrollo de competencias aplicadas a la investigación: Validación de la encuesta para recién egresados de la ULSA Oaxaca



Resumen

Esta investigación documenta la experiencia de aprendizaje en la Universidad La Salle Oaxaca, concretamente en la materia Investigación Cuantitativa aplicada en la Educación en la que se integraron conocimientos y competencias propias de la metodología y de procesos mediados por tecnologías de la información y la comunicación con el uso de software estadístico para un proyecto destinado a validar un instrumento aplicado a recién egresados de dicha casa de estudios.

En la investigación, realizada en equipo, promovió el aprendizaje colaborativo y la práctica de conocimientos y experiencias adquiridas por los investigadores durante la materia. En los resultados obtenidos durante esta investigación se cubrieron todas las etapas de validación (consistencia interna, juicio de expertos y análisis factorial), y estos procesos se mediaron con tecnología y software estadístico (Google forms, SPSS y Excel) para agilizar cada una de las etapas. Dentro de los resultados se destacan: un buen índice de juicio de expertos, un alto índice de confiabilidad en tres dimensiones y una validez de contenido suficiente para dos dimensiones. De este modo los resultados muestran la importancia de la evaluación del instrumento de seguimiento de recién egresados para visibilizar las posibles mejoras que decida hacer el departamento de Planeación y estadística de la ULSA Oaxaca.

Palabras clave

Competencias investigativas, mediación tecnológica, validación estadística.

Justificación

Los ambientes de aprendizaje que se encuentran mediados por las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han demostrado ser facilitadores de los procesos de enseñanza y aprendizaje en todas las áreas del conocimiento (Páez-Barón, Corredor-Camargo & Fonseca-Carreño, 2016, como se citan en Barrera Mesa et al., 2017). Esto no excluye al nivel superior en el que las competencias digitales e investigativas son importantes para la vida profesional del estudiante universitario, tal y como lo contempla la ONU (2018) en los objetivos sustentables para el 2030, en su apartado 4.3, donde promueve garantizar que todos los hombres y mujeres tengan igualdad de oportunidades para acceder a una educación de calidad en áreas técnicas, profesionales y superiores, incluyendo a la educación universitaria.

Asimismo, este estudio se relaciona con el apartado 4.4, en el que la ONU expresa el deseo del incremento significativo en la cantidad de jóvenes y



adultos equipados con las habilidades necesarias, especialmente técnicas y profesionales, para obtener empleo, tener un trabajo digno y emprender sus propios negocios.

Planteamiento del problema

Desarrollar competencias de investigación en educación superior es vital. Sin embargo, crear un ambiente de aprendizaje para competencias cuantitativas puede ser complejo sin tecnologías (ejem. software estadístico, formularios electrónicos) que faciliten la recolección y análisis de datos.

Objetivo general

Documentar el proceso de aplicación e integración de competencias de investigación mediado por el uso de tecnologías digitales y software para validar el instrumento de seguimiento de recién egresados de la ULSA Oaxaca.

Objetivos específicos

- Aplicar cada una de las etapas de validación de instrumentos cuantitativos señaladas por la literatura.
- Integrar en cada etapa aspectos teóricos mediados por el uso de software o tecnología.
- Reportar los resultados de validación en cada etapa.
- Integrar un reporte destinado al departamento de Planeación y Estadística de la ULSA Oaxaca.

Preguntas de investigación

¿Cómo se evidencia el aprendizaje logrado a través de un proyecto de validación instrumental que integra competencias tanto digitales como investigativas?

¿Cómo se desarrollaron las etapas de validación del instrumento?

¿Cómo se llevó a cabo la mediación por medio de las tecnologías y/o software?

¿Cuáles fueron los resultados que permitirán a la ULSA Oaxaca mejorar el instrumento?

Fundamentación teórica

La calidad del servicio educativo se ha relacionado con un conjunto de



atributos de la gestión institucional sobre los cuales, entre otros agentes, los estudiantes evalúan el cumplimiento de sus expectativas asociadas con su experiencia académica (Abarca et al., 2013). Es por ello, que el seguimiento de egresados se convierte en un criterio de calidad de toda universidad, pues permite reconocer la satisfacción de los estudiantes durante su trayectoria académica en el nivel superior, lo cual está basada en el grado en que los servicios o productos satisfacen sus requerimientos y necesidades (Álvarez, et al, 2014).

Por lo que refiere al concepto de satisfacción, Mireles Vázquez y García García (2022) señalan que es el estado placentero que tiene la o el individuo al sentir cubiertas sus expectativas, concretamente en el ámbito escolar refiere al nivel de bienestar que las y los estudiantes perciben al cubrir sus expectativas y necesidades académicas.

Metodología de investigación

En la investigación cuantitativa se encuentran los estudios de corte instrumental basados en la creación de instrumentos de medición los cuales se plantean inicialmente a partir de constructos teóricos (Soriano Rodríguez, 2014).

A pesar de que la metodología de investigación empleada fue principalmente cuantitativa, también se usaron datos cualitativos al recopilar las recomendaciones de expertos. La validación de este instrumento de medición de seguimiento de recién egresados de la Universidad La Salle Oaxaca se llevó a cabo en tres fases: de constructo, de consistencia y contenido.

Datos utilizados en el estudio

La ULSA Oaxaca ya tenía datos de un instrumento de egresados de 2022. Este estudio los usó, recuperando las bases de datos.

Para la validación interna, solo se consideraron las dos primeras dimensiones con escala Likert de cuatro puntos. Las demás dimensiones se codificaron con la escala Likert. Se eliminaron los ítems que no cumplieran con la escala Likert y se realizó el análisis de consistencia interna de Alfa de Cronbach en SPSS.

Los datos se recopilaron de forma primaria a 16 coordinadores de cada licenciatura y 2 directores de escuela de la ULSA Oaxaca. Completaron un formulario electrónico enviado por el área de Estadística de la universidad.



Figura 1. Encuesta a coordinadores y directores de escuela.



Para la validación estadística se utilizaron datos de un total de 472 recién egresados en el verano de 2022 de los veinte programas académicos de licenciaturas ofertados por la ULSA Oaxaca.

Instrumento de medición y proceso de validación

El instrumento de encuesta de salida utilizado cuenta con 30 ítems, agrupados en cuatro dimensiones: (a) Formación Lasallista, (b) Trayectoria Académica del egresado y Satisfacción con el Plan de Estudios, (c) Empleabilidad (Trayectoria Laboral del Egresado) y (d) Vinculación y Extensión Universitaria. El resultado de nivel de acuerdo de los expertos fue un valor de V de Aiken de 0.82, que refleja un muy buen nivel de acuerdo con la hora de evaluar los ítems. Tras una revisión a los resultados, se observa que los ítems cuyo valor de V de Aiken son muy bajos en relación con la relevancia, son el 8, 18 y 24; Los más bajos en coherencia son el 13, el 24, el 25, el 28 y 29; y los más bajos son: el 17, el 24, el 28 y el 29. La validación del contenido se realizó mediante el juicio de expertos, alcanzando un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.752 para la fiabilidad general, destacando las dimensiones de Trayectoria Académica (alfa de 0.895) y Formación Lasallista (alfa de 0.850) por su alta fiabilidad, mientras que Empleabilidad registró una fiabilidad baja (alfa de 0.410).

Además, se realizó un análisis factorial exploratorio que demostró una adecuada validez de constructo, con un índice KMO superior a 0.90 y una prueba de esfericidad de Bartlett significativa al 99%. La revisión de los ítems reveló variaciones en la relevancia y coherencia, destacando ciertos ítems por su baja puntuación.

Conclusiones

Considerando los análisis del apartado anterior, el instrumento de salida es confiable en tres dimensiones (0.752) del instrumento. Los resultados permiten visibilizar las fortalezas y áreas de mejora dentro de la estructura del instrumento. Así, se puede también reconocer que un proyecto de este



tipo permite que los estudiantes apliquen conocimientos y competencias de diversa índole en la investigación cuantitativa. Finalmente, el hacer uso de tecnología y herramientas digitales favoreció el aprendizaje y agilizó procesos.

Referencias

Abarca Franco, SILVIA, Cáceres Galera, S., Jiménez Ortiz, E., Moraleda Borja, V., & Romero Durán, B. (2013). *Satisfacción de los alumnos con la institución universitaria y el rendimiento académico*.

Álvarez, J., Chaparro, E. y Reyes, D. (2014). *Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del valle de Toluca*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 13(2), 5-26. <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol13num2/art1.pdf>

Mesa, M. B., Morales, F. H. F., & Duarte, J. E. (2017). *Aprendizaje basado en proyectos colaborativos mediados por TIC para el desarrollo de competencias en estadística*. Saber, Ciencia y Libertad, 12(2), 220-232.

Mireles Vázquez, M. G., & García García, J. A. (2022). *Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura*. Revista Educación, 46(2), 610-626.

Moran, M. (2024). *Educación - desarrollo sostenible*. *Desarrollo Sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

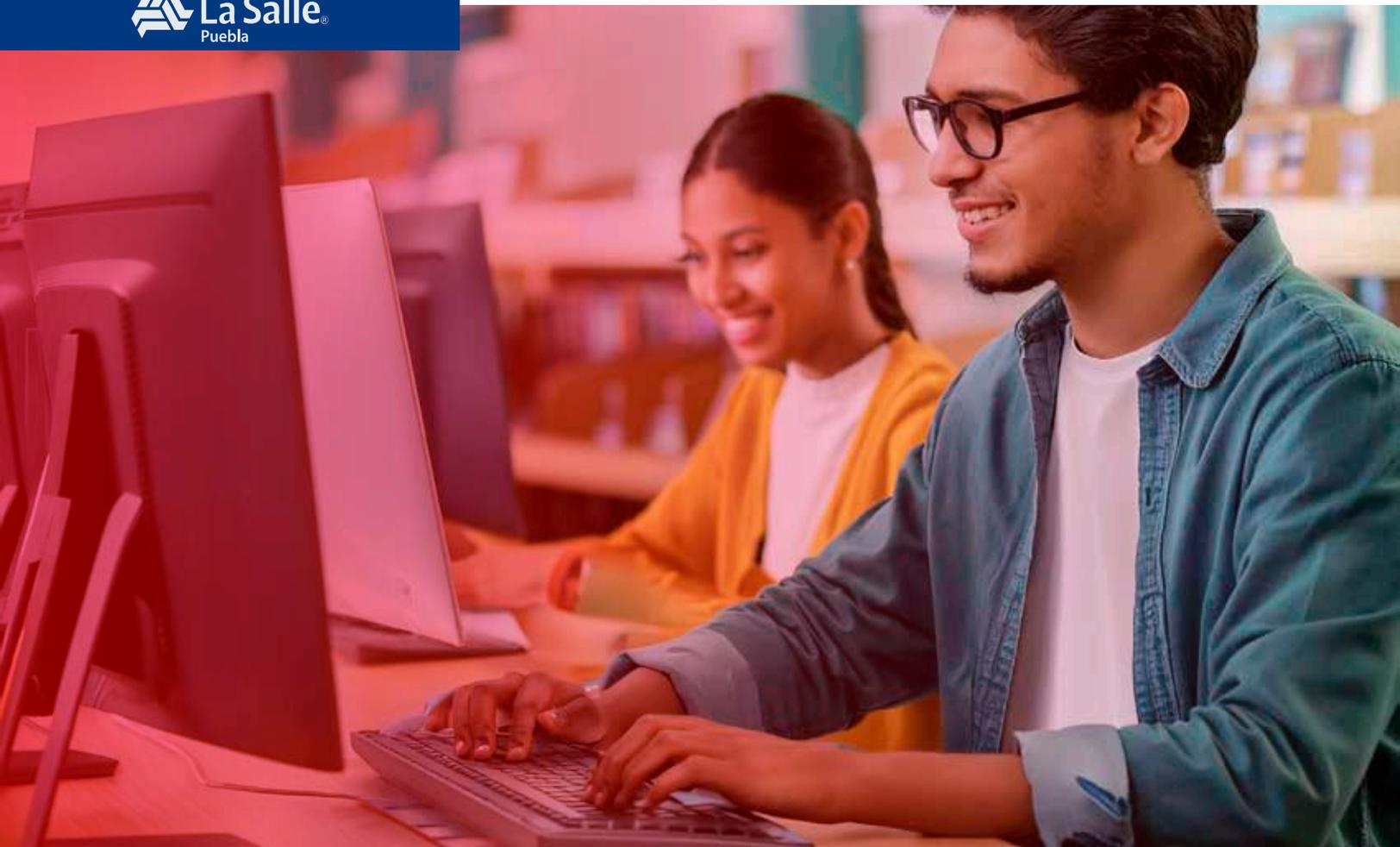
Organización de las Naciones Unidas. (2018). *Objetivos de desarrollo sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Soriano Rodríguez, A. (2014). *Diseño y validación de instrumentos de medición*. Editorial Universitaria Don Bosco, 19-40.

ULSA OAXACA. Universidad La Salle Oaxaca. (2023). Egresados. <https://ulsaoaxaca.edu.mx/indexEgresados.html>

ULSA OAXACA. Universidad La Salle Oaxaca. (2023). *Formación Humana*. <https://ulsaoaxaca.edu.mx/fibu/humanidades.php>.

Valenti, G. (2006). *Las pistas del seguimiento: el puente necesario entre educación y mercado laboral*. México, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. FLACSO.



Autor: Luis Ortega Aguirre

a1027580@ulsapuebla.mx

Doctorado en Educación

Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación: TICCAD (Tecnologías de la Información,
Comunicación Conocimiento y Aprendizajes digitales)

ORCID ID, (0000-0001-9108-6062)



Experiencia de estudiantes de Ingeniería en el uso de herramienta tecnológica para asignatura de manejo de inventarios



Resumen

El objetivo de esta investigación fue analizar las experiencias de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en gestión industrial en el uso de herramienta tecnológica en manejo de inventarios a manera de intervención didáctica, con la finalidad de que experimenten dentro de su formación utilizar softwares reales utilizados en la industria con el propósito de mejorar la futura práctica pedagógica. Para ello, el enfoque usado fue cualitativo de fenomenológico de tipo cuasiexperimental por ser grupos preestablecidos y participaron 48 estudiantes distribuidos en dos grupos 24 de c/u. (mismo semestre distinto docente). Los estudiantes reportaron mayor sensación de acompañamiento con la incorporación de la variable en la intervención didáctica, algunos problemas en las habilidades tecnológicas. Estos resultados serán muy útiles en el diseño adecuado de elementos tecnológicos para el desarrollo de cada asignatura debido a la identificación de aspectos por mejorar con respecto a la infraestructura tecnológica, habilitación docente y formación de estudiantes.

Odoo erp: Es un software libre de gestión empresarial capaz de cubrir todas las necesidades de un negocio, gracias a la integración de sus múltiples aplicaciones: contabilidad, inventario, marketing online, gestión de proyectos, recursos humanos, etc.

Palabras clave

Herramientas tecnológicas, interactividad, e-learning.

Justificación

Nace de la importancia de replantear acciones y estrategias innovadoras, dinámicas, flexibles y participativas que enriquezcan los entornos de enseñanza y de aprendizaje y contribuyan a la organización del currículo en los escenarios educativos a distancia para intervenir problemáticas evidentes e incidentes en los procesos escolares, (Contreras Domínguez, Moreno, Gómez Jiménez, & Martínez Velázquez, 2014). Todas estas competencias están intrínsecamente ligadas al diseño curricular y la integración de las TIC's. Los bajos niveles de habilidades en tecnologías de la información y las comunicaciones (tic) también son una barrera importante para lograr una conectividad universal y significativa, objetivo 4 (Educación y Calidad) de los Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) agenda 2030 referente a garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. (CEPAL, Naciones unidas, 2018)



Planteamiento del problema

Con el aumento de las tecnologías de información y comunicación se presenta un fenómeno llamado “despresencialización” en la educación a nivel superior, que está estrechamente relacionada con la globalización. (Ramma Vitale, 2007). Un aspecto fundamental y poco atendido en la universidad donde se lleva a cabo esta investigación son las necesidades reflejadas en las evaluaciones de cursos que se realizan al final de cada semestre por los estudiantes que cursan la carrera de Ingeniería Industrial donde se evalúan desempeño docente, contenidos, interfaz, plataforma LMS, siendo la más sobresaliente la falta de interactividad dentro del entorno virtual. De aquí parte la necesidad de este estudio de intervención educativa incorporando un Software ERP (Enterprise Resource Planning) de código abierto Odoó para manejo y control de inventarios, ya que Odoó ofrece la posibilidad de crear un entorno empresarial real de interacción entre participantes, con distintos roles y niveles jerárquicos.

Objetivos de investigación

Por lo tanto, el objetivo de este estudio es analizar las experiencias que los estudiantes de Ingeniería en gestión industrial tienen sobre su proceso de enseñanza-aprendizaje durante el desarrollo de la asignatura de logística, mediante el uso de la herramienta ERP de código abierto Odoó, de qué manera contribuye a su formación, si modifica la sensación de interactividad en ambientes asíncronos entre elementos participantes, o decrementos que perciban en su aprendizaje (Sapién, Piñón, Guitérrez, & Bordas, 2020) de esta manera se podrá contar con información precisa para mejorar las prácticas pedagógicas futuras.

Fundamentación teórica

Toda planeación educativa debe de contar con una didáctica que a su vez se sustenta en una metodología denominada diseño instruccional, la cual es la encargada de la selección apropiada de técnicas para la enseñanza-aprendizaje, recursos tecnológicos, así como de la identificación de medios educativos y medición del manejo (Domínguez, Sandoval, & López Ornelas, 2018). Por lo tanto, es un proceso sistemático, con fundamentos planeaciones y estructuras que permiten al estudiante una apropiación de conocimientos a través de instrucciones claras y bien distribuidas en cuatro entornos: las ocupaciones preliminares, los ejercicios, las actividades integradoras y un caso final que integre, por lo que esto genera un mediador del aprendizaje con características autodidactas. (L, Cadena, Orozco, & Vizcaíno, 2006). En



base en diversos estudios, se puede asegurar que los recursos tecnológicos por sí mismos no pueden resolver todos los inconvenientes que presentan las instituciones educativas, (Chávez Espinoza & López, 2018). Quedando claro, que por sí solos los recursos tecnológicos deben ser evaluados después de su implementación para medir resultados y posibles áreas de mejora, (Margalef & García, 2016).

Metodología de la investigación

Investigación de corte cualitativo fenomenológico tipo cuasiexperimental, por no contar aleatoriedad en la selección de los grupos (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014). La recopilación de información será por medio de una entrevista semiestructurada con 8 preguntas detonadoras después de la intervención educativa. Este diseño contempla dos grupos. Uno de ellos recibe el tratamiento experimental EC-353-G1 y el otro no EC-355-G1 (grupo de control).

Se cuenta con la facilidad de trabajar con otra docente de manera colegiada para que el diseño de las actividades sea igual en ambos grupos. Siendo equivalentes inicialmente, sin embargo, el investigador debe observar que no suceda algo que afecte a un grupo con el propósito de que sigan siéndolo, salvo por la presencia o ausencia de dicha manipulación (Software ERP Odo). Es importante cuidar que la hora en que se aplica el experimento sea la misma para ambos grupos, al igual que las condiciones ambientales y otros factores relacionados con la equivalencia de los grupos. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).
(véase tabla 1)

Tabla 1 Elaboración propia

| | Grupo control EC-355-G1 | Grupo experimental EC-353-G1 |
|---------------------|-------------------------|------------------------------|
| alumnos encuestados | 24 | 24 |
| Total, alumnos | 49 | 42 |
| % Encuestados | 49% | 57% |





Resultados e interpretación

Como indican (Huber, Fernández Smith, Lorenzo Quiles, & Herrera Torres, 2001). Se utilizaron claves para representar a cada participante en la interpretación de resultados; es decir, E para el número de estudiante y G para el grupo, lo que formó las claves EIGI, y así sucesivamente. Estas transcripciones fueron analizadas con el software MAXQDA 2024. Desde el origen las preguntas fueron diseñadas con el propósito de explorar los 4 ejes principales:

Estudiante-Estudiante Interfaz-Estudiante
 Docente-Estudiante Contenidos-Estudiante

El proceso fue el siguiente:

a) Preparación y transcripción de entrevistas b) Identificar categorías inductivas, o eliminar ideas repetidas c) Diseñar un sistema de codificación de datos para categorizar. d) Asignar códigos a los datos etiquetando cada respuesta de los participantes con códigos.

Las primeras diferencias detectadas dentro de cada categorización de cada grupo es que el grupo de control se dividió en 10 categorías y el grupo experimental quedo solo en 8 categorías relevantes, marcando la principal diferencia en eliminar la categoría 2 y la 6 lo que podemos concluir es que la mayoría de molestias mencionadas por el grupo de control es el tiempo que invirtieron en utilizar herramientas básicas para manejo de la asignatura, como son uso de la plataforma LMS, tablas de Excel, correo institucional. (véase la tabla 2).

Tabla 2. Categorías inductivas obtenidas del análisis de datos de grupo de control y experimental

| Ejes | Categorías | Descripción |
|-----------------------|---|--|
| Estudiante-Estudiante | Adaptabilidad hacia el proceso | Se refiere a la preferencia o rechazo que el participante puede experimentar hacia un objeto o comportamiento, en este caso, hacia la herramienta tecnológica. (Sanchez - Santillan, Paule - Ruiz, Cerezo, & Alvarez - García, 2016) |
| | Malestar provocado por el uso de la herramienta | Circunstancias que tienen un impacto adverso en el bienestar de las personas. (Paniagua, 2013). |
| | Falta de habilidades tecnológicas | La carencia de habilidades técnicas entre los estudiantes puede obstaculizar su proceso de aprendizaje. (Rico Romero & Fernández Cano, 2013). |
| Estudiante-Interfaz | Infraestructura y conectividad. | Determinar si disponen de los dispositivos tecnológicos, el software apropiado y acceso a internet necesario para participar en las actividades. (Acosta, Miquilena, & Riveros, 2014). |
| Estudiante-Docente | Habilidades docentes | Destrezas del profesor que ayuden a llevar a cabo sus funciones para cumplir con los objetivos educativos planteados. (Flores-González, 2022). |
| | Áreas de mejora Necesidades del estudiante | Necesidad de capacitación para docentes (Alcaraz & Garcia-Alcaraz, 2022) Falta de instrucciones en el manejo de herramientas tecnológicas o herramientas de fácil manejo |
| Estudiante-Contenidos | Instrucciones claras | La categoría está formada por los elementos que contribuyen al proceso de aprendizaje del estudiante, incluyendo actividades, materiales y planificación. (Miramontes Arteaga, Castillo Villapudua, & Macías Rodríguez, 2019). |
| | Carga de trabajo | Número de actividades extras a los procesos del uso de herramientas tecnológicas |
| | Foros de dudas | Foros o video conferencias donde se puedan aclarar en forma síncrona dudas del proceso |

** (las categorías 2 y 6 marcadas de color gris corresponden solo al grupo de control)

Fuente: Elaboración propia



La mayoría de las actitudes de los participantes fueron positivas, resaltando que sienten más acompañamiento por parte del docente a través del manejo de la herramienta por tener las instrucciones claras y disponibles, a) de acuerdo con el uso de la aplicación de código abierto "Odo", "personalmente fácil de utilizarla integra varias herramientas" (E12G2) y "yo me siento muy motivada, debido a que en mi trabajo uso una plataforma similar que la de la escuela... yo me siento acompañada en el proceso" (E6G1); b) sensación de estar aprendiendo en un empleo real, "siento que estoy aprendiendo mucho" (E5S1, E17G1 y E14G2); y c) "siento que no se necesita mucha experiencia previa para su manejo" (E2S1).

Sin embargo, algunos estudiantes expresaron aspectos negativos, encontrándose estos argumentos con mayor incidencia en el grupo de control, que es por falta de instrucciones en entornos virtuales, (Expresando en general que la asignatura es algo tediosa por el exceso de datos a manipular en bases de datos: "no me gusta porque estamos aprendiendo a trabajar bajo mucha presión, por no tener visión de reportes en tiempo real..." (E3G1) y "yo siento que no estoy aprendiendo, la verdad creo debe ser para gente con más experiencia en Excel" (E5G1).

Conclusiones

Podemos concluir que el hecho de tener un espacio educativo que se desarrolla de manera asíncrona, la manera de incrementar la interactividad y percepción de aprendizaje no radica directamente en aumentar el contacto con el docente, va más dirigido a la creación de un entorno virtual que reúna las herramientas adecuadas para que el estudiante, sea capaz de desarrollar autonomía que en verdad el entorno sea de autogestión, se sienta acompañado en todo momento por medio de un adecuado diseño instruccional, claridad en las actividades, uno de los aspectos más importante de resaltar es que al agregar el uso de un Software de ERP (Odo) en espacios donde ya se tenía detectada la falta de interactividad en el proceso, no aumentó esta sensación al contrario en el análisis deductivo de la información se muestra claramente una sensación de facilitar el proceso referente a claridad y facilidad en el proceso de aprendizaje, otro aspecto importante que servirá para futuros estudios es agregar la variable de edad, sexo, promedio final de la asignatura, así como años de experiencia en el manejo de paquetes computacionales.

Referencias

Ramma Vitale, C. (2007). *La despresencialización de la educación superior en América Latina*. Revista Apertura, 32-49.



Brunner, J.-J. (2012). *La idea de universidad en tiempos de masificación*. Revista Iberoamericana De Educación, 3, 130-143.

CEPAL, Naciones Unidas. (diciembre de 2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Obtenido de La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>

Sapién, A., Piñón, L., Guitérrez, M., & Bordas, J. (2020). *La Educación superior durante la contingencia sanitaria COVID-19: uso de las TIC como herramientas de aprendizaje*. Revista Latina de Comunicación Social,, 309-328.

Domínguez, C., Sandoval, O., & López Ornelas, M. (2018). *Diseño instruccional para el desarrollo de contenidos educativos digitales para teléfonos inteligentes*. Revista apertura, 80-93.

L, B., Cadena, C., Orozco, V., & Vizcaíno, A. (2006). *El diseño instruccional como proceso coadyuvante de identidad profesional del trabajador social*. Revista apertura, 31-43.

Chávez Espinoza, J., & López, M. (2018). *La formación de profesores universitarios en la aplicación de las TIC*. Sinéctica, 2-18.

Margalef, I., & García, C. (2016). *La aplicación de un recurso educativo digital en la dificultad de aprendizaje de la resta: un estudio de caso*. Revista Electrónica Educare, 1-22.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Plano, C., & Creswell, J. (2008). *The mixed methods reader*. The Sage.

Huber, G., Fernández Smith, G., Lorenzo Quiles, O., & Herrera Torres, L. (2001). *Análisis de datos cualitativos con Aquad Cinco*. Granada: Grupo Editorial Universitario.

Contreras Domínguez, I., Moreno, M., Gómez Jiménez, S., & Martínez Velázquez, L. (2014). *Análisis de un diseño instruccional para aplicarlo en unidades*



curriculares híbridas. Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa, 12-27.

Sanchez - Santillan, M., Paule - Ruiz, M., Cerezo, R., & Alvarez - García, V. (2016). *Modelo de adaptación dinámica del proceso de aprendizaje en eLearning*. Modelo de adaptación dinámica del proceso de aprendizaje en eLearning, 106-114.

Rico Romero, L., & Fernández Cano, A. (2013). *Análisis didáctico y metodología de investigación*. Formación de profesores e innovación curricular , 1-22.

Acosta, R., Miquilena, E., & Riveros, V. (2014). *La infraestructura de las tecnologías de la información y comunicación como mediadoras y el aprendizaje*. TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 11-30.

Flores-González, N. (2022). *The Teacher Profile and its Adaptability to Virtual Educational Environments*. Revista Caribeña de Investigación Educativa, 99-115.

Miramontes Arteaga, M., Castillo Villapudua, K., & Macías Rodríguez, H. (2019). *Estrategias de aprendizaje en la educación a distancia*. RITI Journal, 200-211.





Autor: Abisaul Priego Valencia

a1027780@ulsapuebla.mx

Doctorado en Educación

Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación: Intervención educativa



**Tareas matemáticas de alta demanda cognitiva
para el desarrollo de competencias para la
resolución de problemas
(Principales hallazgos).**



Resumen

El aprendizaje y la enseñanza de las matemáticas en el marco de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), retoma una singular característica que había sido considerada en el plan de estudios 2011, aprender a partir de la resolución de problemas de la vida cotidiana (SEP, 2011), esto debido a que la NEM plantea una enseñanza situada, teniendo como centro a la comunidad en la que interactúan los estudiantes (SEP, 2022). Por ello se implementó una estrategia de aprendizaje y de enseñanza de las matemáticas a partir de tareas matemáticas de alta demanda cognitiva, las cuales fueron diseñadas considerando la propuesta metodológica STEAM del plan de estudios vigente en México, es decir, a través de proyectos (SEP, 2022). Los cuales fueron distribuidos en dos secuencias didácticas totalmente adaptadas al contexto de los estudiantes, con las que ellos desarrollan competencias propias para la resolución de problemas matemáticos de manera autónoma.

El trabajo de investigación tuvo como objeto de estudio a 33 estudiantes de primer grado de una secundaria técnica vespertina en la Ciudad de Puebla, México. La intervención de la propuesta constó de tres fases: diseño, aplicación y evaluación, las cuales están directamente relacionadas con los objetivos de la presente investigación.

Respecto a los instrumentos utilizados para la recolección de la información se aplicaron dos listas de cotejo, una prueba objetiva y una pregunta de reflexión. Para el análisis de los resultados se utilizó Kuder-Richardson, comparación de medias y una red semántica, respectivamente. Se mostrarán los principales hallazgos del trabajo a partir de tablas y gráficas.

Palabras clave

Tarea matemática, demanda cognitiva, resolución de problemas.

Justificación

El trabajo se realizó en respuesta a la necesidad de contar con una propuesta novedosas para la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas, que atienda a las características del alumnado, y particularmente que parta de las principales problemáticas que afectan a los estudiantes en su día a día. Los aportes de la investigación favorecen al objetivo de desarrollo sostenible número 4 "Educación de calidad" de la agenda 2030 de la ONU (ONU, 2018). Así como a consolidar una estrategia de aprendizaje matemático basada en la resolución de problemas propios considerando las características de la hoy vigente NEM.



Planteamiento del problema

Día con día todas las personas se enfrentan a diversas situaciones problemáticas propias de la vida cotidiana. Y en efecto, muchas de ellas son problemáticas porque en las escuelas no se enseña matemáticas resolviendo estos problemas. Primordialmente se enseña un algoritmo que se espera en un futuro el estudiante pueda aplicar para resolver algún problema de su vida cotidiana. ¿Pero por qué no mejor enseñar matemáticas desde la escuela partiendo de las situaciones problemáticas que verdaderamente acontecen a los estudiantes de secundaria? Es ahí la disyuntiva que enmarca la presente investigación. La falta de implementación de tareas matemáticas. Que sí sean matemáticas y que de acuerdo a Smith y Stein (2000) se reflejen en altos procesos cognitivos, y no únicamente en la mecanización y/o memorización.

Objetivo general

Analizar el efecto que tiene la implementación de tareas matemáticas de alta demanda cognitiva en el desarrollo de competencias para la resolución de problemas de manera autónoma.

Objetivos específicos

1. Identificar el nivel de competencia matemática de los estudiantes en la resolución de problemas de manera autónoma. 2. Gestionar una secuencia didáctica de tareas matemáticas de alta demanda cognitiva. 3. Comparar el impacto que ejercen las tareas matemáticas de baja y alta demanda cognitiva en la mejora de la competencia matemática en los alumnos.

Fundamentación teórica

El trabajo de investigación se fundamenta principalmente en pedagogos y didactas tanto contemporáneos como aquellos que sus teorías siguen vigentes.

Respecto a pedagogía se consideraron las características de los estadios cognitivos de Piaget (1974), la relación del aprendizaje nuevo con el aprendizaje anterior (Ausubel, 1963), el andamiaje para el aprendizaje de teoría socio-cultural de Vygotsky (1978). Con relación a didáctica de las matemáticas, el concepto de didáctica de Ámore, 2010, el diseño de situaciones didácticas (Brousseau, 2007), estrategias para la enseñanza a partir de competencias (Tobón, 2005) y los niveles cognitivos de las tareas matemáticas, propuestos por Smith y Steind (2000). Sobre enseñanza situada se consideró el trabajo por proyectos de la obra del mismo nombre, de Díaz (2006).



Metodología de investigación

Al tratarse de una investigación que busca mediar la realidad, en este caso sobre el impacto que tiene una intervención educativa en el desarrollo de competencias matemáticas, de acuerdo a Hernández et al. (2010) la investigación es de corte cuantitativa. Aunado el diseño cuasi experimental que con referencia a Buendía et al. (2018), en este tipo de diseños los sujetos de estudio no son elegidos por el investigador.

Resultados y su interpretación

La intervención educativa se desarrolló en tres momentos: 1. Diseño de los proyectos a través de secuencias didácticas y de los instrumentos de recolección de datos. 2. Implementación de las secuencias didácticas. 3. Evaluación: aplicación de la prueba objetiva, la pregunta de reflexión y la ficha de autoevaluación.

De cada instrumento de recolección de información se obtuvo lo siguiente:
- Lista de cotejo para evaluar el trabajo por comunidades: 20 indicadores distribuidos en 3 categorías: 1. Estructura del proyecto, 2. Contenido matemático del proyecto, 3. Exposición del proyecto.

Los resultados obtenidos se muestran en la gráfica 1.

Gráfico 1
Porcentaje de evaluación dicotómica



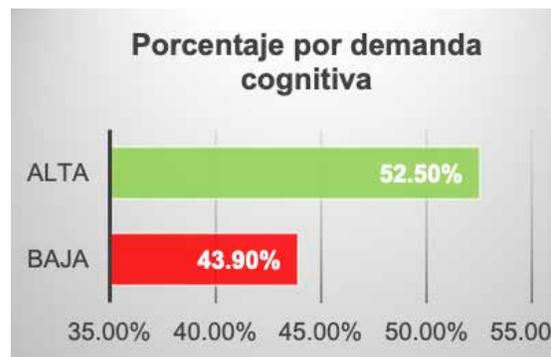
La gráfica muestra que al menos los indicadores en promedio tienen un nivel de aprobación del 66%, lo cual refleja un número altamente significativo para ser la primera vez que los alumnos se enfrentan a una modalidad de aprendizaje de este tipo, por lo que los resultados de este instrumento favorecen la implementación de la propuesta.



- Prueba objetiva: 5 reactivos derivados de dos situaciones problemáticas contextualizadas. 3 reactivos de alta demanda cognitiva y 2 reactivos con baja demanda cognitiva.

Los resultados obtenidos se muestran en el siguiente gráfico:

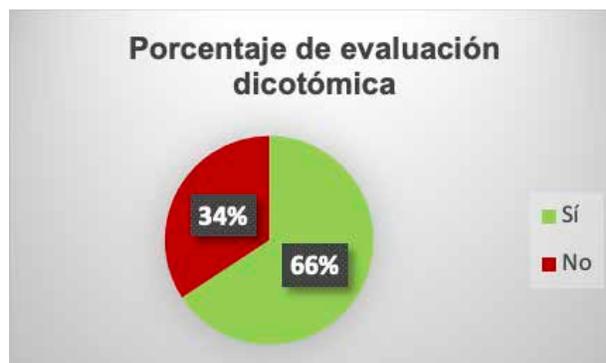
Gráfico 2
Porcentaje por demanda cognitiva



El resultado muestra un 52.5% de respuestas favorables en los reactivos que implicaron resolver una tarea matemática con alta demanda cognitiva, comparada con un 43.9% que resolvieron las dos de baja demanda cognitiva. Esto nos muestra que la metodología empleada favorece más a la resolución de tareas con alta demanda cognitiva que únicamente la aplicación de algoritmos de manera mecanizada o aislada como lo fue en los reactivos 1 y 2 de la prueba.

-Ficha de autoevaluación: 10 aspectos que permitieron autoevaluar de manera general el aprovechamiento de cada estudiante

Gráfico 3
Porcentaje de evaluación dicotómica





Los resultados del gráfico muestran que del total de respuestas el 66% fueron de manera positiva. Por lo que los estudiantes se percibieron participativos, colaborados y dispuestos durante toda la intervención de la propuesta de investigación. En contraparte el 34% se auto percibe con áreas de oportunidad, sin embargo esto les permite ser conscientes y asumir su rol dentro de las comunidades de aprendizaje con mayor responsabilidad.

Conclusiones

La puesta en marcha de la presente investigación educativa fue muy enriquecedora, ya que permitió descubrir entre los estudiantes talentos ocultos.

Así mismo, permitió concatenar una propuesta novedosa de aprendizaje y de enseñanza de las matemáticas con el modelo educativo que emana la NEM. Por otra parte, aunque los resultados favorables numéricamente oscilan entre los rangos del 50% al 70% se consideran como resultados bastante significativos, ya que al tratarse de un primer acercamiento a la propuesta de intervención se tiene la convicción de que estos mejorarán, y la propuesta podrá ser considerada y adaptada en todos los niveles educativos de nuestro Sistema Educativo Mexicano (SEM).

Referencias

Ausubel, D. (1963). *La Psicología del Aprendizaje Verbal Significativo*. Nueva York: Grune & Stratton.

Buendía, X. P., Zambrano, L. C. e Insuasty, E. A. (2018). *El desarrollo de competencias investigativas de los docentes en formación en el contexto de la práctica pedagógica*. Folios, (47), 179-195. <https://doi.org/10.17227/folios.47-7405>

Brousseau, G. (2007). *Iniciación al estudio de la teoría de las situaciones didácticas*. Buenos Aires: Editorial Zorzal –ISBN: 978-987-599-035-7 Traducción de: FREGONA, Dilma.

D'Amore, B. (2010). *Didáctica de las matemáticas. Magisterio*.

Díaz, Frida. (Ed.). (2006). *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. McGraw- Hill.

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la*



investigación (5° Ed.). McGraw Hill Interamericana.

Naciones Unidas (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el (LC/G.2681-P/Rev.3)*, Santiago.

Piaget, J. (1974). *Seis estudios de psicología* (5a. ed.). BARRAL.

SEP. (2011). *Planes y programas de estudio para la educación secundaria*.

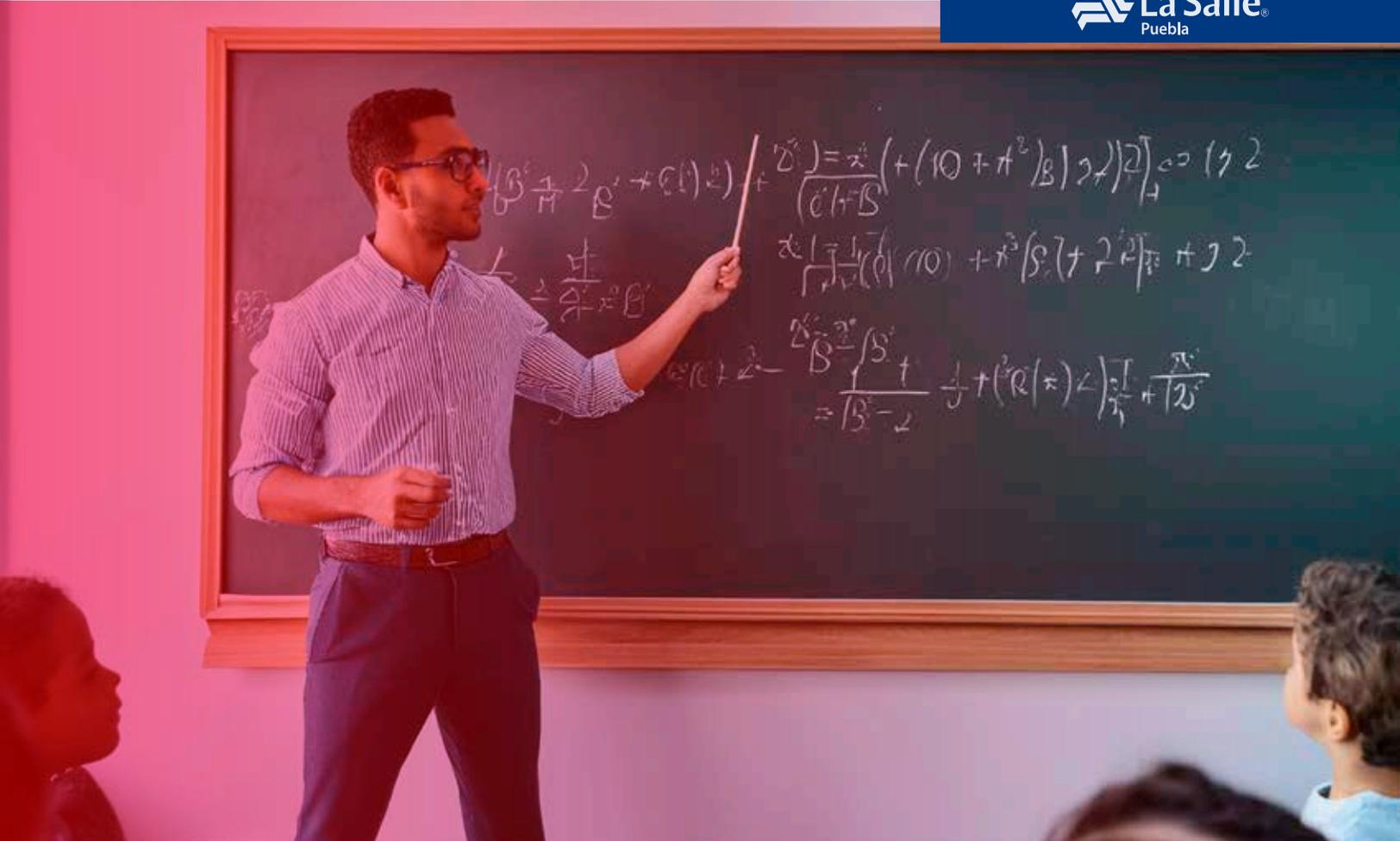
SEP. (2022). *Planes y programas de estudio para la educación básica*.

Smith, M. S., & Stein, M. K. (2000). *Reflections on practice: Selecting and creating mathematical tasks: From research to practice*. Mathematics teaching in the middle school, 3(5), 344-350.

Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias*. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica, 2 ed. ECOE.

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher mental processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press.





Autor: Esteban Santos Altamirano
 a1009501@ulsapuebla.mx
 Doctorado en educación
 Universidad La Salle Puebla
 Línea de investigación: Proyectos comunitarios



Estrategia contextualizada, colaborativa, lúdica e interactiva para el proceso de abstracción en ecuaciones lineales con una incógnita.



Introducción

De acuerdo con los estudios de Ávila (2004), en México la enseñanza de la matemática puede partirse en dos grandes etapas: antes y después de la reforma de 1992. Antes de la reforma de 1992 predomina una enseñanza y aprendizaje de fórmulas y procedimientos, únicos y repetitivos que no logra el entendimiento del por qué y para qué de lo aprendido; es decir, enseñanza-aprendizaje descontextualizado (Ávila, 2004). A partir de la reforma de 1992 llamada Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica se desarrolló un programa académico con el objetivo de actualizar los contenidos del aprendizaje de las matemáticas a través de la enseñanza por planteamiento de problemas en la que se intentó desarrollar una enseñanza contextualizada y razonada (Gómez, 2010).

Posteriormente, de acuerdo con la SEP (2010) la Reforma de la Educación Secundaria (RES) en 2006 se acompañó de programas académicos con la finalidad de mejorar los niveles de aprendizaje en las áreas de español, ciencias y matemáticas a partir de los resultados de las pruebas estandarizadas PISA de 2003 y 2006. En los resultados arrojados por estas pruebas se evidencia que el aprendizaje de los niños y jóvenes no alcanza el nivel primario de aprovechamiento, o sea, competencias básicas (INEE, 2007). De acuerdo con la SEP (2006) el enfoque con el cual se diseñaron los materiales para telesecundarias de la reforma de 2006 consideró que la resolución de problemas era la estrategia que permitiría a los alumnos apropiarse de los conocimientos matemáticos. Para ello resulta fundamental permitir a los alumnos entrar en acción con la situación problemática antes de “dar la clase” y explicarles paso a paso lo que tienen que hacer (SEP, 2006).

Con el modelo educativo de 2017, aprendizajes claves para la educación integral (SEP, 2017), se estableció como enfoque pedagógico la resolución de problemas a lo largo de toda la educación básica. En este proceso la tarea del profesor consiste en seleccionar y adecuar los problemas que propondrá a los estudiantes, organizar el trabajo en el aula y promover la reflexión sobre sus hipótesis a través de preguntas coordinando una discusión (SEP, 2017, p. 29).

Los cambios en planes y programas, materiales educativos, enfoques pedagógicos, papel del docente, objetivos educativos y perfil de egreso, entre otros aspectos, no han significado un repunte significativo de los resultados en el desempeño de los estudiantes en PISA y PLANEA. En este



sentido, cabe preguntarse a qué se deben estos resultados y en concreto en el tema de las ecuaciones. Al respecto, Muñoz y Ríos (2008) comentan que el paso de la aritmética al álgebra produce, en la mayoría de los estudiantes, dificultades de aprendizaje que se agudizan con el tema de resolución de problemas cuando se aplican ecuaciones lineales. Esto es debido a que interviene un mayor análisis y no solo la repetición de un proceso mecánico (Muñoz y Ríos, 2008).

Si bien se puede dar cuenta de cambios en materia educativa, la enseñanza de las ecuaciones con una pedagogía centrada en el docente sigue siendo práctica común en las aulas. En esta investigación se parte de que estas prácticas dificultan en los alumnos de secundaria el proceso de abstracción para trasladar el lenguaje común al lenguaje algebraico y comprender así el algoritmo de las ecuaciones lineales con una incógnita. Por lo que este estudio tuvo como objetivo presentar una estrategia de enseñanza contextualizada, colaborativa, lúdica e interactiva para resolver ecuaciones de primer grado con una incógnita.

Desarrollo

La investigación se adscribió con un enfoque cuantitativo con instrumentos mixtos y un diseño cuasiexperimental con un grupo experimental y un grupo control (Hernández Sampieri y Mendoza, 2018). Se utilizaron grupos naturales e intactos. El investigador no intervino para su formación y se utilizó la estrategia transversal en la recogida de datos de acuerdo con Cabré (2012).

El prototipo integró una estrategia para la práctica educativa analizada desde algunas de las variables propuestas por Zabala (2008) como las relaciones interactivas en la clase, la secuencia didáctica, la organización social de la clase y la distribución del tiempo y el espacio.

Esta estrategia se desarrolló en una secuencia didáctica que se basó en tres ejes fundamentales: un problemario con situaciones problemáticas del contexto del alumno, la resolución de dichos problemas con un perfil lúdico e interactivo y el aprendizaje colaborativo. Estos tres ejes, están respaldados teóricamente por la perspectiva sociocultural de Vygotsky (Wertsch, 1988) como una teoría general del conocimiento. Además, se incorporó lo que Barriga (2006) denomina paradigma situado como una teoría sustantiva para abordar la enseñanza. Finalmente, se utilizó el aprendizaje basado en problemas como estrategia didáctica (Barriga, 2006).



A continuación, se describen aspectos de la estrategia de enseñanza con actividades de la instrucción proléptica con visión vigostkiana, respaldada por Wertsch y Stone (1984). Según estos autores, el adulto es el responsable de crear el ambiente de aprendizaje, mientras que el aprendiz ejecuta las actividades bajo la tutela guiada del docente. En este contexto, el docente diseñó un problemario contextualizado como parte de las actividades de enseñanza. Este problemario fue validado por dos expertos en la asignatura de matemáticas. Luego, los alumnos se agruparon en grupos de trabajo colaborativo para investigar en YouTube y Google sobre la transposición del lenguaje común al algebraico.

Posteriormente, para abordar la parte lúdica los alumnos contaron con dos guías de trabajo, un juego de fichas de colores para representar la variable (x) y las unidades, y una plataforma en donde se identifica el primer y segundo miembro de una ecuación. Con la orientación del profesor cada participante representará y resolverá las ecuaciones de primer grado con una incógnita propuestas en el problemario contextualizado y las guías de trabajo. Para resolver ecuaciones se utilizará el material que se describe a continuación:

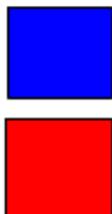
1) Rectángulos de color amarillo y rojo que representan incógnitas. El color amarillo representa incógnitas positivas, mientras que el rojo representa incógnitas negativas.



Representa $X, 5x, 10x$

Representa $-X, -5x, -10x$

2) Cuadrados de color azul y rojo que representan unidades. El color azul representa unidades positivas, el color rojo representa unidades negativas.



Representa $1, 5, 10$

Representa $-1, -5, -10$



3) Plataforma blanca o de madera que distingue el primer miembro y segundo miembro de una ecuación.

Esta estrategia de enseñanza recuperó los trabajos realizados por Filloy et al. (2008, p. 169-175), en los cuales se utilizaron representaciones geométricas de las ecuaciones para darle significado a las transformaciones algebraicas (semántica) que llevan a la solución; una vez entendidas se propone que se formulen y aprendan las reglas sintácticas (sintaxis) mediante ejercicio y práctica.

Otro elemento que compone la estrategia es la organización social de la clase que consistirá en agrupar a los alumnos para fomentar la socialización y la cooperación alumnos-docente y alumnos-alumnos para mejorar el proceso de la enseñanza y el aprendizaje dentro del aula durante toda la secuencia de aprendizaje.

La estrategia interactiva consistió en una serie de actividades de gamificación desarrolladas por el docente utilizando wordwall.net. Estas actividades incluyeron explota globos, persecución en el laberinto, fruta voladora, avión, concurso de preguntas, abre cajas y ruleta giratoria. Los primeros cinco interactivos se implementaron en dos momentos y los dos últimos en un tercer espacio pedagógico con la finalidad de apoyar el aprendizaje.

Resultados

Para evaluar los resultados obtenidos, se emplearon dos métodos: el indicador ganancia de aprendizaje de Hake (1998), sugerido por Benites y Mora (2013), y una prueba de hipótesis. Lo que implicó el diagnóstico de conocimientos antes y después de la instrucción.

En el grupo experimental, el factor de Hake fue de 0.35, indicando una ganancia media. En el grupo control, el índice Hake fue de 0.073, sugiriendo una ganancia más baja. Lo que quiere decir, que la estrategia de enseñanza contextualizada, colaborativa, lúdica e interactiva demostró un mejor rendimiento en el aprendizaje de los alumnos de la escuela telesecundaria de Cuatunálco.

Además, se aplicó una prueba T para muestras independientes, donde el valor alfa obtenido fue de 0.001, que es menor a 0.05. Estos datos indicaron una diferencia significativa entre los resultados de la prueba de conocimientos aplicada a los alumnos del grupo experimental en comparación con los



obtenidos por el grupo control. Con una certeza superior al 99%, se prueba que la hipótesis de que el grupo experimental tuvo un desempeño muy superior al grupo control. Esto llevó a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

De los 240 aciertos posibles que podrían obtener los doce alumnos en su prueba, lograron obtener 134, lo que equivale el 55.8% de los aciertos totales posibles. Al distribuir los aciertos por dimensiones se observó que el 55% correspondían a la dimensión conocimiento conceptual, el 35% a habilidades de solución, y el 10% restante a la comprensión conceptual de la solución.

Conclusiones

Los resultados de la investigación prueban que la estrategia de enseñanza contextualizada, colaborativa con actividades lúdicas e interactivas para la resolución de ecuaciones lineales en estudiantes de secundaria tuvo efectos positivos en el aprendizaje.

Estos resultados reflejan un equilibrio entre comprensión teórica y aplicada, con oportunidades claras para fortalecer la comprensión de la aplicación práctica de los conceptos señalados. Es decir, los alumnos identifican claramente la incógnita y los coeficientes numéricos en la ecuación, así como los términos numéricos y algebraicos en la estructura de una ecuación de primer grado, pero tienen dificultades para establecer o identificar equivalencia.

Referencias

Ávila-Storer, A. (2004). *Reseña de "conocimientos y aptitudes para la vida. Resultados de pisa 2000"*. Educación Matemática, 16(001), pp. 225-227.

Barriga, F. (2006). *Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida*. Mexico City: McGrawHill.

Benitez , Y., y Mora, C. (2013). *Enseñanza tradicional vs aprendizaje activo para alumnos de ingeniería*.

Cabré, R. (2012). *Diseños cuasi-experimentales y longitudinales*.

Gómez, G. J. P. (2010). *Enseñanza de la suma y la resta en docentes de 1ro, 2do, y 3er grado de primaria de educación básica en el estado de Sonora*.

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación*.



Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, p. 714.

Instituto Nacional para la evaluación de la educación (INEE, 2007). PISA 2006 EN MÉXICO CONCLUSIONES.

Filloy, E., T. Rojano y L. Puig (2008). *Educational algebra. A theoretical and empirical approach*, USA, Springer science, pp 169-175.

Muñoz, M., y Ríos, C. (octubre, 2008). *Nociones básicas sobre álgebra: Análisis de las dificultades presentadas por los estudiantes en los procesos de aprendizaje de los conceptos básicos sobre álgebra*. En Blanco, H. IX Encuentro Colombiano de Matemática Educativa. Simposio llevado a cabo en la conferencia de ASOCOLME, Colombia.

Secretaria de Educación Pública, SEP (2006). *Matemáticas I. libro para el maestro*. Vol. I. Primera edición, 2006. México, D.F.

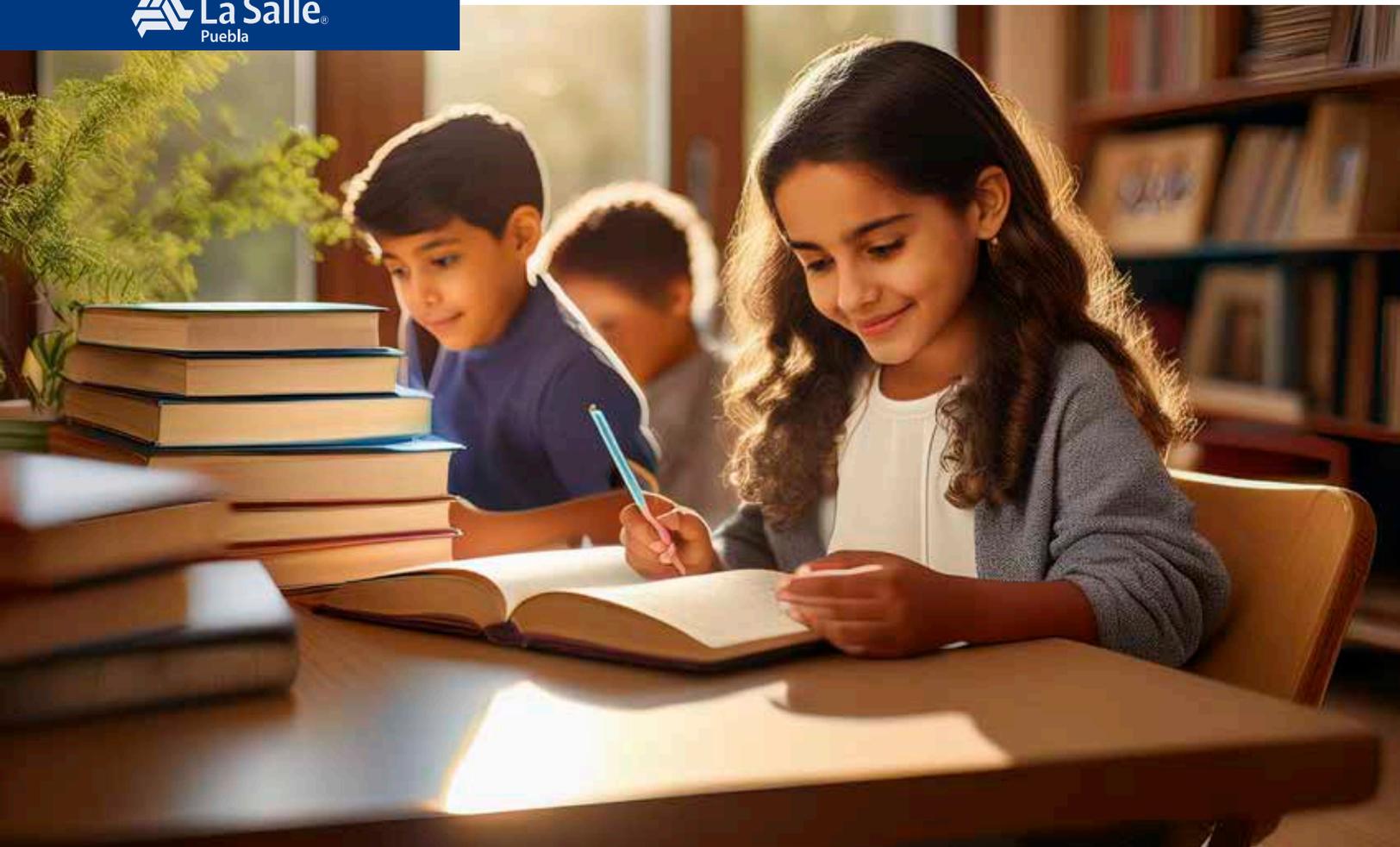
SEP. (2010). *La telesecundaria en México: un breve recorrido histórico por sus datos y relatos*. México, D.F.

SEP. (2017). *Aprendizajes claves para la educación integral. Plan y programas de estudio para la educación básica. Ciudad de México*. p. 29.

Wertsch, JV (1988). *Vygotsky y la formación social de la mente*. Paidós.

Zabala, V. A. (2008). *La práctica educativa. Cómo enseñar*. Barcelona, España.





Autor: Yaneli Mellado Zayas

a1019727@ulsapuebla.mx

Maestría en Administración Educativa

Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación: Intervención educativa



Desafíos y Oportunidades: Un Estudio exploratorio sobre el bajo rendimiento en el aprendizaje en una escuela Primaria del estado de Puebla.



Planteamiento del problema

En un mundo cada vez más competitivo y globalizado las instituciones educativas que forman estudiantes preparados y con buen rendimiento escolar tienen mayor ventaja para el éxito a largo plazo de sus estudiantes. Proporcionándoles las habilidades y el conocimiento necesarios para enfrentar los nuevos desafíos que se presentan tanto en la educación superior como en sus futuras carreras profesionales y para su vida entera. Tanto el desarrollo de pensamiento matemático como la lectura y la escritura son de las herramientas más importantes en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, ya que ayudan a nuestros alumnos a su desarrollo social y personal. La relevancia de dominar la lectoescritura radica en su estrecha relación con la permanencia en la educación.

El dominio de estas habilidades no solo facilita el aprendizaje en todas las áreas del conocimiento, sino que también fortalece la autoconfianza del estudiante, promoviendo su participación activa en el aula, reduciendo considerablemente el porcentaje de deserción escolar y aumentando considerablemente el rendimiento escolar de la institución.

La escuela Primaria Federal "Plan de Guadalupe" se encuentra ubicada en el municipio de Acatzingo, es una escuela de organización completa, perteneciente a la zona escolar 051, sector 11, corde 09 Tepeaca con una matrícula de 216 alumnos, cuenta con un equipo de 6 docentes con una preparación de licenciatura en educación de los cuales son 5 mujeres y 1 hombre uno para cada grado escolar de 1° a 6° y una directora técnica, todo el equipo docente tiene asignada una comisión de trabajo que desarrolla durante todo el ciclo escolar, las relaciones de interacción son de apoyo mutuo existe trabajo de equipo y sobre todo hay colaboración docente y excelente relación de trabajo directivo-docentes así como el apoyo de algunos padres de familia.

La forma de colaboración de los padres de familia es poco organizada, esto se debe a que gran parte de madres de familia tienen la necesidad de trabajar y abandonar a los hijos o en dado caso son encargados con los abuelos, tíos o un familiar cercano, aún se trabaja por faena comunitaria, presentan poca atención y participación en las actividades de la escuela, en los 2 últimos años se ha incrementado la desintegración familiar, debido a la situación económica tan baja muchos padres salen a trabajar fuera o terminan separándose.



Es sabido que el fracaso escolar afecta de manera principal y mayoritariamente a quienes pertenecen a los sectores más pobres en las distintas sociedades: mientras más pobres sea la población, más vulnerables y excluidos son los estudiantes, por lo que aumenta sus probabilidades de no aprender lo necesario, de no alcanzar buenos desempeños, de reprobar grado, de dejar de asistir a clases, o finalmente desertar definitivamente del sistema escolar. Un estudio exploratorio sobre el bajo rendimiento en el aprendizaje en la Escuela Primaria "Plan de Guadalupe" es fundamental para comprender las causas subyacentes de este fenómeno, detectar problemas de manera temprana, mejorar el proceso educativo y optimizar el uso de recursos.

Antecedentes Inmediatos

La problemática del bajo rendimiento escolar ha sido objeto de estudio desde hace siglos, con múltiples teorías y enfoques que buscan comprender sus causas y efectos en el ámbito educativo. Autores del siglo XIX como Émile Durkheim, pionero en la sociología de la educación, destacaron la importancia de los factores sociales en el rendimiento académico. Durkheim (1898) argumentó que el entorno socioeconómico y cultural de los estudiantes influye significativamente en su desempeño educativo, señalando que las desigualdades sociales pueden manifestarse en resultados académicos dispares.

Por otro lado, autores del siglo XIX como Johann Heinrich Pestalozzi enfatizaron la importancia de métodos pedagógicos centrados en el estudiante para abordar el bajo rendimiento escolar. Pestalozzi (1801) abogó por enfoques educativos que tuvieran en cuenta las necesidades individuales de cada alumno, promoviendo un aprendizaje activo y significativo que permitiera

En el siglo XX, Howard Gardner introdujo la teoría de las inteligencias múltiples, argumentando que las tradicionales medidas de rendimiento académico pueden no reflejar completamente las habilidades y talentos de los estudiantes (Gardner, 1983). Esta perspectiva ampliada del rendimiento escolar ha sido fundamental para comprender la diversidad de capacidades de los estudiantes.

Además, desde una perspectiva más psicológica, Albert Bandura ha explorado el papel de la autoeficacia en el rendimiento académico de los estudiantes. Bandura (1997) sugiere que las creencias de autoeficacia de los estudiantes, es decir, su confianza en su capacidad para tener éxito en las tareas educativas, pueden influir en su desempeño escolar.



En resumen, estos autores han proporcionado perspectivas diversas y fundamentales para comprender el bajo rendimiento escolar desde diferentes ángulos, incluyendo factores sociales, psicológicos, cognitivos y familiares.

Objetivo General

Identificar los rasgos específicos que determinan un bajo rendimiento escolar en la educación primaria.

Objetivos específicos

- Localizar los rasgos más determinantes de un bajo rendimiento escolar en la escuela primaria plan de Guadalupe del municipio de Acatzingo.
- Identificar las causas de la existencia de los rasgos que determinan un bajo rendimiento escolar en la escuela primaria plan de Guadalupe del municipio de Acatzingo.
- Diseñar un curso/instrumento* emergente para los docentes de la escuela primaria plan de Guadalupe que atiendan los rasgos que determinan su bajo rendimiento escolar.
- Evaluar la efectividad y la calidad del curso u instrumento diseñado.

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son los rasgos que determinan un bajo rendimiento escolar en la educación primaria?

Metas específicas

- Identificar autores que hablen sobre bajo rendimiento escolar.
- Definir el concepto de bajo rendimiento escolar.
- Hallar los rasgos que determinan un buen y bajo rendimiento escolar.
- Implementar algún instrumento que nos ayude a identificar la existencia de los rasgos de BRE en la escuela Primaria plan de Guadalupe.
- De los rasgos que determinan un buen rendimiento escolar identificar los faltantes en los alumnos de la escuela primaria para diseñar un instrumento que nos permita desarrollarlos.
- Mediante una prueba estandarizada que se diseñará, conocer el promedio académico general de la escuela para saber si existió una mejora en la misma.





Metodología

A partir de los objetivos establecidos se utilizará una metodología de enfoque mixto de carácter exploratoria, que permitirá identificar y describir los rasgos que determinan un buen rendimiento escolar.

Esta metodología de investigación proporcionará una comprensión profunda de los desafíos y oportunidades relacionados con el bajo rendimiento escolar en la Escuela Primaria "Plan de Guadalupe" y contribuirá al diseño de intervenciones efectivas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Los participantes incluirán estudiantes, padres de familia y plantilla de la Escuela Primaria "Plan de Guadalupe". Se seleccionarán muestras representativas de cada grupo para obtener una perspectiva completa de los factores que contribuyen al bajo rendimiento escolar.

Dentro de los Instrumentos de Recolección de Datos se incluirán entrevistas semiestructurada que se llevarán a cabo con docentes, padres de familia y estudiantes para comprender sus percepciones sobre el bajo rendimiento escolar. Cuestionarios dirigidos a los docentes y estudiantes para recopilar datos cuantitativos sobre el rendimiento académico, el apoyo familiar, las condiciones socioeconómicas, entre otros. Se revisarán los registros académicos, informes escolares y otros documentos relevantes para analizar el rendimiento escolar pasado y las estrategias implementadas.

En cuanto la selección se seleccionarán muestras representativas de cada grupo de interés mediante muestreo aleatorio y/o estratificado. La recolección de datos se llevarán a cabo entrevistas, se administrarán cuestionarios y se recopilarán documentos pertinentes según el cronograma establecido. Se realizará un análisis cualitativo de las entrevistas y un análisis estadístico de los datos cuantitativos para identificar patrones, tendencias y relaciones significativas.

Posteriormente se interpretarán los hallazgos para identificar los rasgos específicos que determinan el bajo rendimiento escolar y las posibles causas subyacentes. Se pretende evaluar la efectividad y la calidad del instrumento diseñado mediante la retroalimentación de los participantes y la comparación de los resultados académicos antes y después de la implementación.

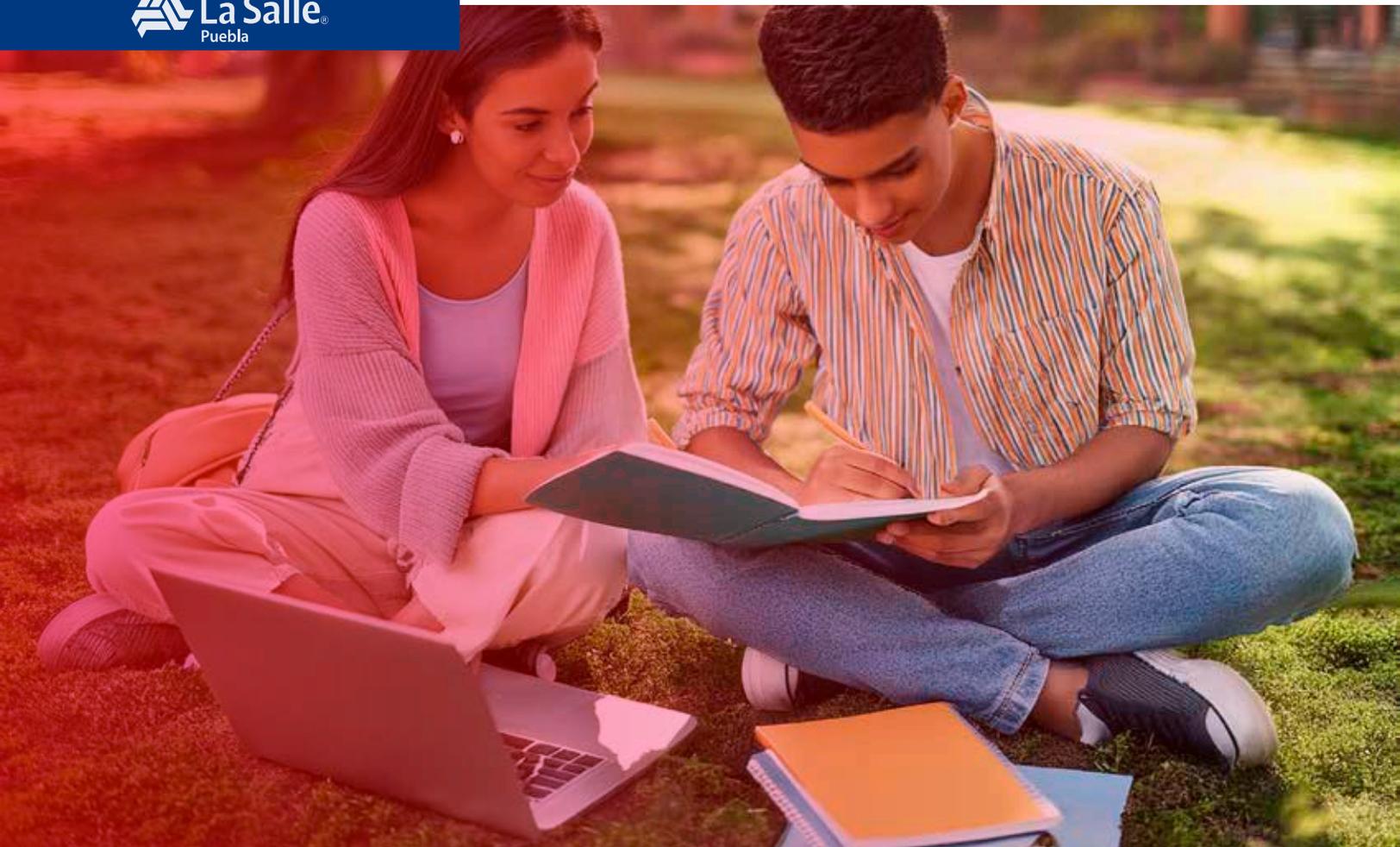


Resultados esperados/aportaciones

Con esta investigación se pretende definir el concepto de bajo rendimiento escolar, identificar los rasgos que lo determinan dentro de la educación primaria, hallar las causas de la existencia de los mismos en los alumnos de la escuela primaria plan de Guadalupe de esta manera poder diseñar un instrumento dirigido a los docentes de dicha escuela adecuado a las necesidades de los alumnos que nos permita aumentar el rendimiento escolar de la escuela.

Referencias

- Arenas, A. C. (2021). *Métodos mixtos de investigación*. Magisterio.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. W. H. Freeman and Company.
- Baumrind, D. (1991). *The influence of parenting style on adolescent competence and substance use*. The Journal of Early Adolescence, 11(1), 56-95.
- Carreño, T. L. L. R., Garzon, I. K. L., & Calderón, M. E. (2018). *Revisión bibliográfica equipos de trabajo: enfoque cuantitativo, características e identificación de variables que afectan la eficiencia*. Ingeniería solidaria, 14(24), 1-17.
- Durkheim, É. (1898). *La educación: su naturaleza y su papel*. Ediciones Akal.
- Dweck, C. S. (2006). *Mindset: The new psychology of success*. Random House.
- Fernández, P. A. T. (2016). *Acerca de los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación educativa cubana actual*. Atenas, 2(34), 1-15.
- Gardner, H. (1983). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*. Basic Books.
- Ortega, A. O. (2018). *Enfoques de investigación*. Métodos para el diseño urbano-Arquitectónico, 1.
- Vega-Malagón, G., Ávila-Morales, J., Vega-Malagón, A. J., Camacho-Calderón, N., Becerril-Santos, A., & Leo-Amador, G. E. (2014). *Paradigmas en la investigación*. Enfoque cuantitativo y cualitativo. European Scientific Journal, 10(15).



Autor: Anna Karen Vázquez Hernández

al024511@ulsapuebla.mx

Maestría en Administración Educativa

Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación inscrita: TICCAD (Tecnologías de la Información, Comunicación, Conocimiento y Aprendizajes digitales)



Evaluar la calidad del proceso Enseñanza-
Aprendizaje de una Escuela de Educación
Superior.



Resumen

La presente investigación busca investigar, evaluar e identificar cuáles de los 10 principios de calidad de la norma ISO 9001:2015 se están llevando a cabo dentro de la universidad La Salle Puebla y cuales son los principios que no se están trabajando. Asimismo, se expondrá el concepto de calidad en la educación, la importancia que tiene la calidad educativa en las escuelas de educación superior y la importancia que tiene la certificación ISO 9001:2015 en las universidades. Además, se presentarán los resultados esperados de la investigación.

Palabras clave

Calidad, enseñanza-aprendizaje, Norma ISO 9001:2015.

Justificación

En toda escuela de educación superior el proceso principal es el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA), ya que es a través del cual se brindan los servicios educativos a la comunidad estudiantil, lo que constituye la razón de ser de la institución y para que la institución pueda desarrollar el PEA, ésta debe comenzar con la planificación de la oferta académica que cada año se pone a disposición de la comunidad estudiantil, así como la asignación del personal docente que tendrá bajo su responsabilidad la prestación del servicio académico en el aula con la construcción de su syllabus, ya que éstos son el origen del proceso (Castellón, 2009, p. 44). Por ello, es importante aplicar una evaluación institucional ya que es una herramienta esencial para identificar qué principios de la Norma ISO 9001:2015 se encuentran o carecen en la universidad La Salle Puebla. Esta investigación contribuirá al objetivo 4 que se encuentra en la agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe (ODS) que menciona; Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

Planteamiento del problema

Evaluar la calidad de la universidad La Salle Puebla a partir de los 10 principios de la Norma ISO 9001:2015 para que la institución continúe trabajando en obtener una mejor calidad en relación a las nuevas exigencias que actualmente los jóvenes necesitan.

Objetivo general

Evaluar la calidad del PEA de la maestría en Administración Educativa de La Salle Puebla mediante los 10 principios de calidad que marca la Norma ISO 9001:2015.



Objetivos específicos

1. Valorar el estado de los 10 principios de calidad en la universidad La Salle Puebla de la maestría en Administración Educativa.
2. Investigar los referentes de calidad del PEA que frecuentemente se toman en las escuelas de nivel superior.
3. Identificar los principios de calidad faltantes en la universidad La Salle Puebla que marca la Norma ISO 9001:2015.

Pregunta de investigación

¿La Universidad La Salle Puebla presupone contar con los 10 principios de calidad que marca la norma ISO 9001:2015 en el proceso de enseñanza-aprendizaje donde haga mantener su prestigio, trascendencia y permanencia competitiva?

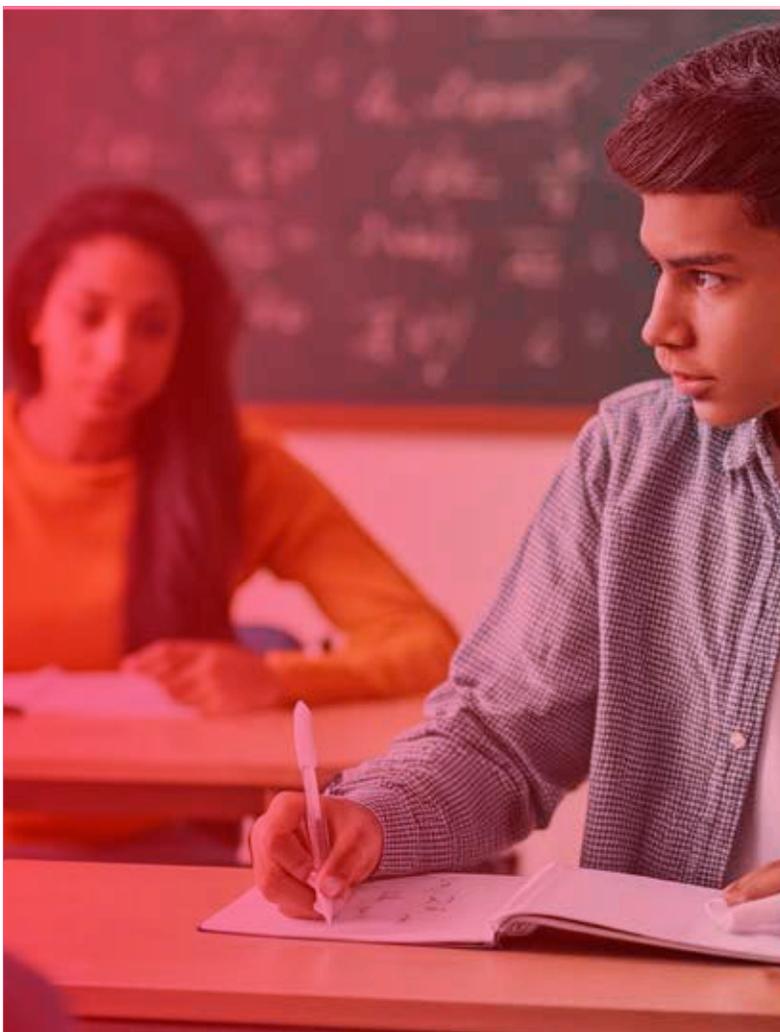
Hipótesis

La Universidad La Salle Puebla cumple con los 10 principios que solicita la norma ISO 9001:2015 para situarse como una institución de calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fundamentación teórica

1. Calidad Educativa

El filósofo Yarce (1997) define la Calidad Educativa como “un enfoque integral que busca mejorar todos los aspectos





de la educación, desde la planificación del currículo hasta la evaluación del aprendizaje, con el objetivo de proporcionar una experiencia educativa de alta calidad para los estudiantes. Además, busca prestar un servicio lo más perfecto posible y entregar un producto con características de excelencia: la persona formada” (p.30)

2. Importancia de la calidad en las escuelas de educación superior

El implemento de la Calidad Educativa en las escuelas se ha desarrollado con mayor posición con el nuevo concepto de la Nueva Escuela Mexicana donde su principal propósito es el compromiso por brindar calidad en la enseñanza a los alumnos (Secretaría de Educación Pública, 2023). Por consiguiente, la calidad institucional debe de manejarse desde una visión y misión bajo nuevas perspectivas, nuevos paradigmas y nuevas reglas, es decir, si los cambios históricos, tecnológicos, enfoques van cambiando conforme al avance del mundo globalizado y cómo estas, influyen en la sociedad. Llegar a formar individuos de grandes almas no es una tarea tan sencilla, pero el trabajo para hacerlo será de lo más sublime. Tener un perfil más apropiado y ajustado a la verdadera necesidad del estudiante, acompañada de la institución prestigiosa ganada por esa filosofía educativa que aplica cuidadosamente en cada rincón y crea de su ser, serán las causas eficientes para causas finales que son totalmente formativas y educativas.

3. Calidad en el PEA

El concepto de calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) se entiende y se aplica como todo un sistema mecanicista y práctico que tiene como función y utilidad el ordenamiento de espacios, tiempos, ordenes jerárquicas y mecanismos de control educativos en la interacción comunitaria entre directivos, maestros, alumnos e institución tomando en todo momento una actitud lasallista que implica la auténtica vocación profesional y filosófica de valores Humanistas aplicados en el lenguaje y comportamiento desde el espacio laboral.

4. La certificación ISO 9001:2015

Las escuelas mejoran día con día para obtener una renovada certificación basada en principios universales, los maestros abrazando en todo momento un perfil más humanista y con miras democráticas, reduciendo métodos totalitarios y ortodoxos para abrir nuevos caminos para la equidad, el respeto y así formar auténticos profesionales que mantengan una compostura justa, equitativa y flexible, porque la vida es una muestra de posibilidades donde se aprende a actuar de manera corresponsable para que este sistema mantenga



al hombre bueno y pueda ofrecer una educación de calidad como lo marca la Norma ISO 9001:2015, el objetivo que tienen las escuelas de educación superior es lograr y mantener la satisfacción de la comunidad estudiantil para que los estudiantes tengan una calidad educativa. Por lo que, la búsqueda de la calidad es una meta en constante revisión y adecuación a los tiempos en los que se vive, a las necesidades e ideales de las personas y a las exigencias que tiene la sociedad para adquirir un futuro seguro.

10 principios de la norma ISO 9001:2015

1. Alcance
2. Referencias normativas ISO 9000
3. Términos y definiciones de ISO 9001:2015
4. Contexto de la organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Apoyo
8. Operaciones
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora continua

Metodología de investigación

La presente investigación será en un enfoque cuantitativo debido a que se aplicarán encuestas mediante una escala de Likert a los directivos, maestros y alumnos del quinto cuatrimestre de la maestría en Administración Educativa. El tipo de muestra que se utilizará será muestra no probabilística. Además, se realizará desde un paradigma positivista con un enfoque experimental, desde un estudio descriptivo-exploratorio y con un método hipotético-deductivo.

Resultados esperados

En esta investigación lo que se espera es identificar de los 10 principios que marca la Norma ISO 9001:2015 cuales están ausentes en la universidad La Salle Puebla para que se tomen acciones urgentes y de esta manera se pueda alcanzar la calidad educativa.

Conclusiones

Hoy en día, los docentes optan por ingresar a un posgrado para seguir indagando en la línea de la investigación, continuar enriqueciendo sus conocimientos, tener un mejor ascenso laboral o inclusive, brindar a sus estudiantes una mejor calidad en la educación. Por ende, es importante que la universidad La Salle Puebla continúe con la mejora continua en el proceso



de enseñanza-aprendizaje en la maestría de Administración Educativa para que los maestros obtengan mejores saberes, herramientas y ofrezcan un mejor servicio al ámbito educativo.

Referencias

Castellón, A. (2009). *Aplicación de la norma ISO 9001 en el proceso enseñanza-aprendizaje en la educación superior*. Revista Realidad y Reflexión, (26), 40-50

Cepal, N. U. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. Objetivos, metas e indicadores mundiales*. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>

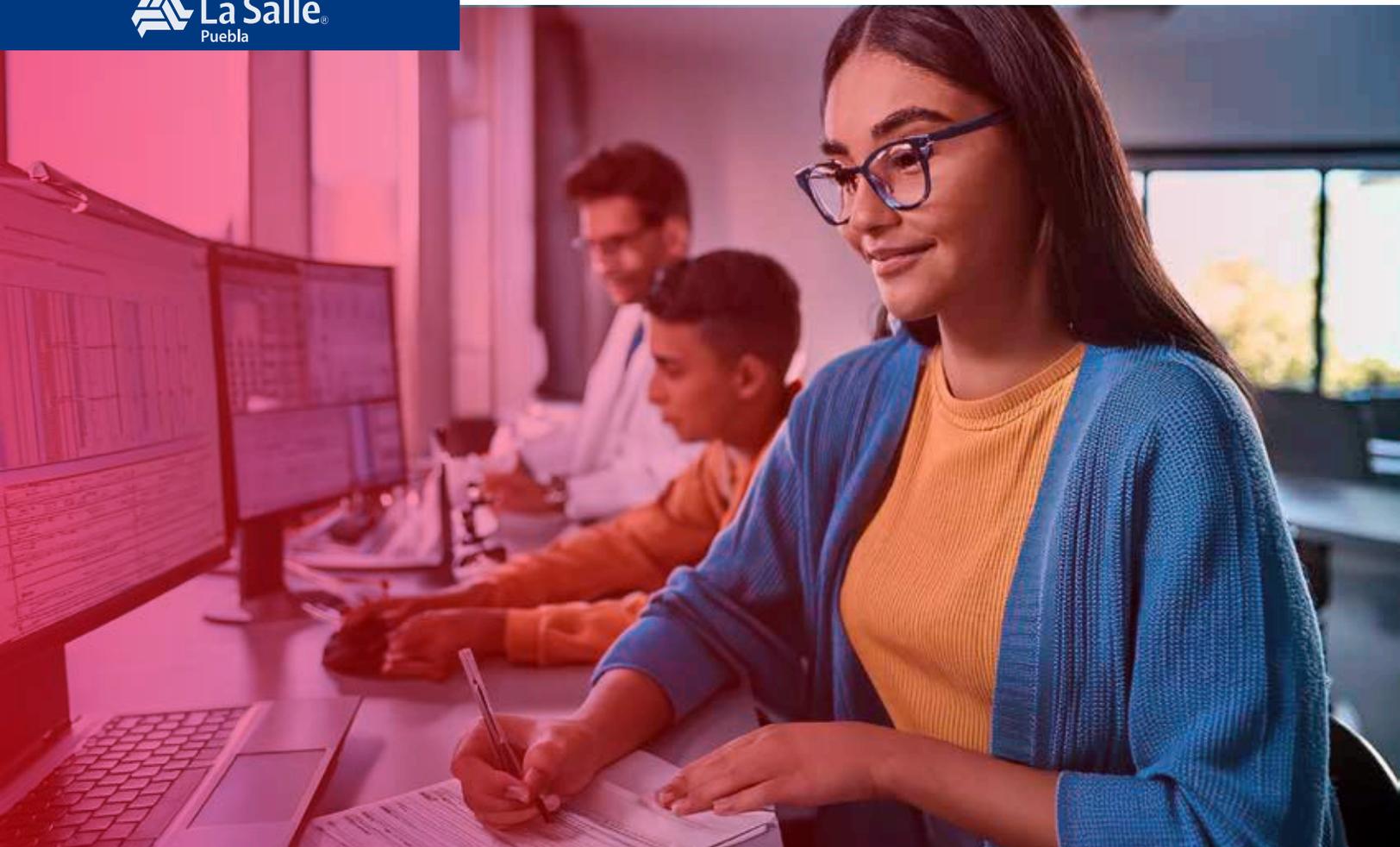
Cisneros, T., & Calvache, J. (2020). *Aplicación de la Norma ISO 9001: 2015 en Instituciones de Educación Superior (IES)*. Caso de estudio, Instituto Superior Tecnológico ISMAC. 593 Digital Publisher CEIT, 5(2), 150-163.

Cubillos, C., & Rozo, D. (2009). *El concepto de calidad: Historia, evolución e importancia para la competitividad*. Revista de la Universidad de la Salle, (48), 80-99. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1170&context=ruls>

Flores, C. (1995). *La calidad en el ámbito de la educación*. Revista de la educación superior, 109. <https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/educacion2002-1.pdf>

Secretaría de Educación Media Superior. (2019). *La nueva escuela mexicana: principios y orientaciones pedagógicas*.

Yarce, J. (1997). *Calidad total en la educación*. Educación y educadores, 1, 29-32.



Autores: Paola Ivonne Huerta Ramírez 014429654@ulsaoaxaca.edu.mx

Miriam Sarai Santiago Felipe 014427332@ulsaoaxaca.edu.mx

Rosa María Cruz Avendaño Rosa.cruzav@ulsaoaxaca.edu.mx

Licenciatura en Educación y Docencia

Universidad La Salle Oaxaca

Línea de investigación: Proyectos comunitarios



El diagnóstico en la educación a través de la investigación cuantitativa: El estado de la autoeficacia de los docentes en una Institución de Nivel Superior.



Resumen

Este trabajo aborda al diagnóstico educativo como una etapa crucial en el diseño de intervenciones educativas que se enfoquen a las necesidades reales de los agentes, en este caso de un grupo de docentes de nivel superior. El diagnóstico se basa en una investigación cuantitativa para conocer la percepción de autoeficacia, definida como la percepción o creencia personal de las propias capacidades en una situación determinada (Bandura, 1955). Los sujetos que tomaron parte de este estudio son parte del cuerpo docente a la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH) de la Universidad La Salle Oaxaca (ULSA) contestando los reactivos correspondientes a + la Escala de Autoeficacia del docente universitario (ESCADU). La ESCADU evalúa cuatro dimensiones: (a) gestión académica, (b) estrategias educativas, (c) mejora continua y (d) responsabilidad social universitaria. La recolección de datos se hizo a través de un formulario electrónico de la plataforma Google Forms. Entre los resultados de esta investigación diagnóstica se infiere que los docentes hombres tienden a tener una forma clara de lo que desean cumplir en cada sesión impartida en comparación con sus contrapartes. Esto puede sugerir que la intervención educativa a desarrollar puede partir de estas desigualdades de percepción que se observan en cuanto a género. Finalmente, es importante reconocer que el instrumento aplicado a los docentes de la ULSA sirvió como un diagnóstico inicial y sienta las bases para la mejora continua de la práctica docente.

Palabras clave

Palabras clave: Investigación cuantitativa, diagnóstico, autoeficacia docente.

Justificación

El diagnóstico en el ámbito educativo se entiende como un camino de acceso a la realidad de los sujetos implicados en el fenómeno y así, encontrar soluciones correctivas o proactivas, cuyo fin último es mejorar las circunstancias que inciden en los procesos educativos y de aprendizaje y, por tanto, en la calidad educativa.

Planteamiento del problema

De acuerdo con Marí Molla (2007) La intervención educativa se define como la descripción o el establecimiento de comparaciones interindividuales. Una de las etapas previas cruciales para llevarla a cabo es el diagnóstico, que en el ámbito educativo implica un proceso de investigación con metodología cualitativa, cuantitativa o mixta, cuyo fin es la comprensión y/o predicción



del fenómeno analizado (Sobrado & Anaya, 2002, como se citan en Marí Molla, 2007).

Para esto, se pueden usar diversos instrumentos, en el caso de la autoeficacia, que es el tema central del diagnóstico que aquí se presenta, se ha encontrado que, a mayor autoeficacia personal, mayor es la disposición del profesor para implementar estrategias de enseñanza, motivación y disciplina (Chacón, 2006).

Objetivos y preguntas de investigación

Diagnosticar la percepción de autoeficacia de los docentes de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH) de la Universidad La Salle Oaxaca. ¿Cómo es la autoeficacia de docentes de nivel superior a partir de una metodología cuantitativa?

Fundamentación teórica

La autoeficacia en el ámbito educativo es relevante, e implica una autoeficacia administrativa, de los contenidos, de los alumnos, de los profesores, entre otras, pero para efectos de este trabajo de investigación se abordará y se pondrá énfasis en la autoeficacia desde la perspectiva de los docentes. De esta manera, Rodríguez (2017) define la autoeficacia docente como el “conjunto de creencias personales que tiene el profesorado sobre sus propias capacidades para desempeñar su labor en el centro educativo, tratando de alcanzar los logros y objetivos que considere deseables y que se encuentren acotados por las características del contexto” (p.41).

En 1955 Bandura define la autoeficacia como la percepción o creencia personal de las propias capacidades en una situación determinada. Las creencias de autoeficacia presentan gran influencia en el ser humano, ya que actúan sobre sus pensamientos, sentimientos y comportamientos (como se citó en Ruiz, 2005).

Finalmente, Bandura (1977) sostiene que los docentes que poseen sólida autoconfianza en sus capacidades y habilidades dentro del aula crean experiencias que conducen al éxito de sus estudiantes, mientras los que dudan de su autoeficacia el ambiente se torna auto perceptivo de la eficacia de los alumnos acerca de sus habilidades y desarrollo cognitivo.

Metodología de investigación

Este estudio exploratorio-descriptivo se realiza desde un enfoque cuantitativo.



Instrumentos de investigación

Para la recolección de datos se empleó la Escala de Autoeficacia del Docente Universitario (ESCADU), la cual se encuentra integrada por cuatro dimensiones: (a) gestión académica, (b) estrategias educacionales, (c) mejora continua y (d) responsabilidad social universitaria.

Las respuestas a los ítems se plantearon de acuerdo con una escala tipo Likert donde el participante responde de acuerdo con lo que percibe de su capacidad eligiendo entre cuatro opciones con distintas puntuaciones que van desde Muy en desacuerdo (1 punto) hasta Muy de acuerdo (4 puntos).

La encuesta se conforma de 24 ítems con una puntuación mínima de 24 y un máximo de 96 puntos. En esta escala a mayor puntuación, mayor Autoeficacia percibida.

Sujetos de estudio

Se tomó una muestra no probabilística por conveniencia, dentro de la población de profesores de educación superior de la ECSH de la Universidad La Salle Oaxaca.

Se obtuvo una muestra ($n = 25$) de docentes ULSA a los que se les aplicó una encuesta para conocer su eficacia docente. Los datos descriptivos muestran proporciones similares (44%) de hombres y (56%) mujeres dentro de la muestra. En cuanto a la edad reportada, el mayor número (68%) corresponde a docentes que se encuentran entre los 31 y 50 años, en un segundo lugar se ubican los docentes de más de 51 años (20%).

Proceso de intervención

Se hizo llegar el instrumento a los docentes de la ULSA a través de su correo institucional para que pudiera contestarse mediante Google Forms, y además se solicitaron datos generales de los mismos como: nombre, sexo, años de experiencia docente y años de experiencia docente dentro de la universidad. El formulario fue contestado por un total de 25 docentes contando con un plazo de 10 días para ello (del 04 al 14 de abril del 2023).

Interpretación de resultados

Una vez revisados los datos demográficos se analizaron los 21 ítems del instrumento, separando las medias por género y se obtuvieron los siguientes hallazgos:

a) La dimensión de gestión académica (ítems 1-6) muestra que las mujeres docentes están muy de acuerdo en identificar y considerar los factores de su contexto.



b) Respecto a las estrategias educacionales (ítems 7- 10) resultó que los docentes hombres están muy de acuerdo en cuanto la identificación a una evaluación.

c) Sobre la mejora continua (ítems 12-16), tanto docentes hombres como mujeres, mostraron estar de acuerdo en su desempeño y con la crítica al mismo.

Tabla 1.

Resultado sobre la dimensión de mejora continua

| Multiple Comparisons | | | | | |
|--|-------------------------|-----------------------|------------|------|-------------------------|
| Variable: Soy capaz de mejorar mi desempeño docente según la opinión de los otros docentes | | | | | |
| Experiencia | (J) años de experiencia | Mean Difference (I-J) | Std. Error | Sig. | 95% Confidence Interval |
| | | | | | Lower Bound |
| Hombres | 11 a 15 años | -.889* | .260 | .007 | -1.54 |
| | 16 años o más | -.333 | .233 | .343 | -.92 |
| Mujeres | 1 a 10 años | .889* | .260 | .007 | .23 |
| | 16 años o más | .556 | .260 | .106 | -.10 |
| Total | 1 a 10 años | .333 | .233 | .343 | -.25 |
| | 11 a 15 años | -.556 | .260 | .106 | -1.21 |

Mean difference is significant at the 0.05 level.

d) Sobre la responsabilidad social universitaria (ítems 16- 21), los docentes hombres mostraron estar muy de acuerdo en recibir la crítica asertiva de otros y llevar a cabo diferentes gestiones dentro de la universidad.

El análisis estadístico descriptivo de los resultados respecto a las diferencias entre grupos revelan que dentro de la dimensión de gestión académica, el ítem 1 (Soy capaz de identificar los objetivos que deseo cumplir en mi clase) la media el género masculino (3.73) es relativamente diferente a la del femenino (3.46); con esto se podría inferir que los docentes hombres tienden a tener una forma clara de lo que desean cumplir en cada sesión impartida.

Tabla 2.

Resultados comparativos por género

| ANOVA | | | | | |
|--|----------------|----|-------------|-------|------|
| Soy capaz de mejorar mi desempeño docente según la opinión de los otros docentes | | | | | |
| | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| Between Groups | 2.847 | 2 | 1.424 | 5.849 | .010 |
| Within Groups | 5.111 | 21 | .243 | | |
| Total | 7.958 | 23 | | | |



Conclusiones

Se concluye que como la literatura señala, un diagnóstico posee un carácter multimetodológico donde técnicas cuantitativas como cualitativas y mixtas permiten identificar las áreas a intervenir en el ámbito educativo. En el caso expuesto, el diagnóstico indica que no solo el género influye en la eficacia docente, sino también los años de experiencia, ya que este factor permite ampliar la mirada más allá de la misma institución, siendo la edad otro elemento que aporta. Se reconoce de igual forma, que cada docente es capaz de autoevaluarse de acuerdo con las aptitudes que de sí mismo puede reconocer, y al contestarlo le permite estar abierto a recibir la crítica constructiva, pues este instrumento de diagnóstico no busca calificar o evaluar a los docentes como buenos o malos, más bien, es una herramienta que permite fortalecerlos y, por lo tanto, mejorar su práctica docente.

Este enfoque diagnóstico garantiza que el personal docente esté constantemente actualizado y capacitado para ofrecer una educación de calidad que responda a las necesidades y expectativas de los estudiantes y la comunidad educativa en general.

Referencias

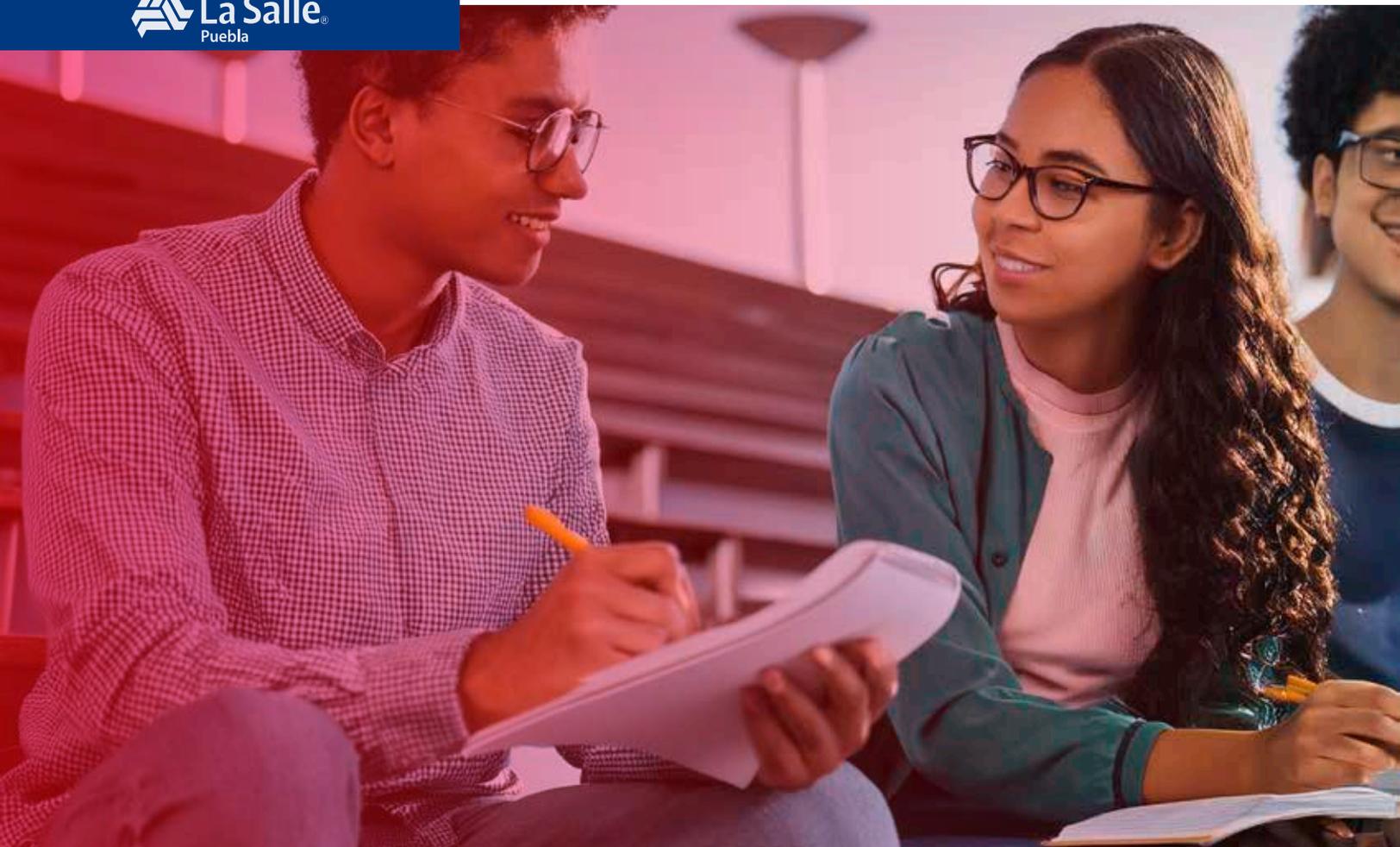
Bandura, A. (1977). *Self-efficacy: Toward a unifying method of behavioral change*. American Psychologist, (84), 191-215. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.84.2.191>

Chacón, T. (2006). *Las creencias de autoeficacia: un aporte para la formación del inglés*. Acción pedagógica, (15,44-54) <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2968869.pdf>

Merino, E. (2010). *La expectativa de autoeficacia: su influencia y relevancia en el desarrollo personal*. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, 3(1), 371-377. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832326039.pdf>

Rodríguez, I. (2017). *Hacia un modelo de autoeficacia docente en educación primaria, secundaria y bachillerato*. [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Madrid] Universidad Autónoma de Madrid https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/681438/rodriguez_gomez_inmaculada.pdf?sequence=1

Ruiz Dodobara, F. (2005). *Influencia de la autoeficacia en el ámbito académico*. Revista digital de investigación en docencia universitaria, 1 (1), 1-16. <https://pdfs.semanticscholar.org/44fd/aa107f9cfaa35fec8ea30cf21bfea6a8ab7a.pdf>



Autores: Danay Melgar Rosas, Alma Soto Castillo

a1026824@ulsapuebla.mx, alma.soto@ulsapuebla.mx

Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje de las Matemáticas en Educación Secundaria

Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación: Intervención educativa



El enfoque SPUR como estrategia de evaluación
para mejorar los resultados de **MEJOREDU**.



Resumen

Este estudio toma en consideración los bajos resultados obtenidos por los estudiantes de tercer año de secundaria en la prueba diagnóstica aplicada por la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU), enfocándose en la unidad de análisis "Forma, Espacio y Medida" de la disciplina de matemáticas, por ello, se propone como una posible solución paulatina la implementación del enfoque cuyas iniciales en inglés: Habilidades, Propiedades, Usos y Representaciones (SPUR), se implementan en la enseñanza y posterior evaluación de las matemáticas. La presente intervención se desarrolló a través de diez sesiones de clases donde se abordaron dos Procesos de Desarrollo de Aprendizaje (PDA): "Desarrollo de planos de figuras tridimensionales, cilindros, pirámides y conos" y "Generación de sólidos de revolución a partir de figuras planas" e incluyó la aplicación de dos pruebas de opción múltiple donde cabe destacar que para la denominada "Prueba 2", los reactivos incluidos buscaban evaluar las cuatro dimensiones incluidas en SPUR.

Este estudio subraya la importancia de integrar técnicas pedagógicas que vinculen conceptos matemáticos con su aplicación en situaciones del mundo real, reforzando así el aprendizaje significativo, además, invita a la reflexión de cambiar las prácticas docentes actuales para poder modificar los resultados de los estudiantes en las pruebas estandarizadas que son utilizadas regularmente para los procesos de evaluación.

Palabras clave

Enfoque SPUR, matemáticas, MEJOREDU.

Justificación

De acuerdo con Demarchi (2020), la importancia de la realización y evaluación de las pruebas estandarizadas radica en que estas miden la capacidad de los estudiantes para resolver situaciones o problemas propios de su contexto teniendo en cuenta los conocimientos adquiridos hasta el nivel académico en el que se encuentren. Por ello, trabajar en la mejora de los resultados del examen diagnóstico de MEJOREDU busca elevar el nivel de conocimientos y habilidades de los estudiantes, contribuyendo así a una educación de calidad debido a que la evaluación diagnóstica permite identificar áreas específicas en las que los estudiantes pueden tener dificultades.

En cuanto al impacto social de la presente investigación, la mejora de los resultados contribuye a reducir las disparidades en el nivel educativo entre



diferentes grupos de estudiantes y regiones, promoviendo así la equidad en el acceso a oportunidades educativas.

Planteamiento del problema

En México, como parte de la reforma educativa de 2019, se crea la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2022), la cual, regida por el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, se le asignan diversas atribuciones entre las cuales destaca la realización de evaluaciones diagnósticas a las escuelas insertas en el Sistema Educativo Nacional, durante el periodo de prácticas profesionales llevadas a cabo a partir del mes de agosto, se observó que un grupo de tercer grado de secundaria obtuvo resultados por debajo de la media en las unidades de análisis que se evaluaban dentro del examen (Ver gráfica 1.1), por lo que, tomando en cuenta la literatura anteriormente expuesta, se consideró como estrategia para mejorar los resultados de la prueba diagnóstica de MEJOREDU la implementación de actividades con enfoque SPUR, una propuesta originaria de Singapur, país que se encuentra bien posicionado en el listado de la evaluación PISA. Postulando de esta manera, el cuestionamiento: ¿Cuál es el impacto de la implementación del enfoque SPUR en el desempeño de los estudiantes de tercero de secundaria?

Gráfica 1

Resultados de la prueba diagnóstica MEJOREDU de 3° B



Objetivo general

Diseñar una propuesta empleando el enfoque SPUR para mejorar los resultados en matemáticas de la prueba MEJOREDU en tercero de secundaria.

Objetivos específicos

Medir el promedio de las calificaciones del examen de los estudiantes de 3°B en la disciplina de matemáticas.



Aplicar el enfoque SPUR para mejorar el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación del grupo de 3ºB.

Comparar, a través de la estadística descriptiva, los resultados de la prueba 1 y la prueba 2 para constatar la mejora de los resultados de MEJOREDU.

Fundamentación teórica

En el desarrollo de las investigaciones relacionadas a la evaluación de la disciplina de matemáticas, se ha reconocido la relevancia de implementar diversas perspectivas para la ponderación del aprendizaje del contenido matemático, Freudenthal (1983) consideraba que el entendimiento de un tema podría ser diferente dependiendo de la forma en la que se abordara el contenido, bajo esta misma línea, Krutetskii (1976) demostró que para resolver un problema, algunos estudiantes utilizaban enfoques algebraicos o analíticos, mientras que otros optaban por un sentido geométrico o espacial, siguiendo estas recomendaciones, el Consejo Nacional de Profesores de Matemáticas (2000) enfatiza que tanto los materiales didácticos y la evaluación deben reflejar un equilibrio entre la fluidez procedimental y la comprensión conceptual. Considerando lo anteriormente expuesto, Thompson & Senk (2008) proponen el enfoque de perspectiva multidimensional SPUR, que de manera detallada se pueden definir como:

- **Habilidades:** Son los procedimientos que se espera que el estudiante domine con fluidez, estos incluyen la resolución de algoritmos.
- **Propiedades:** Son los principios necesarios para justificar conclusiones y pruebas.
- **Usos:** Se tratan de las aplicaciones de los conceptos al mundo real.
- **Representaciones:** Representaciones visuales de los conceptos.

Metodología de investigación

El enfoque de investigación del presente estudio es de corte cualitativo dado a que se caracteriza por el uso de literatura para llevar a cabo cada paso del proceso investigativo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Para la recopilación de información en la investigación, se emplearon dos instrumentos principales: un diario de campo, característico de la metodología de investigación-acción, y el examen diagnóstico de MEJOREDU (prueba 1). Durante el proceso de intervención se llevó a cabo una planeación didáctica desarrollada en diez sesiones y la prueba 2 que consistió en un examen con características similares a la prueba 1.



El grupo que formó parte de la intervención fue el tercer grado, grupo B, de la sección secundaria vespertina parte del Centro Escolar Niños Héroes de Chapultepec, compuesto por 39 estudiantes, 22 hombres y 17 mujeres.

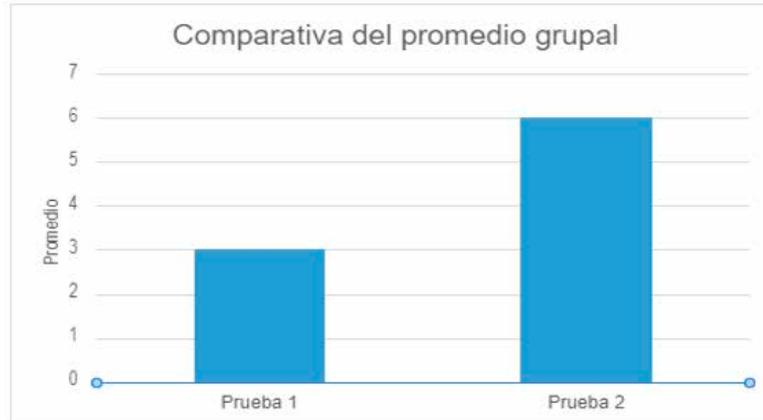
Resultados e interpretación

Tras la implementación de la planeación didáctica propuesta, se les aplicó a los estudiantes la prueba 2, consistente en 10 reactivos de opción múltiple. La prueba 2 fue realizada por 35 estudiantes obteniendo un promedio general de 6. En comparativa con el promedio grupal obtenido en la prueba 1 (ver gráfica 1.2), se denota una mejora en el rendimiento de los aprendientes, dado a que en la prueba 1, el promedio grupal fue de 3.

No obstante, otro punto a considerar es la manera en que se redactan las preguntas de las pruebas estandarizadas debido a que algunas, eran representaciones visuales que llegaban

Gráfica 2

Comparativa de resultados entre prueba 1 y prueba 2



Conclusiones

En el ámbito educativo, la mejora constante de los procesos de enseñanza es esencial para asegurar un aprendizaje efectivo y significativo en los estudiantes, en este contexto, nos enfrentamos al desafío de potenciar los resultados de las pruebas estandarizadas, la elección del enfoque SPUR no es casual; se fundamenta en la reconocida eficacia del modelo educativo de Singapur.

Es importante recalcar que la evaluación sólo cambiará si el docente cambia la manera de impartir clases, comprendiendo que los aprendientes son capaces



de relacionarse de distintas maneras con el contenido, la problemática planteada no se puede mejorar rápidamente, se requiere de un proceso de intervención más extendido dado a que los aprendizajes se articulan unos con otros por lo que, es relevante que se trate de abordar los contenidos bajo el enfoque SPUR con el objetivo de mantener una concordancia.

Referencias

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2022). *Evaluaciones diagnósticas para la mejora de los aprendizajes*. La nueva generación de evaluaciones para los estudiantes de educación básica. https://www.mejoredu.gob.mx/images/publicaciones/Evaluacion_Diagnostica_AED.pdf

Freudenthal, H. (1983). *Didactical phenomenology of mathematical structures*. Dordrecht, The Netherlands: Reidel.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.

National Council of Teachers of Mathematics. (2000). *Principles and standards for school mathematics*. Reston, VA: Author.

Thompson, D. & Kaur, B. Chapter 2 Using a Multi-Dimensional Approach to Understanding to Assess Students' Mathematical Knowledge. (2009). [PDF]. *En Assessment in the Mathematics Classroom* (1.a ed., pp. 17-38).

Thompson, D., & Senk, S. L. (2008, July). *A multi-dimensional approach to understanding in mathematics textbooks developed by UCSMP*. Paper presented in Discussion Group 17 of the International Congress on Mathematics Education. Monterrey, Mexico.





Autor: Alexa Salinas Sánchez

a1026782@ulsapuebla.mx

Licenciatura en Psicopedagogía

Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación: Educación e inclusión



La exclusión social y sus implicaciones en el rendimiento académico en adolescentes albergados en casas de asistencia.



Resumen

La exclusión social se refiere a la marginación o falta de oportunidades y/o participaciones plenas en la sociedad debido a diversos factores, tales como la pobreza, origen étnico, discapacidad, entre otros. Dicha exclusión puede llegar a manifestarse en la educación de distintas maneras, iniciando desde el acceso limitado a recursos educativos de calidad hasta desigualdades en el sistema educativo y condiciones socioeconómicas que son desfavorables. Estas implicaciones pueden generar un impacto negativo en el rendimiento académico de los estudiantes. Falta de acceso a recursos educativos adecuados, tal como material didáctico actualizado y maestros capacitados, pueden obstaculizar el aprendizaje y afectar directamente en el desempeño escolar. Desigualdades en el sistema educativo, como discriminación en la admisión escolar o segregación en las aulas, pueden crear aquellas barreras para un éxito académico de ciertos grupos o personas. Otros factores como la condición socioeconómica desfavorable, falta de apoyo familiar, también pueden influir en el rendimiento académico al afectar la salud, nutrición, motivación de los estudiantes y estado emocional. La exclusión social puede contribuir a un ambiente escolar poco inclusivo, donde los estudiantes se enfrentan a la discriminación, acoso o falta de apoyo y esto podría llegar a tener un impacto negativo en la autovalía o autoestima, motivación y bienestar emocional de los estudiantes y provocar absentismo o abandono escolar. Abordar este tema requiere un gran enfoque integral que promueva la inclusión y equidad en la educación, igualmente la integración de políticas y programas destinados a reducir las disparidades y brindar oportunidades educativas para todos.

Palabras clave

Exclusión social, educación, rendimiento académico.

Justificación

La pertinencia de este estudio radica en comprender cómo se puede promover una educación más inclusiva que atienda las necesidades de todos los estudiantes, identificando así los desafíos específicos que los estudiantes enfrentan en su proceso educativo debido a la exclusión social. Siendo este tema estrechamente relacionado con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) sobre "Educación de Calidad", establecido por la organización de las Naciones Unidas (ONU), donde se menciona que la "Educación de Calidad", tiene como objetivo garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad para todos, promoviendo oportunidades de aprendizaje (Organización de las Naciones Unidas, 2015).



Por ello, la investigación busca promover una educación más inclusiva y equitativa, que. Es crucial investigar para promover una educación inclusiva, equitativa y de calidad para todos los estudiantes. Al comprender mejor las causas y consecuencias, podemos desarrollar prácticas educativas más efectivas para reducir disparidades y garantizar que todos tengan la oportunidad de desarrollar su máximo potencial.

Planteamiento del problema

La exclusión social tiene repercusiones profundas en el rendimiento académico de los estudiantes, perpetuando ciclos de pobreza y desigualdad social. Esta problemática genera un ciclo de desigualdad donde se limita las oportunidades de desarrollo personal y profesional de los estudiantes excluidos, perpetuando una vez más la marginación social. ¿Cuáles son las causas por las que la exclusión social repercute en la educación?

Es crucial comprender las causas y consecuencias de la exclusión social en la educación, y desarrollar soluciones que sean efectivas y garanticen el derecho fundamental a la educación de calidad para todos los niños y jóvenes. Al abordar la exclusión social, podemos promover sociedades más justas, equitativas e inclusivas

Objetivos

1. Identificar los diferentes tipos de exclusión social que se llegan a manifestar (pobreza, discriminación, violencia)
2. Analizar las barreras que enfrentan los estudiantes de grupos marginados, como la pobreza, discapacidad, origen étnico, género, migración o la situación de refugiado.
3. Identificar buenas prácticas y recomendaciones para que las instituciones, docentes trabajen en conjunto para prevenir y abordar la exclusión social.

Fundamentación teórica

La exclusión social es un concepto que abarca una serie de fenómenos sociales y económicos que se relacionan con la pérdida de la negación de derechos esenciales. Este fenómeno se caracteriza por ser multidimensional y multifactorial, donde intervienen diversas circunstancias desfavorables interrelacionadas que impiden la participación plena de individuos o grupos en diferentes ámbitos de la sociedad. (Jiménez, Luengo & Taberner, 2009). Así, la exclusión social y el rendimiento académico están interconectados de diversas formas. La exclusión social puede influir directamente en el



rendimiento académico de un individuo debido a factores tales como:

Pobreza: Falta de recursos económicos y acceso a servicios básicos, limitando oportunidades de desarrollo y participación en la sociedad.

Discriminación: Por motivos de género, etnia, orientación sexual, religión u otras características.

Violencia: La exposición a situaciones de violencia física, psicológica o emocional puede generar exclusión social al afectar la integridad y bienestar de las personas, así como capacidad de relacionarse.

Marginación: Implica la exclusión de ciertos grupos de la sociedad, limitando participación en decisiones políticas, económicas o culturales.

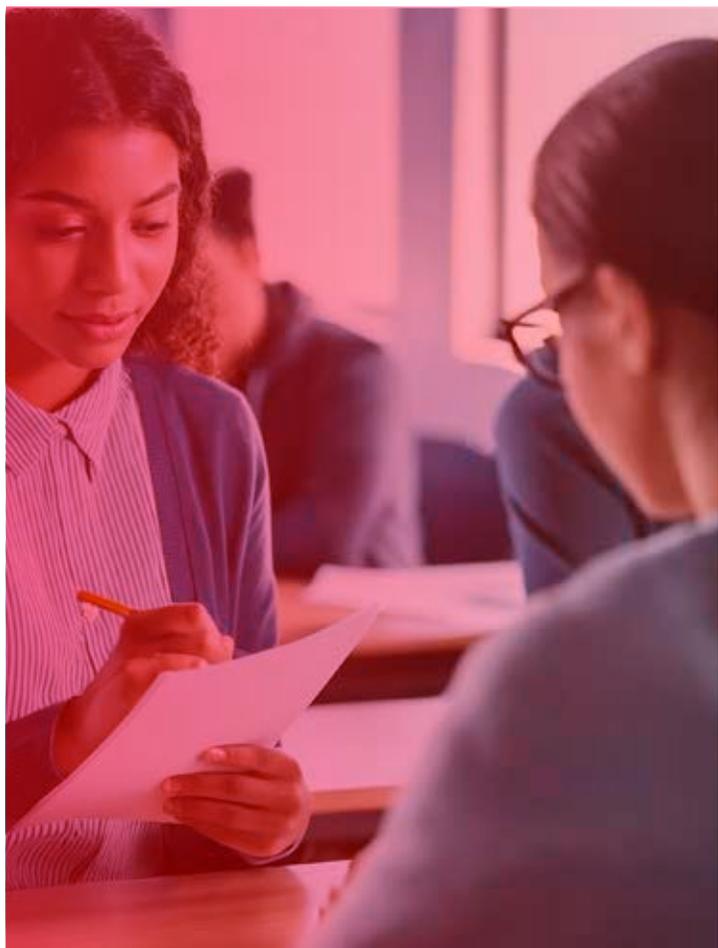
Desigualdad: En el acceso a oportunidades, recursos y derechos puede generar exclusión social.

Por otra parte, Muñoz (2005) menciona que algunos otros factores podrían ser:

Desigualdades estructurales:

Factores como la clase social, género, discriminación étnica, crean desigualdades en el acceso a oportunidades educativas y en la calidad de la educación recibida, lo que impacta en el rendimiento académico.

Vulnerabilidad social: La exclusión social puede llevar a situaciones de vulnerabilidad que afectan la estabilidad emocional, autoestima





y motivación de los estudiantes, lo que repercute en su desempeño escolar. Por otra parte, la exclusión social puede tener un impacto significativo en el aprendizaje, limitando acceso a recursos educativos, materiales, como también las condiciones socioeconómicas pueden generar estrés y ansiedad, afectando la capacidad de concentración y retención de información, la motivación, la participación y el logro académico.

Bayón (2008) menciona que la concentración espacial de la pobreza y la desigualdad impactan en el acceso y la calidad de los servicios educativos, siendo esto una influencia negativa en el rendimiento académico de los sectores más desfavorecidos.

Recalcando una vez más, Bayón (2008) establece que la exclusión social generada por la desigualdad, la segregación residencial y la segmentación de servicios educativos tienen implicaciones directas en el rendimiento académico de los individuos, debido el poco acceso a servicios educativos diferenciados según el estatus socioeconómico, limitándose así a la posibilidad de interactuar con individuos de diferentes contextos sociales.

Metodología de la investigación

La investigación tendrá un enfoque cualitativo con el fin de recoger información en profundidad sobre las experiencias de los estudiantes, docentes y otros actores involucrados. Dicha metodología nos permitirá ir más allá de los datos cuantitativos y comprender los mecanismos subyacentes que vinculan la exclusión social con el aprendizaje y el desarrollo académico de los estudiantes. La metodología cualitativa es una herramienta fundamental para comprender la naturaleza compleja de la exclusión social en la educación, identificar causas y consecuencias y desarrollar estrategias efectivas para prevenirla y abordarla.

En este estudio se considerarán diversos factores que contribuye a la exclusión social, como pobreza, discriminación por raza, género, origen étnico, discapacidad u otros factores.

Resultados e interpretación

Dado que esta investigación se basa en un enfoque cualitativo, los resultados no se expresan en términos numéricos, sino más bien en la comprensión detallada y profunda de las experiencias, percepciones y dinámicas sociales relacionadas con la exclusión social y su impacto en el rendimiento académico. Teniendo así un alcance descriptivo en la investigación.



Conclusiones

La presente investigación se centra en comprender cómo la exclusión social afecta las experiencias educativas, el aprendizaje, motivación, participación y el logro académico de los estudiantes, con el propósito de entender que este fenómeno es un problema grave que requiere una gran atención y desarrollar estrategias efectivas para poder abordar que los estudiantes que experimentan la exclusión social tienen mayor riesgo de presentar baja autoestima, desmotivación, dificultades de concentración, acoso escolar, absentismo e incluso abandono escolar, limitando así oportunidades de desarrollo personal y profesional, como también perpetuando ciclos de pobreza y desigualdad.

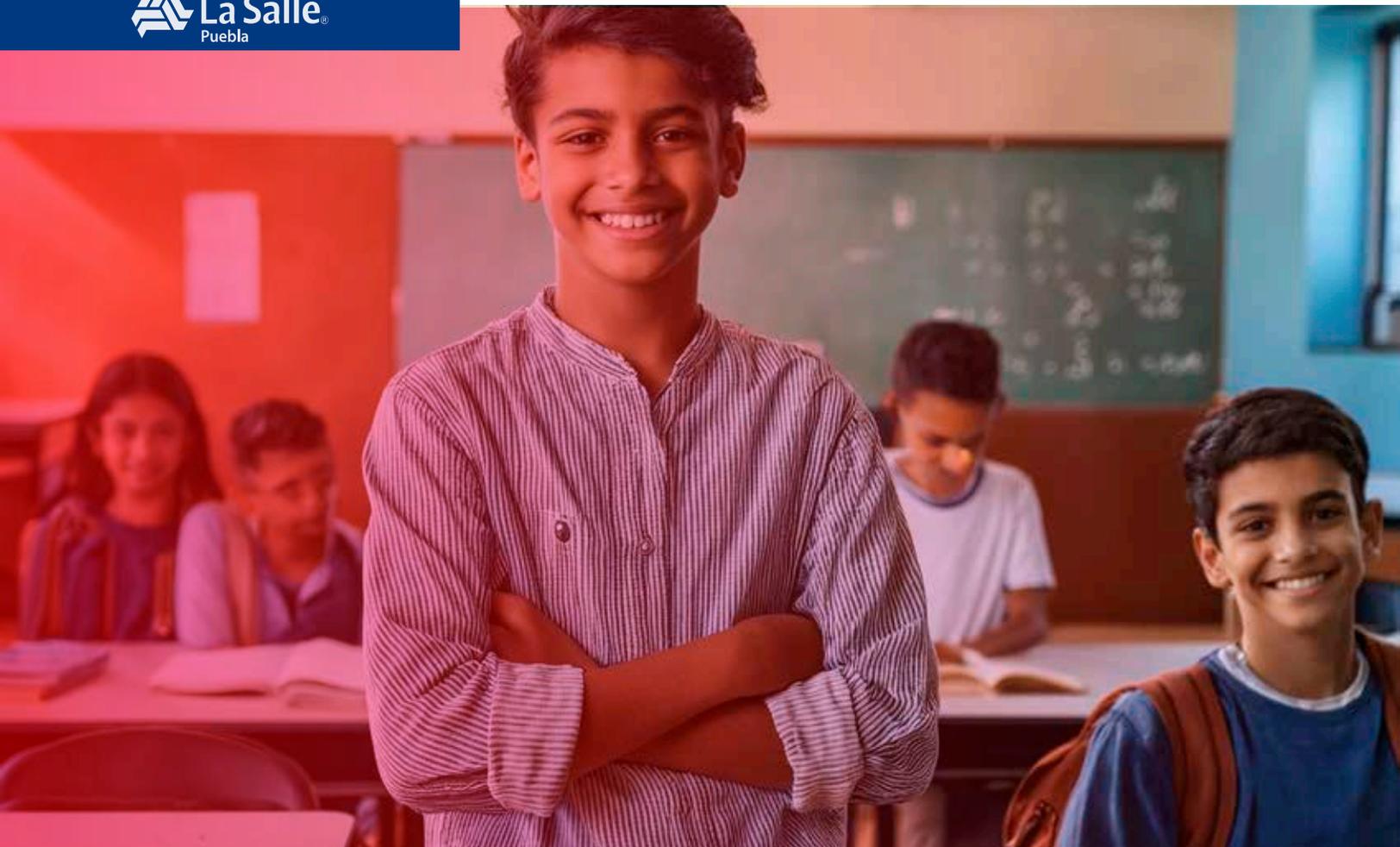
Referencias

Bayón, M.C. (2008). *Desigualdad y procesos de exclusión social*. Concentración socioespacial de desventajas en el Gran Buenos Aires y la Ciudad de México. *Estudios demográficos y urbanos*, 23(1), 67. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-72102008000100123

Escudero Muñoz, J. M. (2005). *Fracaso escolar, exclusión social: ¿De qué se excluye y cómo?*. *Profesorado*, 9(1), 0. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56790102.pdf>

Jiménez, M., Luengo, J., & Taberner, J. (2009). *Exclusión Social y Exclusión Educativa como fracasos. Conceptos y líneas para su comprensión e investigación*. *Profesorado*, 13(3), 11-49. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56712871002.pdf>

Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>



Autor: Diana Aymara Condori Vaca

dianaaymaracv@gmail.com

Licenciatura en Psicopedagogía

Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación: Intervención educativa



**Vulnerabilidad en adolescentes, su
acompañamiento dentro del ámbito
educativo** y aplicación de estrategias
Lasallistas.



Resumen

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano crucial para el crecimiento (interno y externo) de la persona, los cambios que sufren los adolescentes corresponden al área cognitiva, social, afectiva, biológica (particularmente la afectiva; deseo de pertenecer, cumplir con los estereotipos del grupo de interés, la construcción de la autoestima...) que requieren ser acompañados. Bajo estas circunstancias, se convierte en un sujeto vulnerable, susceptible a cualquier tipo de circunstancia, agente, entorno... que lo afecte directa o indirectamente. La presente investigación aborda el desarrollo adolescente con la finalidad de conocer al sujeto, para poder empatizar y establecer vínculos sanos que colaboren a las figuras de autoridad del campo educativo, a detectar factores vulnerabilidad que pongan en riesgo la integridad del adolescente. La palabra "vulnerabilidad" es un término bastante complejo de definir por las connotaciones de la misma, sin embargo, más de una coinciden en "riesgo, daño"; todo ser humano está en riesgo por la finitud de su naturaleza y más aún la etapa adolescente por el desequilibrio interno que desata. El adolescente es vulnerable y aunque no lo desee, requiere un soporte humano externo que lo ayude a modular y encausar su energía catalizadora y desbordante hacia un crecimiento interior que lo fortalezca para que desarrolle herramientas internas que le ayuden a hacer frente a las diferentes situaciones que vive. El acompañamiento del adolescente dentro del entorno educativo se convierte en un agente elemental en su vida, que será el epicentro de múltiples conflictos que lo confronten. El ambiente educativo debería ser un lugar seguro para el adolescente. El acompañamiento en esta etapa se puede lograr con un voto de confianza que el adolescente concede a la figura de autoridad como resultado de la cernía, la autoridad y ternura simultánea; todo adolescente que se sienta visto, tomado en cuenta, que hay alguien que se interesa por él, se dejará acompañar y de esta forma se cultivará un ambiente preventivo que colabore a tomar medidas oportunas y evitar circunstancias irreversibles o dolorosas de impacto traumático.

Palabras clave

Adolescentes, vulnerabilidad, acompañamiento.

Justificación

La relevancia de esta investigación radica en la promoción de la cultura de la prevención dentro del plano educativo, de tal manera que se ofrezcan y generen acciones oportunas, para responder al ODS "Educación de calidad". No es necesario que se vivan situaciones irreversibles para obrar por la salud



integral de los adolescentes. En México según datos de la INEGI, las tasas de embarazo adolescente, suicidio, adicciones aumenta conforme pasan los años (INEGI, 2023). En Latino América se tiende a subestimar la etapa adolescente por ideología del cambio brusco. Según la OMS, la falta de observación, atención y acompañamiento, en la región de las Américas la tasa de suicidio en 20 años ha aumentado en un 17% (2000-2019) mientras que, en la región Mediterránea oriental, europea y del pacífico ha reducido en el 36%. (OMS, 2021)

Planteamiento del problema

Falta de atención al adolescente y contención oportuna dentro de ámbito educativo.

Objetivo de investigación

Analizar exhaustivamente la etapa adolescente para identificar rasgos de vulnerabilidad por medio del estudio, y aplicación de un cuestionario para descubrir y prevenir áreas de mayor riesgo.

Fundamentación teórica

El estado del arte de esta investigación parte del antecedente histórico para la creación de los Derechos del Niño, creado por la UNICEF (UNICEF, 2015), a partir de las consecuencias de la Revolución Industrial por la explotación laboral de la infancia que afectó a una generación completa,





(Borja Escobar Herrero, 2012) se aboga por la infancia, cabe mencionar que la etapa adolescente aún no se distinguía de la niñez, sino hasta el siglo XX. Posteriormente se aborda la adolescencia fundamentalmente a través de la óptica de Papalia y Feldman en su libro sobre "Desarrollo humano" (Papalia, Feldman, & Martorell, 2012) y Grinder, Robert en su obra "Adolescencia" (Grinder, 1987). Se realiza un estudio del adolescente sobre el área cognitiva, biológica, social y emocional. A priori se trata sobre vulnerabilidad, su significado, tipos: antropológica, social (Feito, 2007), bienestar normativo (Ruiz Rivera, 2012), psicosocial, salud y adicciones (García del Castillo, 2015) y desde la bioética (Valdez Fernández, Fernández Silva, Bittner Hofmann, & Mancilla Mancilla, 2021). Se brinda orientaciones a partir del "Manual para la convivencia escolar en Educación Básica" (SEP, 2014) aprobado por la Secretaría de Educación Pública mexicana, respecto al protocolo que toda institución educativa debe realizar ante situaciones que vulneren o pongan en riesgo la integridad del adolescente que cursa los grados iniciales hasta la secundaria. Y finalmente, se enfatiza sobre algunas prácticas lasallistas, que transmite San Juan Bautista De La Salle a los primeros maestros a partir de los resultados de la experiencia de las primeras fundaciones educativas lasallistas, plasmado en la "Guía de las escuelas cristianas" (Lauraire, 2004). Presenta acciones, actitudes, lineamientos que, aunque sean planteadas en el siglo XVII, son vigentes y aplicables actualmente por su amplio sentido humanista. Mismo que responde satisfactoriamente a las necesidades del adolescente y su acompañamiento.

Metodología de investigación

La metodología utilizada en esta investigación consiste en una revisión de los antecedentes históricos, ópticas de diferentes investigadores que tratan sobre la etapa adolescente y que ponen paulatinamente al adolescente como foco de atención, sujeto de investigación y una etapa de relevante cuidado dentro del ámbito escolar. Se aplicará un instrumento para detectar vulnerabilidad en adolescentes (POSIT) (Guerrero Muciño & León Parra, 2008) que revela el área de mayor incidencia; con la finalidad de brindar un acompañamiento oportuno al adolescente y proponer estrategias de prevención que colaboren al fortalecimiento psicosocial del mismo.

Resultados y su interpretación

Se planea aplicar el instrumento POSIT a estudiantes de los grados de secundaria, de una Institución Educativa particular y de credo católico. El cuestionario evalúa: Uso/abuso de sustancias, relaciones familiares, relaciones con amigos, nivel educativo, interés laboral y conducta agresiva/



delictiva. El instrumento aprobado para población mexicana consta de 81 reactivos, que se maneja por la lógica "a mayor afirmación, mayor riesgo". Aún no se ha aplicado el instrumento; no obstante, se reportará a las autoridades correspondientes, el área o las áreas que se deben atender o prevenir del grado o grupo, en el caso de riesgo.

Conclusiones

La adolescencia como cualquier etapa del desarrollo humano presenta sus propias luchas, esperanzas e incertidumbres. Es menester prestar el tiempo necesario para su análisis. Únicamente, el estudio, la experiencia, el desarrollo de habilidades blandas logrará que las figuras de autoridad formen vínculos sanos con los adolescentes, para detectar y prevenir índices de riesgo y vulnerabilidad que atenten contra su dignidad.

Referencias

Borja Escobar Herrero, F. (septiembre de 2012). *El trabajo infantil desde la Revolución Industrial hasta la actualidad*. Obtenido de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/2050/%5B2%5D%20Escobar%20Herreo%20F%20B.pdf?sequence=6>

Feito, L. (2007). Vulnerabilidad. Scielo, 7-21.

García del Castillo, J. A. (2015). *Concepto de la vulnerabilidad psicosocial en el ámbito de la salud y las adicciones*. Redalyc, 5-13.

Grinder, R. E. (1987). *Adolescencia*. México: Limusa.

Guerrero Muciño, A., & León Parra, B. (noviembre de 2008). *Manual para la aplicación del Cuestionarios de Tamizaje de Problemas en Adolescentes (POSIT)*. Obtenido de <file:///C:/Users/108113/Downloads/ManualparaAplicacionDelCuestionariodeTamizajedeProblemasenAdolescentesPOSIT.pdf>

INEGI. (29 de marzo de 2023). *Encuesta nacional de adolescentes en el sistema de justicia penal (ENASJUP) 2022*. Obtenido de <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2023/ENASJUP/ENASJUP2022.pdf>

Lauraire, L. (julio de 2004). *La Guía de las Escuelas Cristianas. Proyecto de educación humana y cristiana*. Obtenido de https://www.lasalle.org/wp-content/uploads/2019/09/12cahier_mel_es.pdf



OMS. (17 de junio de 2021). ***Una de cada 100 muertes por suicidio.*** Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/17-06-2021-one-in-100-deaths-is-by-suicide>

Papalia, D. E., Feldman, R. D., & Martorell, G. (2012). ***Desarrollo físico y cognoscitivo en la adolescencia.*** Ciudad de México: Mc Graw Hill.

Ruiz Rivera, N. (2012). ***La definición y medición de la vulnerabilidad social.*** Un enfoque normativo. Scielo, 63-74.

SEP. (febrero de 2014). ***Manual para la convivencia escolar en Educación Básica.*** Obtenido de file:///C:/Users/108113/Downloads/Manual-de-convivencia.pdf

UNICEF. (2015). ***Historia de los Derechos del Niño.*** Obtenido de <https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino/historia>

Valdez Fernández, A. L., Fernández Silva, C. A., Bittner Hofmann, C. X., & Mancilla Mancilla, C. R. (15 de septiembre de 2021). ***Aproximaciones al concepto de vulnerabilidad desde la bioética: una revisión integradora.*** Obtenido de file:///C:/Users/108113/Downloads/admin,+16909+--+Aproximaciones_revN-MT-MJ-LP-Aut._v.1.5..pdf





Autores: María Cristina Arvea Rivera

a1027773@ulsapuebla.mx

Rosendo Edgar Gómez Bonilla

edgar.gomez@ulsapuebla.mx

Doctorado en educación

Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación: Acciones y reacciones de la Nueva Escuela Mexicana



La atención volitiva y cognitiva como factores de formación de la consciencia social desde la perspectiva de la Nueva Escuela Mexicana en aprendientes de Bachillerato del estado de Puebla.



Resumen

La presente investigación pretende localizar hallazgos significativos de la atención volitiva y cognitiva como factores de formación de la consciencia social en los aprendientes del Bachillerato General Oficial "Francisco I Madero" perteneciente al municipio de Cuapixtla de Madero, Puebla. El estudio se desarrolla con una intervención en la asignatura de Historia del siglo XX-I correspondiente al 3er. Semestre de acuerdo con lo establecido en el artículo 3ro Constitucional, la transformación educativa, los principios de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) y el Marco Curricular Común para la Educación Media Superior (MCCEMS) SEP (2023).

La consciencia social es una propuesta de la transformación educativa, siendo su objetivo formar aprendientes que generen aprendizajes en la asignatura de ciencias sociales, donde el conocimiento deja de adquirirse de manera memorística únicamente, se busca articular la enseñanza de los procesos históricos mediante la identificación de problemas sociales dentro del contexto de los aprendientes para potencializar el pensamiento crítico y la interpretación de la realidad social haciendo uso de fuentes de información confiables para así, despertar la comprensión, análisis y reflexión de los aprendientes y generar la interpretación de los hechos históricos en su presente como lo plantea SEMS (2023).

Palabras clave

Atención cognitiva, atención conductual, consciencia social.

Justificación

La presente investigación es pertinente debido a que es necesario atender las deficiencias de aprendizaje de los aprendientes de educación media superior (EMS), la atención volitiva y cognitiva es necesaria para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) y despertar la consciencia en los aprendientes, es necesario tener en cuenta la poca investigación que se ha realizado posterior a la pandemia de COVID 19 dentro del nivel de EMS en el subsistema de Bachillerato General, siendo una apertura al panorama actual, dentro del ámbito educativo para articular estrategias de acuerdo con el esquema de la NEM con la finalidad, de que los aprendientes adquieran una consciencia dentro de la realidad social de su localidad, región, país y mundo y de esta manera comprender el beneficio de las políticas públicas encaminadas al desarrollo sostenible como vía de mejores condiciones y calidad de vida.



Planteamiento del problema

En el año 2020 la humanidad se enfrenta a la pandemia de COVID 19, llevando al sistema educativo a establecer clases virtuales o a distancia, convirtiéndose el internet en un elemento básico para el aprendizaje.

Un año y cinco meses se implementó en mi contexto educativo el modelo virtual terminado así el ciclo escolar 2020-2021, el ciclo escolar 2021-2022 se desarrolló el modelo híbrido durante el semestre A, para el semestre B se volvió a la presencialidad.

Durante el modelo híbrido y el retorno presencial se observaron conductas en los aprendientes de distracción, dispersión, desidia, desanimados, desmotivación, falta de interés, falta de conocimientos básicos y ausencia de la atención durante las clases.

La falta de atención de los aprendientes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) tiene consecuencias en la adquisición de saberes, así como la apropiación y aplicación de ellos dentro de sus contextos, esto afecta en las conductas y los procesos de conciencia siendo determinante en su papel como ciudadanos dentro de su localidad, por ello es importante atender este fenómeno y determinar ¿Cómo influye la atención volitiva y cognitiva dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de los aprendientes, para transformar la conciencia social?

Objetivo general

Analizar la atención volitiva y cognitiva durante el PEA en la adquisición de la conciencia social en aprendientes de Bachillerato.

Objetivos específicos

- Identificar la atención volitiva y cognitiva durante el PEA en la adquisición de la conciencia social en los aprendientes de la asignatura de Historia del siglo XX-I.
- Comparar la atención volitiva y cognitiva durante el PEA en la adquisición de la conciencia social en aprendientes de la asignatura de Historia del siglo XX-I.
- Caracterizar la atención volitiva y cognitiva durante el PEA en la adquisición de la conciencia social en aprendientes de la asignatura de Historia del siglo XX-I.



Preguntas de investigación

- ¿Cómo identificar la atención volitiva y cognitiva durante el PEA en la adquisición de la consciencia social?
- ¿Están relacionadas la atención volitiva y cognitiva durante PEA en la adquisición de la consciencia social?
- ¿Para qué Caracterizar la atención volitiva y cognitiva durante el PEA en la adquisición de la consciencia social?

Fundamentación teórica

El PEA "En el ámbito educativo, la enseñanza y el aprendizaje son considerados dos procesos continuos, así como la educación "evolución permanente de una persona hacia conductas más autónomas, maduras, tendentes a lograr una autorrealización" en Abad et al (2006, pag. 1083)

La volición dentro de los PEA se considera como un sistema dinámico de control psicológico que preserva la concentración de los aprendientes y su esfuerzo dirigido ante distractores internos y externos, que contribuyen al aprendizaje y desempeño de los aprendientes de acuerdo con Corno (1993), así mismo Moreno (2009) desde un enfoque progresista

Atención cognitiva es la capacidad del estudiante para centrar su atención al procesar la información de las actividades y estímulos relevantes, haciendo de lado el ruido y las distracciones, afirma Posner y Petersen (1990).

Metodología

La metodología de la investigación es de diseño con enfoque cuantitativo, no experimental trasversal, las variables dentro del presente estudio de caso son: proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) es la variable independiente y la atención cognitiva y atención conductual son las variables dependientes.

La hipótesis

El proceso de enseñanza-aprendizaje de historia del siglo XX - I influye en la formación de los estudiantes a partir de desarrollar la atención volitiva y cognitiva.

El instrumento de recolección de datos es una escala de Likert, los ítems se presentan en forma de aseveraciones en los cuales se solicita la reacción del estudiante, se elaboraron de acuerdo con las dimensiones de cada una de



las variables con 5 valores de escala ordinal y valor-codificación del nivel de acuerdo con Hernández-Samperi y Mendoza (2018). Se aplicó un pretest al inicio del bloque 3 posterior a esto se realizó una intervención para finalizar con la aplicación del postest.

Se presentan los resultados mediante el estadístico de Prueba T para muestras apareadas.

Categoría proceso de enseñanza-aprendizaje.

Prueba T para Muestras Apareadas

| | | | estadístico | gl | p |
|---|---|--------------|-------------|----|--------|
| A | B | T de Student | -4.36 | 46 | < .001 |
| | | | | 1 | 1 |

Nota. $H_0: \mu_{\text{Medida 1}} - \mu_{\text{Medida 2}} = 0$

| Categoría Atención volitiva | | | | | |
|----------------------------------|---|--------------|-------------|-----|--------|
| Prueba T para Muestras Apareadas | | | | | |
| | | | estadístico | gl | p |
| A | B | T de Student | -4.33 | 428 | < .001 |

Nota. $H_0: \mu_{\text{Medida 1}} - \mu_{\text{Medida 2}} = 0$

| Categoría Atención cognitiva | | | | | |
|----------------------------------|---|--------------|-------------|-----|-------|
| Prueba T para Muestras Apareadas | | | | | |
| | | | estadístico | gl | p |
| A | B | T de Student | -0.356 | 296 | 0.722 |

Nota. $H_0: \mu_{\text{Medida 1}} - \mu_{\text{Medida 2}} = 0$

Conclusiones

Se demuestra que la categoría proceso de enseñanza-aprendizaje presenta una diferencia significativa de .99 por lo que corresponde a la categoría atención volitiva la diferencia es de .99 por lo que concluimos que la intervención funcionó en la formación de la conciencia social de los aprendientes, sin embargo por lo que respecta a la categoría atención cognitiva los aprendientes obtuvieron .278 lo cual determina que es necesario revisar la práctica docente, teniendo como hallazgo importante, que los aprendientes en este contexto son muy sistémicos, lo cual es funcional en el PEA y la Atención volitiva, debido a que acatan indicaciones y realizan las actividades de manera repetitiva, sin embargo, no desarrollan análisis y



reflexión lo cual repercute en la atención cognitiva, por lo que se recomienda el diseño de estrategias que desarrollen la atención cognitiva.

Referencias

Abad et al (2006). *Diccionario de las ciencias de la educación*. México, Santillana pag. 1083

Corno, Lyn (1993). *The best-laid plans: Modern conceptions of volition and educational research*. Educational Researcher, 22(2), 14-22.

Díaz, C. J., & Guardado, M. D. S. R. (2021). *Estilos de aprendizaje y estrategias volitivas en estudiantes del Nivel Medio Superior*. Revista de estilos de aprendizaje, 14(28), 193-204.

Guardado, M. D. S. R. (2020). *Estrategias volitivas en estudiantes de bachillerato: consideraciones para la práctica educativa*. Revista Panamericana de Pedagogía, (29).

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education.

R Core Team, (2021). *R: Language and environment for statistical computing* (Version 4.1). Computer Software, Retrieved from <https://cran.r-project.org>, (Rpackages retrieved from MRAN snapshot 2022-01-01)

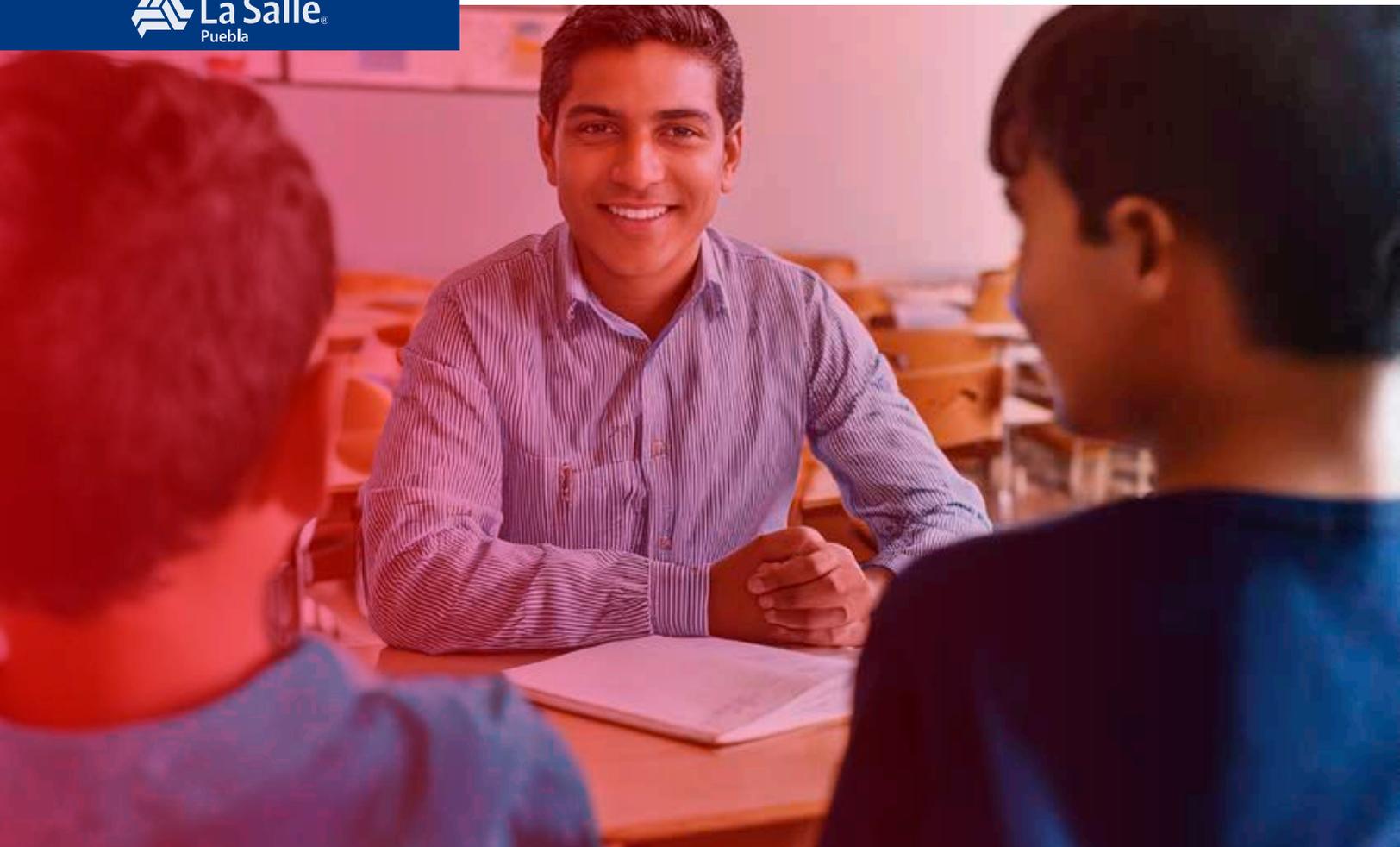
The jamovi project, (2022). *Jamovi (Version 2.3) Computer Software*. Retrieved from <https://www.jamove.org>.

Posner, M.I. y Cohen, Y. (1984). *Components of visual orienting*. En H. Bouma & D.G. Bouwhuis (Eds.), Attention and Performance X, 531556. Hillsdale, NJ: Erlbaum.

Posner, M.I. & Petersen, S.E. (1990). *The attention system of the human brain*. Annual Review of Neuroscience.

SEP (2023). *Acuerdo número 09/08/23 por el que se establece y regula el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior*.

Secretaría de Educación Pública, Subsecretaría de educación Media Superior (2023). *Progresión de aprendizaje del recurso sociocognitivo Consciencia Histórica*. Tercera edición. Ciudad de México.



Autor: Clara Cristina Córdova Usuño

a1026613@ulsapuebla.mx

Licenciatura en Psicopedagogía

Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación: Intervención Educativa



El Psicopedagogo como orientador en el desempeño académico de estudiantes de quinto grado de Primaria.



Resumen

La intervención que realiza un orientador psicopedagógico en los centros educativos, tiene un impacto importante en el desarrollo y desempeño del individuo a nivel educativo, personal, emocional, familiar y social.

Por esta razón el psicopedagogo tiene el deber ético y de justicia de estar en constante autoformación y actualización en temas relaciones al ser humano y sus contextos, con la finalidad de brindar un servicio profesional de calidad a sus destinatarios. La investigación sobre la orientación psicopedagógica está dirigida a niños de quinto grado de primaria.

Palabras clave

Orientación psicopedagógica, desempeño académico en niños.

Justificación

Tomando como referente más reciente el acontecimiento de la pandemia del COVID-19, ocasionado por el virus SARS-CoV-2, iniciado en China y tiempo después a nivel mundial. La crisis económica, el rezago educativo, salud mental, son algunas de las áreas que fueron y hoy en día continúan afectadas de manera paulatina.

Considerando la importancia de la educación como medio de desarrollo para la vida del ser humano. La Organización de las Naciones Unidas (ONU), menciona "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos." (ONU O. d., 2023)

Teniendo presente lo mencionado por la ONU, no debe restarse, ni olvidar que la educación es un derecho de todo ciudadano, dentro y fuera de su país de origen. Con base al contexto educativo, afectado, cabe resaltar la labor docente que en medio de la incertidumbre mantuvo y sigue manteniendo para continuar la formación de los estudiantes.

Ante esta realidad surge la pregunta ¿Cuáles son las causa y consecuencias posibles que están relacionadas con el bajo o alto rendimiento académico en niños de primaria a partir de la pandemia?

Reconociendo que la formación de los niños y adolescentes en cualquier nivel de educación en el que se encuentre, no depende en su totalidad solo del educando como beneficiario directo sino también de la presencia



del padre de familia, la guía del docente para adquirir el aprendizaje, la de sus compañeros como red de apoyo y de los medios o recursos que ofrece la institución para garantizar una educación integral. Es necesario en la actualidad valorar la importancia del papel y la acción que realizan los profesionales en las disciplinas de psicología, pedagogía y psicopedagogía como agentes orientadores dentro de las instituciones educativas.

Planteamiento del problema

En la actualidad la realidad de la situación educativa después del confinamiento iniciado en el año 2019, debe llevarnos a ver que los planes y programas empleados para el progreso hacia una enseñanza de calidad, se han visto suspendidos y adaptados al contexto y a las necesidades de cada nación. Datos publicados por la Organización de la Naciones Unidas, hacen referencia a que casi "1.600 millones de alumnos en más de 190 países en todos los continentes han sido afectados en el ámbito educativo" (ONU, 2020).

En México, según datos obtenidos por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e informática (INEGI) "De los 54.3 millones de personas de 3 a 29 años, 62.0% (33.6 millones) estuvo inscrita en el ciclo escolar 2019-2020. De estas, se estima que 2.2% (738.4 mil personas) no concluyeron el ciclo escolar 2019-2020 y más de la mitad (58.9%) señaló directamente que fue por un motivo relacionado a la COVID-19." (INEGI, 2021).

Conocer el contexto en base a diagnósticos y estadísticas tanto a nivel mundial y nacional, permite enfatizar la razón por la que los educandos reciban un acompañamiento constante, por parte de un orientador psicopedagogo para lograr su propio desarrollo y un adecuado desempeño académico, este entendido como la "capacidad del sujeto para responder a las exigencias de un currículo educativo" (Cervigni, 2011) que no solo se limita a la adquisición de contenidos, la calificación como reflejo de su rendimiento académico, sino también de aquellos factores internos y externos que influyen al momento de aprender.

Objetivos de investigación

- Explicar que la detección anticipada de necesidades educativas y la intervención, como plan de acción y mejora, que realiza un psicopedagogo a través de la adecuada intervención permite brindar un mejor acompañamiento al individuo.



- Identificar cuáles son los factores relevantes que más influyen en el bajo o alto desempeño académico de los niños de quinto año de primaria, mediante la entrevista y encuesta dirigida a niños, padres de familia y docente de grupo.
- Validar en la importancia de la presencia de un orientador educativo en el ámbito escolar de tiempo completo como agente de aportación a la mejora del proceso de enseñanza- aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Fundamentación teórica

Para desarrollo del tema de investigación se ha tomado como autora principal la teoría de Ana Cobos, quien hace referencia sobre la orientación e intervención psicopedagógica.

Para Ana Cobos la orientación psicopedagógica, refiere al proceso prolongado que realiza el psicopedagogo de manera paulatina a través de intervención psicopedagógica, enfocada al progreso y desarrollo del individuo (Cobos, 2022).

Cobos que cita a Miller (1971) menciona que la orientación psicopedagógica, es un proceso que tiene como finalidad ayudar al individuo sea este hombre o mujer, niño o adulto mayor, a lograr su "auto comprensión y autodirección" para conseguir la estabilidad y funcionalidad de sus facultades y recursos orientados a los diferentes entornos en donde se mueve. (Cobos, 2022).

Según Sacristán (1977) El término rendimiento académico viene del latín reddere que quiere decir "restituir", "pagar"; así se puede entender que es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo.

Requena (1998) afirma que el proceso que requiere el desempeño académico, requiere de "esfuerzo y capacidad" por parte del estudiante. Como también del docente que hace uso de estrategias didácticas para promover el proceso de enseñanza- aprendizaje (Quintero, 2013).

Jo (Adetunji, 2023) menciona que existen 5 factores que influyen al desempeño académico de los estudiantes. Estos son:

- 1.- El estilo de enseñanza que utiliza el profesor al momento de impartir el conocimiento.
- 2.- El nivel socioeconómico
- 3.- Los factores individuales, familiares, escolares y de género.



4.-Las habilidades cognitivas, como la memoria y la atención.

5.-La calidad del ambiente escolar, esto refiriéndose a la calidad de la enseñanza, la infraestructura y los recursos con los que cuenta la escuela.

Según Hernández J., Márquez A., Palomar J. (2000) mencionan algunos factores externos que influyen en el desempeño académico de los estudiantes, estos son: características demográficas, socioeconómicas del entorno familiar, culturales. Y entre los factores internos están: recursos e infraestructura escolar, características del ambiente escolar y del aula, prácticas extraescolares, antecedentes educativos, procesos de aprendizaje, diferenciación en los procesos de aprendizaje, gestión escolar y gestión financiera.

Metodología de investigación

La metodología de esta investigación es de tipo cualitativa, con enfoque observacional estudio descriptivo, busca describir ¿quién es? y ¿qué hace un orientador psicopedagógico en el ámbito educativo?

Resultados y su interpretación

Para conocer el contexto de los alumnos de quinto año de educación primaria, se ha realizado la técnica de la observación por cuatro ocasiones.

Las dos primeras enfocadas al grupo y las otras al docente. Posterior a ello se ha realizado tres cuestionarios, dirigidos al alumno, padre de familia y docente para lograr identificar los factores que están influyendo u obstaculizando que el niño logre desenvolverse como persona. Estos últimos tres cuestionarios se encuentran en proceso de aplicación.

Conclusiones

El acompañamiento y la orientación por parte de un psicopedagogo, no solo debe considerarse importante para un nivel específico de educación, sino a partir de que inicia el nivel preescolar hasta el momento que el adolescente plantee su proyecto de vida. Por otra parte, la orientación psicopedagógica en el ámbito educativo, contribuye en el desenvolvimiento de las áreas de la persona, posibilitando un desempeño académico satisfactorio.

Referencias

Adetunji, J. (15 de Junio de 2023). *Los factores que influyen en el rendimiento académico*. Obtenido de <https://theconversation.com/los-factores-que-influyen-en-el-rendimiento-academico-202669>



Cervigni, F. S. (2011). *Desempeño Académico y funciones ejecutivas en infancia y adolescencia*. Una Revisión de la literatura. Revista de Investigación en educación , 149.

Cobos, C. A. (2022). *Manual de orientación educativa: Teoría y practica de la psicopedagogía*. Madrid: Narcea.

Desempeño Académico. (2024). *Red.educativa.net*.

Guterres, A. (2023). *Informes de los objetivos de Desarrollo Sostenible 2023: Edición Especial*. New York: Naciones Unidas.

Hernández J., M. A. (2000). *Factores asociados con el desempeño academico en el EXANI-I*.

INEGI. (2021). *INEGI. Presentación resultados de la encuesta para la medición del impacto covid-19 en la educación(ecovid-ed)*. México.

ONU. (2020). *Informe de politicas: La educación durante la COVID-19 y después de ella*. Naciones Unidas.

ONU, O. d. (2023). Objetivos de desarrollo sostenible. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>





Autor: Sandra Areli Díaz Escalona
sallydiazescalona@gmail.com
Doctorado en Educación
Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación: Acciones y reacciones en la Nueva Escuela Mexicana (NEM)



Implicaciones en la práctica docente de la puesta en acto de los ejes articuladores en el nivel de Secundaria.



Resumen

La Nueva Escuela Mexicana (NEM) trajo consigo una forma diferente de entender, aplicar, organizar, de concebir la práctica docente. En la modalidad y nivel de secundarias generales fue y es perceptible el cambio. Durante el ciclo escolar 2022-2023 en las sesiones de Consejo Técnico Escolar se desarrolló el proceso de apropiación del plan de estudios 2022. Significó aprender términos diferentes como programa sintético, programa analítico, campo formativo, plano didáctico, etc., escuchar filosofías de pedagogos latinoamericanos, adentrarse en la formación integral del alumno entre otros. Sin embargo, hay un término que ha permeado en todos los grados y niveles de la educación básica, los ejes articuladores. Son siete 1.Inclusión, 2.Pensamiento Crítico, 3.Interculturalidad crítica, 4.Igualdad de género, 5.Vida Saludable, 6.Apropiación de las culturas a través de la lectura y escritura y, el último, 7.Artes y experiencias estéticas.

Se dijo que ellos serían los encargados de ocupar la columna vertebral del cuerpo llamado programa analítico. Que su puesta en marcha era importante y debíamos darle seguimiento pues "Su intención es dotar de sentido humano a las actividades escolares, de manera que permitan reflexionar, cuestionar y actuar para transformar su realidad" (MEJOREDU, 2023).

En el ciclo escolar 2023-2024 corresponde poner en práctica lo aprendido y empezar a ver los resultados. En consecuencia, se planteó el presente estudio que muestra el proceso realizado para hacer una primera evaluación de esa puesta en acto y su impacto en la formación integral de los alumnos de secundaria. Esta evaluación se implementó en noviembre y diciembre del 2023.

Palabras clave

Ejes articuladores, formación integral.

Justificación

El concepto de educación se ha resignificado en los últimos años. Ahora establece la necesidad de reconocer al alumno como un sujeto social con valores y potencialidades propios de su naturaleza como persona, procurando su formación integral. Sumando las necesidades de su entorno, con el fin de mejorar su calidad de vida Pensado et al. (2017).

La formación integral implica reconocer esas capacidades en las alumnas y alumnos, para alcanzar una convivencia congruente, crítica, reflexiva, responsable y saludable (Villegas, 2019).



Llevar a la realidad educativa este paradigma es cumplir el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 4 Educación de calidad, de la agenda 2030 de la ONU (2018). Por lo que en México, la Secretaría de Educación Pública establece la Nueva Escuela Mexicana adoptando esta filosofía. Por consiguiente, genera el Plan de estudio para la educación preescolar, primaria y secundaria en el año 2022 y coloca al centro la formación integral de los estudiantes teniendo como objetivo el aprendizaje de excelencia (SEP, 2019). El Plan de estudios expresa las capacidades humanas a desarrollar a través de 7 ejes articuladores. A través de la práctica docente, su aplicación en el aula permite y provoca la transversalidad, la interdisciplinariedad y por consiguiente el trabajo multigrado (DOF, 2022). Además, de una labor docente con autonomía, que abre la posibilidad de una articulación de contenidos en función de los intereses y/o necesidades de los estudiantes, de su contexto y de su comunidad. Por ello los docentes deciden la manera en que organizan los contenidos, los ejes y procesos de desarrollo, en pro de la formación integral (SEP, 2022).

Planteamiento del problema

La aplicación de los ejes articuladores es fundamental, son la estructura curricular que permite la articulación entre los campos formativos y los demás elementos que conforman el programa sintético de la fase 6 que corresponde al nivel de secundaria en el plan de estudios 2022. A través de ellos, se busca el logro de los Rasgos Globales de Aprendizaje, antes llamado perfil de egreso.

La puesta en acto de los ejes articuladores implica un proceso de construcción en colegiado de vínculos pedagógicos a partir de la realidad del alumnado para generar un programa analítico (SEP, 2023). Este representa la construcción de la enseñanza acorde a la vida cotidiana de cada maestro, escuela y comunidad donde todos los involucrados en el proceso aprenden y se forman (Beltrán, 2023). Debido a la trascendencia de la puesta en acto de los ejes articuladores para alcanzar la formación integral de los alumnos, es conveniente analizar el avance en el proceso de la apropiación de su filosofía y su metodología en el quehacer docente del nivel de secundarias generales, para este estudio, del municipio de Puebla.

Objetivos de investigación

General: Analizar el impacto de la puesta en acto de los ejes articuladores en la formación integral de los alumnos, partiendo de la contextualización y problematización de las secundarias generales del municipio de Puebla.



Específicos: a) Identificar los elementos de la contextualización y problematización del entorno escolar que se toman en cuenta para la práctica docente b) Caracterizar la integración de los ejes articuladores en el programa analítico c) evaluar la implementación de los ejes articuladores en el trabajo del aula de las escuelas secundarias del municipio de Puebla.

Fundamentación teórica

Dewey expone que la pedagogía debe estar centrada en los estudiantes. Propone que las características de los alumnos son posibilitadoras de acciones y experiencias, y será función del maestro el poder explotarlas. Sostiene que tanto los niños como los adultos aprenden a partir de las situaciones cotidianas. La clave consiste en contar con “experiencias de primera mano” (López, 2023).

El reconocimiento del protagonismo estudiantil es el eje que articula las actividades pedagógicas, haciéndolos parte de su propio proceso de enseñanza-aprendizaje (Pérez, 2017). Entonces, el proceso de enseñanza no es un ejercicio de saturación de conocimientos, sino de acciones formativas (Espinar, 2020).

La lectura de la realidad educativa es la base para la implementación de los ejes articuladores puesto que cada institución educativa cuenta con un universo que nadie mejor que los que se encuentran inmersos en esa comunidad pueden entender (Fals, 2005).

Las ideas de Paulo Freire son fundamentales para relacionar los ejes articuladores con la formación integral. Favorecen el cambio de paradigma de los docentes con respecto a que los alumnos no son entes vacíos (Lizarazo, 2023); se les consideran como entes con conocimientos y saberes adquiridos, sea de manera individual o social, a través de sus experiencias de vida y no sólo por una educación formal (Fals, 2005). En el acuerdo 14/08/2022 se establece el Plan de Estudio para la educación secundaria en el que el Estado busca la excelencia y la mejora continua en la educación con un enfoque humanista, teniendo como objetivo el desarrollo humano integral del educando (DOF, 2022).

Metodología de la investigación

Esta investigación es Mixta. En lo cuantitativo es no experimental, descriptiva y transversal. En cuanto al enfoque cualitativo: fenomenológica, utilizando la entrevista semiestructurada y grupo de discusión.



Los sujetos de estudio son docentes de 6 Secundarias generales del municipio de Puebla, que cuentan con características similares de contexto, número de alumnos y docentes, ubicadas en diferentes puntos de la ciudad. Todos esos docentes participan en el enfoque cuantitativo mediante una encuesta con escala Likert de 70 preguntas (97 docentes). Los directivos proponen a dos docentes de su escuela para que participen en el estudio cualitativo, teniendo un total de 12 (número de preguntas: entrevista 5, grupo de discusión 7). La variable/categoría de ejes articuladores cuenta con indicadores/unidades de análisis: articulación de conocimientos del docente, trabajo entre pares y aplicación de los ejes articuladores. La variable/categoría de formación integral cuenta con indicadores/unidades de análisis: Instrumentos de diagnóstico, habilidades de los alumnos, apropiación del plan de estudios 2022, estrategias docentes, evaluación y resultados.

Resultados y su interpretación

En la encuesta, el 77% son del turno matutino y 23% del vespertino; el 70% son maestras y el 30 % maestros. Resalta el resultado de que a pesar de que todavía aplican métodos tradicionalistas para conocer a sus alumnos, sus estilos de aprendizaje, sus intereses, tienen claro que la copia de textos no favorece la formación integral, al contrario del aprendizaje situado; el 80% conocen el fundamento teórico del plan 2022. El 51% dijeron que la implementación de los ejes articuladores apoya la creación del pensamiento crítico en la enseñanza de los temas y la interdisciplinariedad.

El 70 % mencionaron que eleva la sana convivencia e incrementa la interacción positiva entre grados. El 90% contestaron que la implementación de los ejes articuladores conecta las acciones de enseñanza y aprendizaje con la realidad de los estudiantes y propician un aprendizaje integral que dan significado a los contenidos dados por los docentes.

Las respuestas obtenidas en las entrevistas y grupo de discusión reflejan resultados un tanto diferentes. La mayoría de los entrevistados dijeron que era muy pronto para hacer una evaluación de lo puesto en acto y alcanzar el objetivo planteado. Pero que el plan de estudios era un gran reto para ellos, desde aprenderse terminología nueva hasta el trabajar en colegiado. El tener tanta libertad para diseñar qué enseñar, cuándo enseñar y cómo hacerlo significó mucho esfuerzo, tiempo, dedicación; pero el trabajo entre pares lo hicieron muy bien. Dijeron que se empezaban a ver ya resultados positivos en la formación integral de los alumnos, pero que todavía faltaba mucho.



Conclusiones

Este paradigma implica un cambio significativo en el quehacer educativo. Es un reto mayor para los docentes quienes, acostumbrados a ser aplicadores del programa de estudio, se enfrentan a trabajar en colaborativo, realizan diseño curricular partiendo de su realidad inmediata y lo convierten en el programa analítico.

Se menciona que algunos participantes no están de acuerdo con el cambio de plan de estudios, Mencionaron que la pandemia dejó a los alumnos débiles cognitivamente. Que hubiera sido mejor cambiar poco a poco, pero que están dispuestos a tomar el reto y salir victoriosos, una vez más.

Referencias

Anexo del Acuerdo número 14_08_22 Plan de estudio para la educación preescolar, primaria y secundaria. Diario Oficial de la Federación, 19 de agosto de 2022.

Beltrán, J. E. C. (2023). *Un libro sin recetas para la maestra y el maestro, de SEP-Dirección General de Materiales Educativos*. Perfiles Educativos, 45(182), 224-229.

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2023). *¡Aprendamos en comunidad! Los ejes articuladores: pensar desde nuestra diversidad*.

Espinar Álava, E. M., & Viguera Moreno, J. A. (2020). *El aprendizaje experiencial y su impacto en la educación actual*. Revista Cubana de Educación Superior, 39(3).

Fals Borda, O. (2005). *Es necesario sumar saberes. Entre maestros*. Revista para Maestros de Educación Básica, 5 (12), 92-99. Universidad Pedagógica Nacional.

Lizarazo, Diego. (2023). *Paulo Freire. Pedagogía del diálogo. Enseñar exige saber escuchar* [video]. Canal 22 https://www.youtube.com/watch?v=Cz5_dujSuFQ.

López, E. A. (2023). *El ABP como una Estrategia Innovadora en la Práctica Áulica* (Bachelor's thesis).



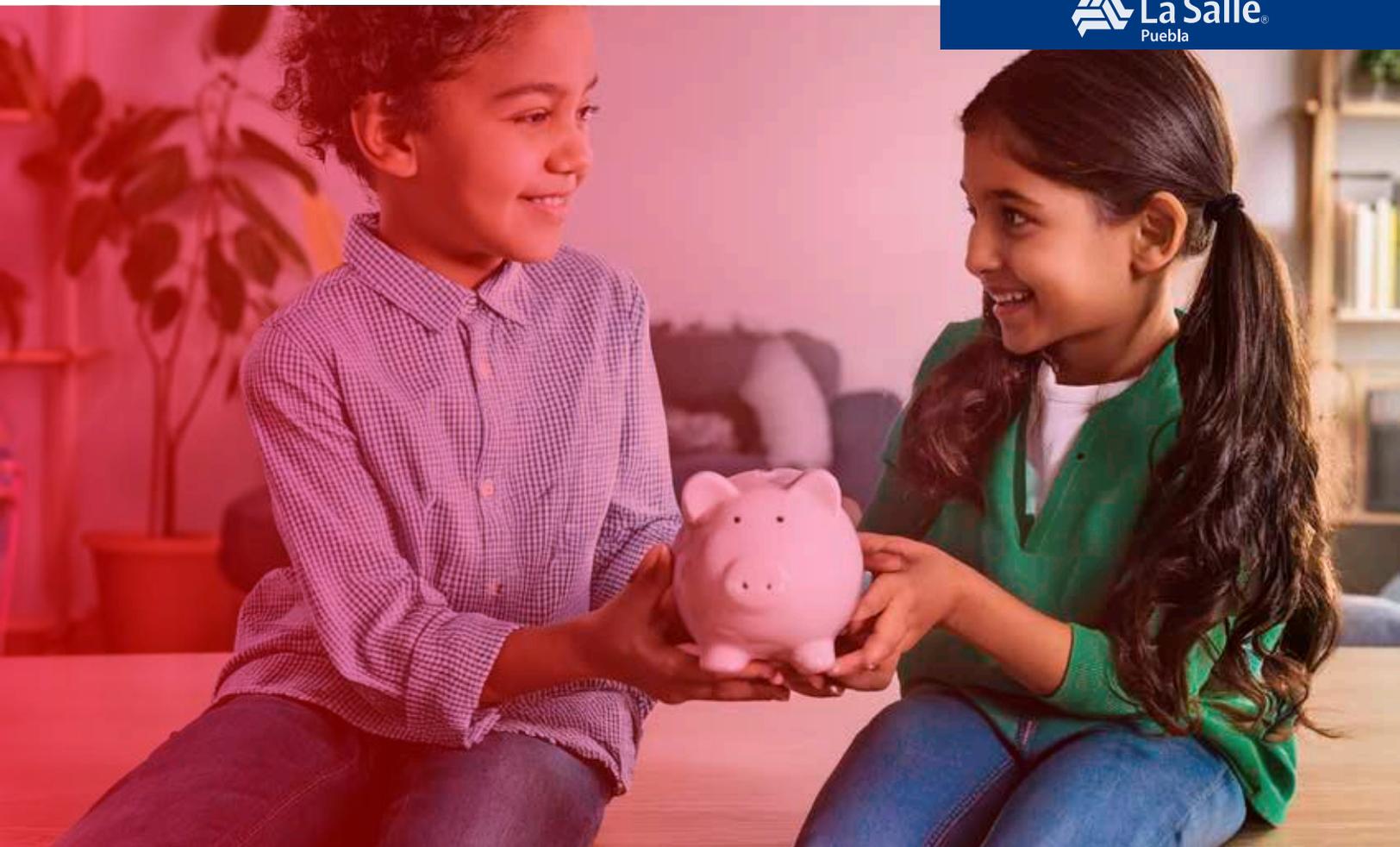
Pérez Galván, L. M., & Ochoa Cervantes, A. D. L. C. (2017). *La participación de los estudiantes en una escuela secundaria: retos y posibilidades para la formación ciudadana*. *Revista mexicana de investigación educativa*, 22(72), 179-207.

Secretaría de Educación Pública. (2022). *El diseño creativo*. En avance del contenido para el libro del docente. Primer grado.

Secretaría de Educación Pública. (2023). *Un libro sin recetas para la maestra y el maestro*. Fase seis. México, Dirección general de materiales educativos de la Secretaría de Educación Pública.

Westbrook, Robert (1993). *Perspectivas, revista de educación comparada* (París, Unesco: Oficina Internacional de Educación, vol. XXIII, números 1-2, 1993)



**Gabriela Jiménez Bandala**

Facultad de Filosofía y Letras
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Sergio Villanueva Barrón

Doctorado en Educación
Universidad La Salle Puebla
Línea de investigación: Proyectos comunitarios



Cuatro argumentos clave que demuestran
la importancia de la educación financiera en
niñas y niños



Resumen

La definición clásica de educación financiera apunta hacia los conocimientos y habilidades para gestionar adecuadamente las finanzas personales, tomar decisiones informadas y alcanzar metas de esta índole a lo largo de la vida. Para las niñas y los niños se convierte en una herramienta de prevención y orientación para que en su adultez sean capaces de tomar mejores decisiones financieras. Sin embargo, la educación financiera no debe pensarse sin tomar en cuenta el contexto económico de nuestro país caracterizado por la pobreza, la desigualdad y la precariedad laboral. Entonces, ¿qué características debe tener la educación financiera para las infancias en México? Este artículo sintetiza los componentes que, según la experiencia de los autores, debe contener, a saber: un enfoque ético, social y colaborativo.

Palabras clave

Educación financiera para infancias, finanzas éticas, economía solidaria.

Introducción

En México, la educación financiera se ha convertido en un tema fundamental para asegurar un futuro económico sólido de las personas y las familias. Un país que no posee una cultura financiera desarrollada se enfrenta a problemas muy profundos relacionados con el sobre endeudamiento y la falta de planificación. Para las niñas y los niños es una herramienta de prevención y orientación para que en su adultez sean capaces de tomar mejores decisiones relacionadas con la administración y gestión de sus recursos. Para profundizar en la problemática descrita, es necesario examinar algunos datos relacionados con nuestro contexto económico y social, como el nivel de endeudamiento de las familias y la cartera vencida, el ahorro, los fraudes y las estafas financieras, además del emprendimiento. Este análisis tiene como objetivo demostrar la necesidad y urgencia de la educación financiera con un enfoque ético, social y colaborativo.

Argumentos clave que demuestran la importancia de la educación financiera en niñas y niños

Argumento 1

Se debe combatir el sobreendeudamiento. Se estima que en México hay 36.8 millones de hogares, y de ese total, aproximadamente el 56.7% ó 20.9 millones de ellos tienen algún tipo de deuda con instituciones financieras, casas de empeño, amigos, conocidos o familiares. 4.2 millones de hogares tienen una deuda hipotecaria y 19.7 millones tienen deudas no hipotecarias



(ENFIH, 2019). Lo anterior indica que la deuda contraída por los hogares mexicanos se debió principalmente a créditos de consumo (tarjetas de crédito, préstamos personales, de nómina, adquisición de bienes de consumo, entre otros). Estos préstamos son montos de dinero de libre disposición otorgados por entidades financieras a personas para la compra de bienes no duraderos o pago de servicios, se contratan para ser pagados en el corto o mediano plazo. La falta de educación financiera puede llevar a un endeudamiento excesivo. Si las personas no comprenden conceptos como intereses, plazos y condiciones de préstamos, pueden adquirir deudas que no podrán pagar, lo que resultará en un ciclo de endeudamiento creciente y en dificultades en la administración de sus ingresos. Revisemos los datos sobre cartera vencida en nuestro país: durante el mes de enero del año 2023 la cartera vencida en crédito al consumo se incrementó casi 25%: "34 mil 65 millones de pesos, incremento de 24.8 por ciento respecto a los 27 mil 287 millones reportados durante el primer mes de 2022. Los tres segmentos del crédito al consumo con mayor nivel de cartera vencida son las tarjetas de crédito, los préstamos personales y los de nómina" (Gutiérrez, 2023).

La educación financiera en niñas y niños es una herramienta de prevención, ya que les proporciona los conocimientos necesarios para que en su vida adulta sean capaces de tomar decisiones responsables y evitar problemas relacionados con el endeudamiento. Se parte del siguiente supuesto: si las niñas y los niños aprenden sobre el dinero y su administración, tendrán menos probabilidades de incurrir en deudas, gastar más de lo que ganan y enfrentar dificultades financieras cuando sean mayores. Pero, además es necesario fomentar prácticas que prioricen el bienestar colectivo, la sostenibilidad ambiental y la equidad ante el consumo desmedido y egoísta impulsado por la lógica del mercado.

Argumento 2

¿Es posible el ahorro en nuestro país? Según datos del periódico El Economista, para inicios del año 2023, el principal propósito del 70% de los mexicanos fue ahorrar (Herrera, 2022), sin embargo, esto puede resultar imposible. Analicemos algunos datos sobre ingreso y gasto de los hogares: el promedio de ingresos corriente promedio mensual de los hogares mexicanos es el siguiente: para el decil I y II, \$4,467; para el decil III al VIII, \$12,920; para el decil IX y X, \$40,619. Asimismo, el costo de una canasta básica -alimentos y bebidas- fue de \$12,090, lo que representa cierto desfase entre lo que gana y lo que gasta el 80% de las familias mexicanas (ENIGH, 2020). Con tal premisa, parece que ahorrar es una tarea muy complicada para la mayoría.



Según el portal estadístico México, ¿cómo vamos? "el ahorrador típico es hombre, vive en una localidad urbana de más de 100,000 habitantes, tiene una edad de 18 a 29 años, su escolaridad es licenciatura o más, tiene un trabajo formal, se encuentra en el grupo de la población de mayores ingresos" (González, 2023). Situación desalentadora, pues tal descripción puede no coincidir con las características de las personas que se encuentran en el decil I al VIII. Lo anterior, hace evidente un vacío en la educación financiera: ¿qué estrategias para fomentar la previsión y el ahorro podrían implementarse en una población que, a pesar de tener la intención de ahorrar, se encuentra en una situación en la que no puede hacerlo?, ¿qué estrategias de cooperación y organización pueden llevarse a cabo entre las personas para fomentar el ahorro, más allá de depender exclusivamente de las entidades financieras?

Dada la problemática descrita, se propone el siguiente supuesto: la educación financiera para niñas y niños debe estar arraigada en un enfoque crítico y ético, sólo así será posible que los más jóvenes tengan conciencia de la pobreza y la desigualdad que aquejan a nuestro país. Se busca trascender el concepto clásico de ahorro que se limita a la acumulación de recursos con beneficio individual. El objetivo será formar a niñas y niños que, en su vida adulta, sean más solidarios, capaces de generar nuevas formas de organización, colaboración e inclusión económica. Esto puede manifestarse a través de iniciativas como fondos comunes, cooperativas de ahorro y crédito, cajas de ahorro solidarias o sistemas de ahorro colectivo.

Argumento 3, las familias mexicanas son presas fáciles de fraudes y estafas. La compleja situación económica que se vive a nivel mundial derivada de la pandemia de COVID-19, ha convertido a las familias mexicanas en blanco fácil de fraudes y estafas. Y es que la falta de educación financiera puede hacer que las personas sean más susceptibles a caer en ese tipo de prácticas. Sólo con el conocimiento adecuado sobre cómo protegerse, es posible identificar señales de alerta y tomar decisiones seguras. Analicemos la siguiente situación: aunque la usura y el agiotismo han existido históricamente en nuestro país, desde hace un par de años ha cobrado fuerza un tipo de extorsión llamado "gota a gota": se ofrecen préstamos informales, sin requisitos, pero con tasas de interés exorbitantes. Si los deudores no pueden cumplir con los pagos, sufren amenazas, intimidación y violencia, lo que los sumerge un ciclo de endeudamiento y abuso. Por ejemplo: "Dado que tienen tasas de interés de hasta el 40 por ciento diario sobre el valor total de la deuda, <<si te prestaran 100 pesos, con una tasa de interés del 30 por ciento para pagar en 1 mes, solo en intereses pagarías 30 pesos diarios. De esta manera, terminarías pagando



900 pesos en intereses, más el capital inicial (100 pesos), para un gran total de mil pesos>>" (Desarticulan en CDMX a banda, 2022). Conocer qué es el interés y el coste de deuda es fundamental para mantener una buena salud financiera y evitar ser víctimas de extorsión.

Pero, más allá de una educación financiera que defina cada uno de los elementos teóricos necesarios para comprender qué es el interés y sus tipos, es necesario fomentar en niñas y niños interacciones basadas en la justicia y la solidaridad. La educación financiera en las infancias debe promover alternativas de organización que, en la vida adulta, faciliten el acceso a servicios financieros éticos y transparentes en lugar de explotar a los deudores. La creación de cooperativas de crédito, microfinanzas comunitarias y otras formas de apoyo mutuo, son ejemplos de lo anterior.

Argumento 4, la economía informal en México. Se reflexionarán dos problemas que afectan profundamente la economía de nuestro país, por un lado, la economía informal, por otro, la precariedad laboral: la primera es la causa de la segunda. "En el primer trimestre de 2023, la tasa de informalidad laboral fue de 51.3%, mayor a la observada al cierre de 2022 (51%)" (Pobreza laboral, 2023). Pero ¿qué demuestra esta cifra tan alta? En síntesis, que hay tres fenómenos económicos y sociales que afectan a las familias: falta de seguridad social, salarios bajos y trabajos sin prestaciones mínimas.

Un círculo vicioso de pobreza y desigualdad, inestabilidad financiera, escasez de oportunidades y de desarrollo, además de descontento social. Aunque la educación financiera no puede resolver directamente las situaciones descritas, ésta puede ser -como ya se dijo- una herramienta para empoderar a las personas y a las familias. Pero si además, la educación financiera se complementa con emprendimiento con enfoque social, los resultados podrían tener un mayor impacto, a saber: promoción de modelos de negocios rentables pero inclusivos y solidarios, generación de redes de apoyo y colaboración, así como empoderamiento y fortalecimiento comunitario.

El último supuesto que compone este resumen de experiencia docente es el siguiente: si la educación financiera de niñas y niños incluye un componente de emprendimiento social -modelos de negocios inclusivos, solidarios y sostenibles- es posible que para su edad adulta puedan desarrollar innovaciones que, además de rentables, contribuyan a reducir la brecha de desigualdad y a promover una distribución más justa de los beneficios económicos.



A manera de conclusión

A continuación, se describen las características que, desde el punto de vista de los autores, debería seguir la educación financiera para niñas y niños, en general, se trata de trascender los conceptos clásicos de misma para dar énfasis en lo ético, lo social y lo colaborativo.

La educación financiera para niñas y niños debe brindar conocimientos sobre el dinero y su administración, de esta manera, tendrán menos probabilidades de incurrir en deudas, gastar más de lo que ganan y enfrentar dificultades financieras cuando sean mayores. Pero, sobre todo, es necesario fomentar prácticas que prioricen el bienestar colectivo, la sostenibilidad ambiental y la equidad.

La educación financiera para niñas y niños debe estar arraigada en un enfoque crítico y ético sobre el ahorro, es indispensable generar conciencia de la pobreza y la desigualdad que aquejan a nuestro país. Si lo anterior ocurre, es probable que las niñas y los niños en su vida adulta, sean más solidarios, capaces de generar nuevas formas de organización en torno a la acumulación de bienes y recursos.

La educación financiera en las infancias debe promover alternativas de organización que trasciendan a las entidades financieras convencionales. Se deben brindar las herramientas para no ser presa fácil de estafas y fraudes, además de facilitar el acceso a servicios financieros éticos y transparentes en lugar de explotar a los deudores.

La educación financiera de niñas y niños debe incluir un componente de emprendimiento social basado en modelos de negocios inclusivos, solidarios y sostenibles. Se trata de generar ideas innovadoras y rentables, además de generar conciencia sobre la brecha de desigualdad que existe en nuestro país.

Referencias

Desarticulan en CDMX a banda que extorsionaba con préstamos 'gota a gota' y derecho de piso. (2022, 9 de noviembre). *El Financiero*. Recuperado de: <https://www.elfinanciero.com.mx/cdmx/2022/11/09/desarticulan-en-cdmx-a-banda-que-extorsionaba-con-prestamos-gota-a-gota-y-derecho-de-piso/>

González, A. (2023, 21 de marzo). *México, ¿cómo vamos con el ahorro para el retiro?. México, ¿cómo vamos?* Recuperado de: <https://mexicocomovamos.com/>



mx/animal-politico/2023/03/mexico-como-vamos-con-el-ahorro-para-el-retiro/#~:text=En%20M%C3%A9xico%2C%20el%2058.6%20%25%20de,o%20gastos%20generales%20del%20hogar.

Gutiérrez, J. (2023, 06 de marzo). ***Cartera vencida en crédito al consumo se dispara casi 25%***. La Jornada de Oriente. Recuperado de: <https://www.jornada.com.mx/2023/03/06/economia/019nleco>

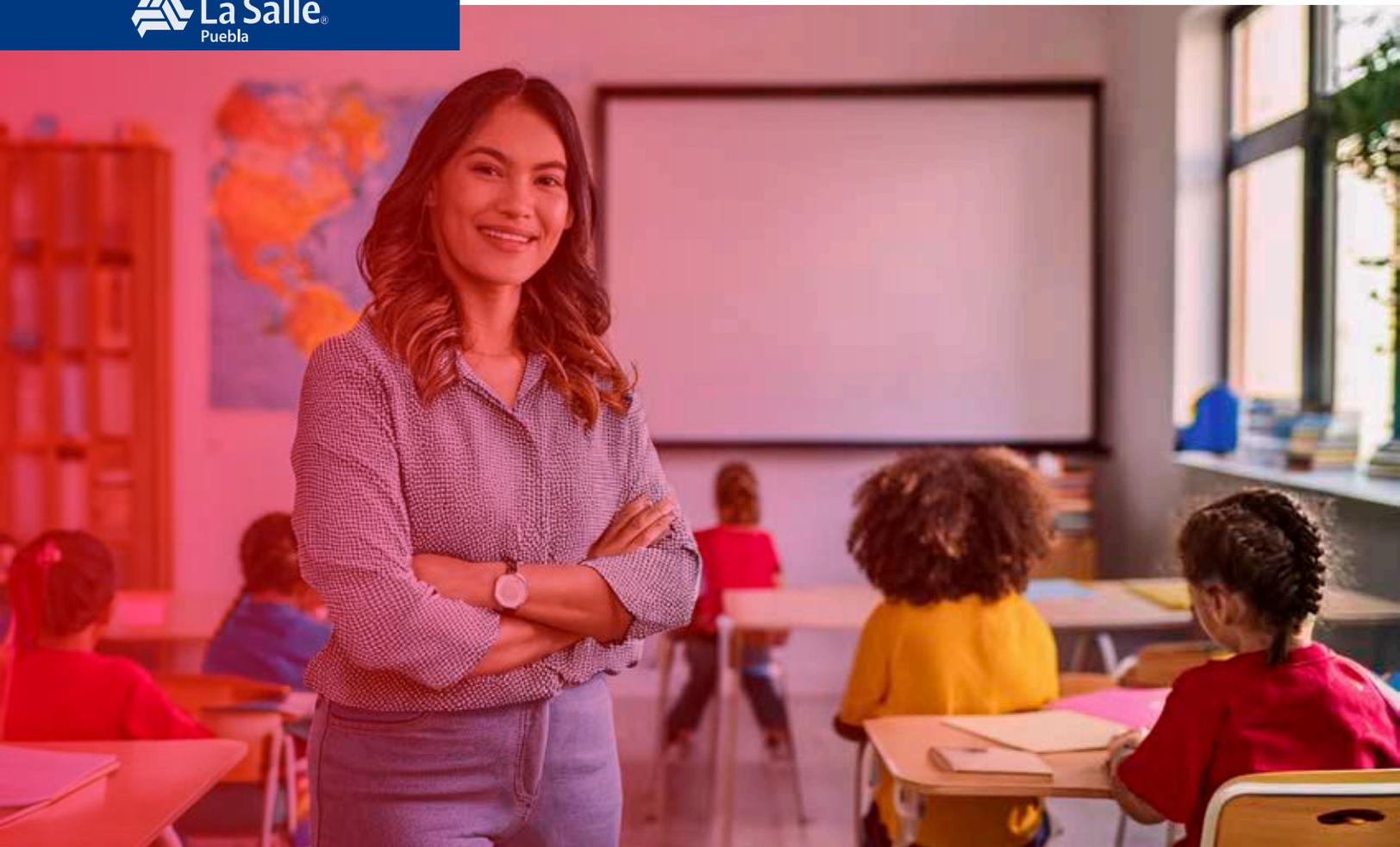
Herrera, J. (2022, 30 de diciembre). ***El principal propósito de los mexicanos es ahorrar, ¿cómo cumplirlo?***. El Economista. Recuperado de: <https://www.economista.com.mx/finanzaspersonales/El-principal-proposito-de-los-mexicanos-es-ahorrar-como-cumplirlo-20221229-0055.html>

INEGI. (2019). ***Encuesta Nacional sobre las Finanzas de los Hogares (ENFIH)***. Disponible en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enfih/2019/doc/enfih_2019_presentacion_resultados.pdf

INEGI. (2020). ***Encuesta Nacional sobre Ingreso y Gasto de los Hogares (ENIGH)***. Disponible en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enigh/nc/2020/doc/enigh2020_ns_presentacion_resultados.pdf

Pobreza laboral a la baja en el IT2023 pese a mayor informalidad. (2023, 30 de mayo). ***México, ¿cómo vamos?*** Recuperado de: [https://mexicocomovamos.mx/publicaciones/2023/05/pobreza-laboral-a-la-baja-en-el-It2023-pese-a-mayor-informalidad/#~:text=En%20el%20primer%20trimestre%20de%202023%2C%2051.3%25%20de%20los%20trabajadores,para%20los%20hombres%20\(48.7%25\).](https://mexicocomovamos.mx/publicaciones/2023/05/pobreza-laboral-a-la-baja-en-el-It2023-pese-a-mayor-informalidad/#~:text=En%20el%20primer%20trimestre%20de%202023%2C%2051.3%25%20de%20los%20trabajadores,para%20los%20hombres%20(48.7%25).)





Autoras: Silvia Rodríguez Paulino IDz: <https://orcid.org/0009-0002-7698-8599>
chivisestrella@hotmail.com

Yolanda Jurado Rojas ID: <https://orcid.org/0000-0002-3733-7948>
yolajurado@gmail.com

Doctorado en Educación

Universidad la Salle Puebla

Línea de investigación: Competencias docentes



Docente de preescolar frente al reto de impulsar la educación plurilingüe en una institución educativa del estado de Puebla (1978-2010).



Resumen

México es un lugar multilingüe, Puebla es un estado con una gran diversidad lingüística; tiene varias lenguas originarias: popoluca, mixteco, mazateco, totonaco y náhuatl, entre otras. Toma gran relevancia el uso del náhuatl en la región de Teziutlán en la sierra nororiental de Puebla; sobre todo, en el área de la educación preescolar, ya que representa un reto para los profesores que deben enseñar la riqueza cultural en su comunidad a través de dos cosmovisiones y lengua náhuatl y castellano. Metodología, estudio cualitativo con un diseño etnográfico, el trabajo tiene como participantes del estudio docentes que impartieron clases en los Centros de Educación Preescolar Indígena en lengua náhuatl y castellano; cuya labor fue realizada entre 1978-2010. Resultados, los participantes mostraron la importancia de las actividades didáctica en español, basadas en el programa oficial, en lo que respecta al uso del náhuatl, los docentes diseñaron y crearon sus propios materiales educativos.

Palabras clave

Educación plurilingüe, lengua náhuatl, docente de preescolar, práctica docente, identidad lingüística.

Justificación

Este trabajo de investigación fue motivado por el interés de conocer más a fondo la verdadera situación de los docentes en este nivel educativo; ya que la meta básica del docente indígena es lograr que la educación que se ofrezca a las niñas y los niños indígenas, sea intercultural plurilingüe para satisfacer así con calidad equidad y pertinencia, las necesidades educativas de este tipo de alumnos y avanzar en el cumplimiento de los propósitos fundamentales que plantea la educación indígena. Por lo anterior, se pretende realizar un estudio con profesores cuya labor fue realizada entre 1978-2010 en la región de Teziutlán, Puebla.

Planteamiento del problema

La propuesta de la enseñanza plurilingüe de la niñez en Puebla, implica la instrucción mediante la enseñanza oficial castellano del propuesta de gobierno mexicano. El Plan Nacional de Desarrollo (1978) instaura un programa denominado "Educación para todos" y al mismo tiempo un programa al que denomina "Subprograma de castellanización", con el cual consideraba promover, comprender y explicar la importancia de la Castellanización a los pueblos originarios. En la región de Teziutlán del Estado de Puebla los niños que asistieron al preescolar su lengua materna era el náhuatl a principios



de la década de los años setenta y tendrían que recibir una educación del programa castellanización. Los docentes de esos años tuvieron que realizar una propuesta pedagógica para este programa educativo y aplicarlo dentro del contexto cultura de la zona.

Objetivo general

□ Conocer las experiencias de los docentes de los pueblos originarios de preescolar sobre la educación plurilingüe, que laboraron entre los años de 1978-2010.

Objetivos específicos

□ Conocer aspectos de la metodología de la enseñanza de dos lenguas, español y náhuatl, de los docentes de la región de Teziutlán.

Preguntas de investigación

□ ¿Cuáles fueron las experiencias de los docentes del pueblo originario de preescolar sobre educación plurilingüe?

□ ¿Cuál fue la metodología de los docentes de la región de Teziutlán, para la enseñanza de dos lenguas, el español y el náhuatl?

Fundamentación teórica

En México, los proyectos de educación indígenas cobra gran importancia e inician una serie de acontecimiento para favorecer este plan pedagógico. En 1925, se establece la primera casa del estudiante indígena, con el fin de incorpora a los jóvenes, que se suponía serían los agentes de cambio en sus comunidades. En 1933, esas casas se transforman en Centro de Educación Indígena a fin de proporcionar una educación básica. (Martínez Buenabad, 2015) En 1934, se funda el Departamento de Educación y Cultura Indígena. En 1939, se realizó una asamblea de Filólogos y Lingüistas en Pátzcuaro, Michoacán, donde se determinó que la educación plurilingüe sería el modelo educativo destinado a las poblaciones indígenas (Aguirre 1992, p. 343). En 1963, la Secretaria de Educación Pública (SEP) propone una política de educación plurilingüe. Poco después, en la convocatoria para maestros plurilingües del año de 1976; lo requisitos para ingreso fueron: a) ser indígenas de la región en la que se utilizan su servicio; b) dominar el idioma el castellano, la lengua originaria de la región. (Martínez Buenabad, 2015). En 1978 se crea la Dirección General de Educación Indígena (DGEI), con la cual se configuraba lo que se denominó Educación Bilingüe y Bicultural. La DGEI se propuso impartir la educación preescolar para la castellanización y la educación primaria a los municipios con el fin de integrarlas al desarrollo nacional, sin embargo, se empleó la lengua de los pueblos originarios como puente para castellanizar



y no para fortalecer el manejo de una verdadera educación plurilingüe como se presumía que se iba lograr.

Años más tarde en la Cámara de Diputados de H Congreso de la Unión (2019) promovió al servicio educativo indígena, debía estar dirigido a grupos infantiles de los pueblos originario, por mandato constitucional. El caso de los docentes de educación preescolar de la región de Teziutlán, se enfrentaron al reto de promover el aprendizaje del español como segunda lengua, dentro de este proceso de castellanización de los pueblos originarios se generó racismo. Bajo este contexto mexicano, es necesario definir algunos conceptos.

Marco teórico

El lenguaje es un método exclusivamente humano y no instintivo de comunicación, de ideas, de emociones y deseos por medio de un sistema de símbolos producidos de manera deliberada. (Sapir, 1966, p. 14). La UNESCO (1951) señala que el mejor medio para enseñar a un niño era su lengua materna. El concepto plurilingüe hace referencia a la presencia simultánea de dos o más lenguas en la competencia comunicativa del niño y a la interrelación que se establece entre ellas. Identidad lingüística, se concibe como "el vínculo que crea el individuo con la comunidad de habla de la que se hace miembro y cuya variedad de lengua adopta como propia.

El concepto experiencia docente, es una manifestación del docente que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza, de manera permanente. Giroux (1990) afirma que los docentes experimentados realizan tareas educativas que forman parte del hecho de enseñar, ya que las experiencias que ponen en marcha en la escuela, reflejan la oportunidad y agrado por hacerlo, en el caso de los docentes de preescolar indígena de Puebla su tarea educativa fue enseñar a través de dos lenguas y recuperar sus experiencias educativas.

La noción la Identidad cultural, la define como el auto reconocimiento de cada individuo como miembro de un contexto y de una colectividad. Entender al individuo como parte y actor de un grupo humano en un contexto (Molano, 2007). Práctica docente, García-Cabrero Cabrero, et al. (2008), refiere como al conjunto de situaciones dentro del aula, que configuran el quehacer del profesor y de los alumnos, en función de determinados objetivos de formación circunscritos al conjunto de actuaciones que inciden directamente sobre el aprendizaje de los alumnos. Los conceptos expuestos antes, son los que enmarcan el estudio, ahora continuamos con la explicación de aspecto metodológico del estudio.



Metodología de investigación

Se llevó a cabo un estudio cualitativo de diseño etnográfico cuyo alcance es descriptivo. El concepto de etnografía, se define como el estudio de los pueblos originarios implica el análisis del modo de vida de una raza o grupo de individuos, mediante la observación y descripción de lo que hacen, cómo se comportan y cómo interactúan entre sí; para poder describir sus creencias, valores, motivaciones, perspectivas. Es decir, la etnografía describe las múltiples formas de vida de los seres humanos. María Bertely (2000), menciona en su libro Conociendo nuestras escuelas, el concepto etnografía es un concepto que se deriva de la antropología y puede considerarse como un método de trabajo de investigación en educación.

Participantes del estudio

El criterio para seleccionar a la población para este estudio incluyó: primero, que fueron docentes indígenas del nivel preescolar y en especial aquellos cuyo ejercicio profesional les dio la oportunidad de comunicación con los alumnos en la lengua náhuatl y castellano; segundo, que pertenezcan a la región de Teziutlán, Puebla; por último, que los docentes participantes hubieran desarrollado su actividad entre 1978 y 2010. Es decir, dichos docentes fueron integrándose al trabajo educativo, de acuerdo con la convocatoria para maestros plurilingües del año de 1976. Luego, trabajaron como promotores de castellanización, finalmente, se quedaron como maestros de educación preescolar indígena. Las técnicas utilizadas fue entrevistas semi-estructuradas. Se elaboró un guion de 20 preguntas. La categoría principal del estudio fue identidad lingüística, cuyas variables: 1) uso de la lengua indígena 2) años de servicio, 3) metodología de la enseñanza plurilingüe.

Interpretación de resultados.

El análisis de resultados se lleva a cabo en primer lugar realizando la descripción general del personal docente que interviene en el estudio para así obtener resultados confiables de cada uno de los docentes investigados. Utilizando toda la información recabada con los diferentes instrumentos.



| Participantes | Formación profesional | Género | Lenguaje | Edad | Años de trabajo | Materiales Educativos para fortalecer en lengua castellanos | Materiales educativos para fortalecer la lengua náhuatl |
|---------------|-------------------------------|--------|--------------------|------|-----------------|---|---|
| 1 | DGCMPM | F | Náhuatl Español | 54 | 34 | Programa oficial | Creación de materiales didácticos por el docente. |
| 2 | DGCMPM | F | Náhuatl Español | 54 | 32 | Programa oficial | Creación de materiales didácticos por el docente |
| 3 | DGCMPM | F | Náhuatl Español | 56 | 32 | Programa oficial | Creación de materiales didácticos por el docente |
| 4 | DGCMPM Licenciatura UPN | F | Náhuatl Español | 54 | 31 | Programa oficial | Creación de materiales didácticos por el docente |

Conclusión

En Puebla, el porcentaje de hablantes de náhuatl, muestra una constante reducción, porque la población de niños de cinco años o poco más requiere de más profesores que dominen la lengua náhuatl. Las dificultades para promover una educación plurilingüe enriquecedora son enormes. Cada grupo social debe ser analizado en su situación concreta, lo que implica que debe existir un modelo pedagógico que incluya materiales didácticos en lengua materna. La UNESCO ha promulgado como mejor sistema de enseñanza a los niños en lengua materna y promover la enseñanza plurilingüe. Durante el siglo XX en México se ha recurrido a varios tipos de métodos de enseñanza educativa y se implementó como lengua obligatoria el castellano, esta situación, se ha suavizado en las últimas décadas. La educación preescolar en los pueblos originarios se ha desarrollado con muchas y muy diversas dificultades porque aun cuando muchos maestros que laboran en zonas, hablan el idioma local de los alumnos, descubren cómo ciertas acciones pedagógicas, los comprometen y prefieren evitarlas. Por otro lado, generalmente se empleó la lengua de los pueblos originarios como puente para castellanizar y no para fortalecer el manejo de una verdadera educación plurilingüe como se presumía que se iba lograr, los docentes indígenas, expresan que de nada serviría aprender mejor su lengua y ponerla en práctica, porque al final no se



le da valor como a la lengua oficial. El estudio nos permitió conocer, cómo fue la práctica docente de los pueblos originarios de México.

Agradecimiento. La realización de la investigación ha sido posible gracias a los docentes que respondieron a la invitación y a la institución de Educación Preescolar indígena, náhuatl totonaku de la región de Teziutlán sector 07, por su colaboración, agradezco profundamente.

Referencias

Aguirre Beltrán, G. (1983). *Lenguas vernáculas. Su uso y desuso en la enseñanza: La experiencia de Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social*.

Bertely, M. (2007). *Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar*. Paidós.

Aguirre Beltrán, G. (1992). *Teoría y práctica de la educación indígena*. FCE,

Cámara de diputados (2019). *Expedición de la Ley General de Educación Indígena Intercultural y Plural*. https://www.senado.gob.mx/65/gaceta_comision_permanente/documento/97018

Dirección General de Educación Indígena (1978). SEP.

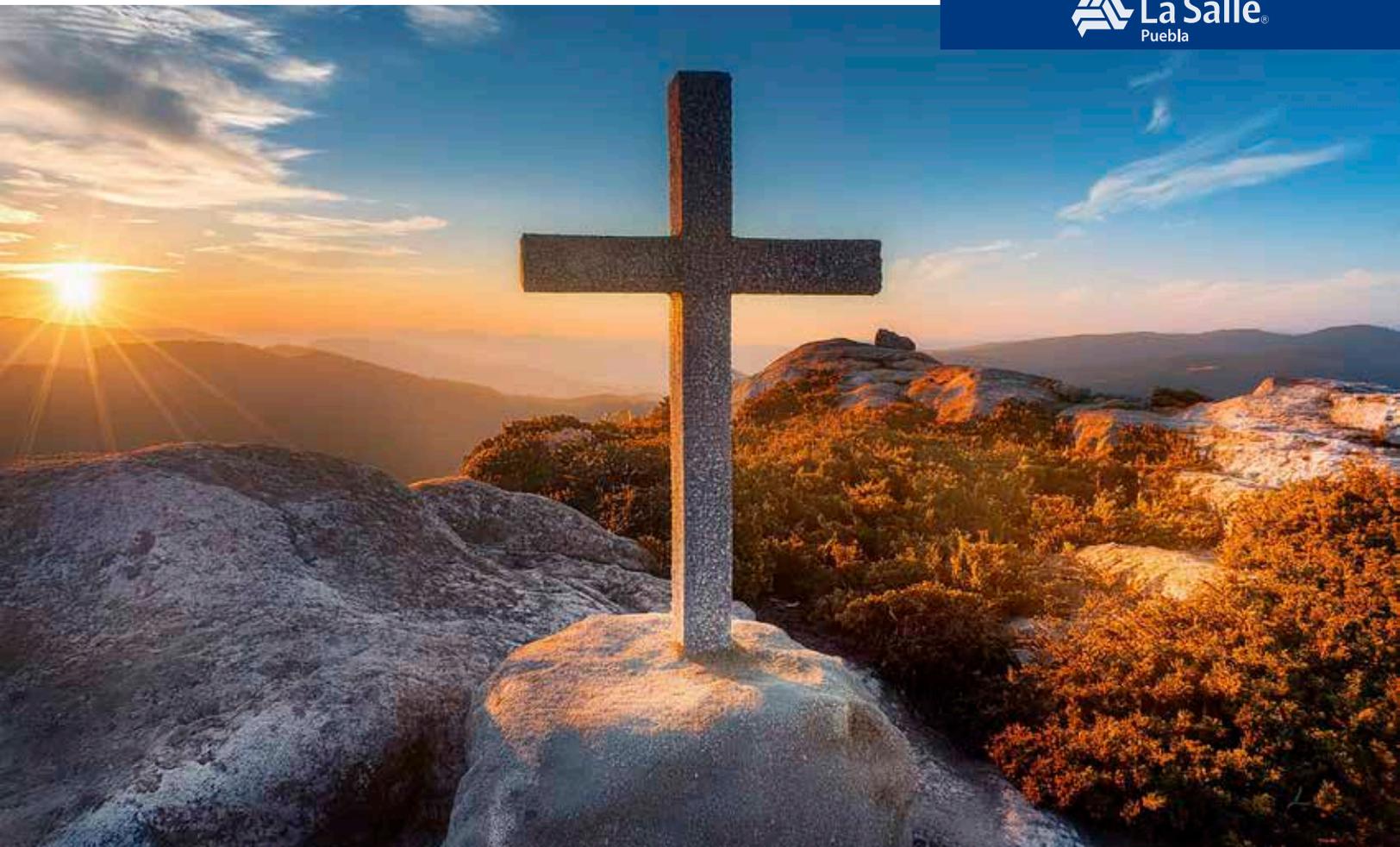
García-Cabrero Cabrero, B., Loredó, J. y Carranza, G. (2008). *Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, <http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-garcialoredocarranza.html>

Martínez Buenabad, E. (2015). *La educación intercultural y plurilingüe (eib) en México*. ¿El camino hacia la construcción de una ciudadanía democrática? Relación. Vol. 36. No. 141, pp. 103-131.

Molano, O. L. (2007). *Revista Opera*. No. 7 ISSN 1657-8651, Sapir. (1921/1966) El lenguaje. Trad Margit y Antonio Alatorre. Fondo de Cultura Económica

UNESCO (1951) *Bilingüismo*, UNESCO.

Giroux, H. (1990). *Los profesores como intelectuales, Piado*. pp. 171-178.



Autor: Danika Estrada Gallardo

a1025658@ulsapuebla.mx

Licenciatura en Lenguas Modernas e Interculturalidad

Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación: Proyectos comunitarios



El catolicismo y el cristianismo en la era de la modernidad.



Palabras clave

Religión, pandemia, modernidad.

Resumen

Las religiones se han convertido en un fuerte sustento en la vida cotidiana para los humanos, sin embargo, en los últimos años esto ha variado, dado que nos hemos enfrentado a diversos cambios, los cuales han modificado nuestro entorno, por lo que a continuación, hablaremos de dichos acontecimientos y cómo han influido en la creencia religiosa, así como en la práctica de esta. El origen de la religión católica se remonta con uno de los discípulos de Jesús, llamado Pedro, quien estableció una estructura jerárquica para dirigir la comunidad de creyentes. Sin embargo, desde sus inicios, los seguidores de esta fe fueron perseguidos, especialmente por el Imperio Romano, que estaba arraigado al judaísmo. Esta persecución disminuyó después de que el emperador Constantino I otorgara la libertad de culto en el año 313 d.C. y más tarde, en el siglo V, el emperador Teodosio I decretó el catolicismo como la religión oficial del Imperio Romano.

La influencia de la religión católica se extendió por Europa y más tarde alcanzó México, donde se fusionó con las creencias indígenas, africanas y españolas. Esto dio lugar a una mezcla cultural denominada "pueblo nuevo". La llegada de los españoles introdujo el catolicismo en México, influyendo en su arte, arquitectura y festividades, especialmente a través del estilo barroco. Este período barroco, caracterizado por una combinación de festividad y penitencia, marcó una etapa de inculturación de la fe católica en la cultura mexicana y fomentó la evangelización.

Con el tiempo, la religión católica en México adoptó una postura más conservadora, alejada de sus raíces culturales originales. El barroco se convirtió en un vehículo para transmitir la fe y promover la evangelización, lo que algunos consideran como el primer fruto de la modernidad católica. Dicho esto, el cristianismo, forma parte de una de las corrientes religiosas de protestantes que decidieron abandonar la religión católica, dado que, a lo largo de la época previamente mencionada, esta, se volvía cada vez más rigurosa y materialista, lo cual, dio lugar a la reforma protestante, con la intención de restaurar la fe cristiana. Una vez transcurrido el proceso de expansión religiosa, junto con sus enfrentamientos, una nueva era aconteció, la era del siglo XX, en la cual, por un lado, la religión pasaba a segundo plano, mientras por otro lado, nuevas religiones surgían con mayor fuerza.



Con la llegada de la modernidad, nuevas corrientes ideológicas arribaron a nivel mundial, sin embargo, no solo acontecían nuevas ideologías, si no, nuevos acontecimientos, acontecimientos como el primer hombre al llegar a la luna, o el primer avión en atravesar el Atlántico, entre muchos más, que hicieron al hombre quitar la mirada en Dios y comenzar a cuestionarse todo. Por lo que, con el paso del tiempo, nuevas posturas comenzaron a surgir, dado que ya no se trataba únicamente de la existencia de un Dios, si no que la sociedad no se sentía identificada con ninguna religión pre-existente, por lo que, un nuevo factor se veía agregado a las exigencias de los aun creyentes, así como una incógnita para los religiosos.

Ahora bien, después de conocer los orígenes de nuestras dos principales religiones, es necesario adentrarnos en el ahora, por lo que podemos agregar que hoy en día nos enfrentamos a una sociedad en cambio constante, dado que vivimos en un mundo globalizado y moderno, el cual se ha visto altamente influenciado por la cultura occidental. Además de este factor, la pandemia se ha visto altamente presente y como uno de los factores principales, por lo que es de vital importancia cuestionarnos si la religión permanece constante y yacen en sus orígenes o se ha visto afectada y/o favorecida ante los nuevos acontecimientos.

Desgraciado o afortunadamente según quien respecte, el número de no creyentes, así como protestantes o cristianos han aumentado a comparación del catolicismo, que por lo contrario el número de creyentes católicos ha disminuido según estadísticas realizadas por ENCREER y INEGI. Por otra parte, la pandemia trajo consigo muchas pérdidas y sufrimiento; por lo que la sociedad tuvo que vivir una nueva realidad, una realidad alejada de todo lo previamente conocido además de mantenernos alejados de nuestros seres queridos, sin embargo, por medio de los dispositivos móviles, fue como pudo ser posible el contacto con otros seres humanos, es por ello, que las iglesias que lograron mantenerse a flote a pesar de la adversidad decidieron unirse a esta nueva realidad y congregar vía internet.

Dado que la iglesia está compuesta por su comunidad mas no por sus edificaciones, las prédicas comenzaron a impartirse por medio de diversas plataformas, como zoom, facebook, youtube, entre otras, por otra parte, algunos de los religiosos, decidieron aprovechar la situación y sumarse a las redes sociales, para de esta manera difundir la palabra de Dios. Posteriormente a la pandemia, los religiosos pudieron observar que las redes sociales se habían convertido en una herramienta imprescindible, ya que por medio de



esta herramienta reducían costos en cuanto a evangelizaciones, facilitaban la obtención de información en cuanto a religión y finalmente obtienen mayor visibilidad, por lo que las tecnologías se volvieron un aliado para las religiones. Este virus propagado a lo largo del mundo, generó incógnitas en las cuales se cuestionó la existencia de un ser supremo, dado que al traer consigo la pérdida de seres queridos, una pérdida económica e inclusive la pérdida de calidad de vida en el ámbito de la salud, motivo a los creyentes a fortalecer su fe tanto en la iglesia católica como la cristiana o por lo contrario generó una pérdida de fe de dichas religiones. Ahora bien, los jóvenes son más vulnerables ante las religiones, por lo que, si agregamos el efecto pandemia ante este suceso, los jóvenes se encuentran aún más vulnerable y escépticos.

Dicho esto, Luengo, Ariel Corpus advierte que “Ante la incertidumbre social generada por los factores estructurales, los jóvenes han dejado de confiar en las instancias encargadas del bienestar social. Las Iglesias no se encuentran ajenas a la insatisfacción de los individuos. Al dejar de generar certeza, las grandes confesiones no son capaces de recrear la pertenencia colectiva” (Corpus, s. f.) Es por ello, que un gran porcentaje de jóvenes prefieren profesar nuevas creencias. El tipo de investigación será de tipo cualitativo con soporte cuantitativo, en el cual se redactará una bitácora, con base en observaciones y encuestas en el estudio de campo, dentro de dos instituciones religiosas. En primer lugar, se estudiará la Iglesia Bíblica Torre fuerte, perteneciente a la religión cristiana, ubicada en la zona angelopolitana, y por otro lado, a su vez, la iglesia Parroquia, de Nuestra Señora del Camino, perteneciente a la religión católica, igualmente ubicada en la zona angelopolitana, con el objetivo de Demostrar que tanto la religión cristiana como católica se encuentran en opuestas dualidades.

Objetivos generales

1. ¿Cómo ha afectado o beneficiado a las religiones la modernidad?
2. ¿Por qué el COVID 19 innovó en las religiones?
3. ¿Cómo han mantenido cada religión a sus creyentes frente a las adversidades?
4. ¿Por qué algunos creyentes dejaron de creer?
5. ¿Cómo influye la tecnología en la religión?



Objetivos particulares

1. Investigar los efectos secundarios de la modernidad en las religiones.
2. Investigar de qué forma han innovado las diferentes religiones en los últimos 4 años.
3. Investigar el número de creyentes en los últimos años y dar a conocer sus opiniones.
4. Investigar el número de desertores en los últimos años y dar a conocer sus opiniones.
5. Evaluar el uso de la tecnología en las religiones

Conclusión

Por lo que podemos concluir, que a pesar de que ambas religiones, tienen los mismos orígenes, su trayectoria ha sido completamente diferente, sin embargo, en esta nueva era, se encuentran en caminos similares, enfrentándose a las mismas problemáticas y tratando de mantenerse tan fuertes como lo han hecho anteriormente.

Referencias

Corpus, A. (s. f.). *Religión "por la libre" Un estudio sobre la religiosidad de los jóvenes**. <https://www.scielo.org.mx/pdf/alte/v23n45/v23n45a13.pdf>

Corpus, A. (2019). *Los jóvenes y la religión: un acercamiento apartir dela encuesta nacional sobre creencias y prácticas religiosas en México*. file:///C:/Users/lenovo/Downloads/coehmichen,+11_ART7_CORPUS+A+(119-140).pdf

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (s/f). *Religión*. Org.mx. Recuperado el 20 de octubre de 2023, de <https://www.inegi.org.mx/temas/religion/>

Jóvenes mexicanos no se identifican con religiones. (s. f.). El Universal. Recuperado 4 de marzo de 2024, de <https://www.eluniversal.com.mx/mundo/jovenes-mexicanos-no-se-identifican-con-religiones/>

Velázquez, S. (2022, marzo 21). *Cristianismo postdenominacional y coronavirus: campo religioso e innovación en México y Estados Unidos*.



Encartes; Encartes Antropológicos. <https://encartes.mx/gomesibarra-cristianismopostdenominacional-covid-mexico-eeuu/>

Vilchis, D. (2021, enero 27). *A propósito del Censo, ¿estamos ante el fin del catolicismo en México?* *IMDOSOC*. <https://www.imdosoc.org/post/apr-op%C3%B3sito-del-censo-estamos-anteelfin-del-catolicismo-enm%C3%A9xico>





Autores: Areli Guadalupe Alonso López 014427111@ulsaoaxaca.edu.mx

Katya Isabel Hernández Ayala 014428914@ulsaoaxaca.edu.mx

Rosa María Cruz Avendaño 000001257@ulsaoaxaca.edu.mx

Licenciatura en Educación

Universidad La Salle Oaxaca

Línea de investigación: Temas transversales en educación (Salud física y emocional, valores, ética de la profesión)



La satisfacción laboral en docentes de nivel básico del estado de Oaxaca: un diagnóstico basado en la investigación cuantitativa.



Resumen

La calidad educativa es la base para el progreso de un país, el procurar un alto nivel de satisfacción en los docentes influye directamente en la calidad de la educación. Este trabajo documenta un diagnóstico basado en un instrumento de corte cuantitativo que permite entender aspectos relevantes de la satisfacción laboral (percepción sobre la institución, las condiciones de trabajo, horario de trabajo, salario, infraestructura de la escuela, disponibilidad de recursos, ambiente escolar, etc.) de un grupo de docentes de nivel primaria de la zona metropolitana del estado de Oaxaca. Este diagnóstico permitirá diseñar acciones en el futuro cercano para mejora de su entorno laboral. Los resultados obtenidos de la encuesta denominada “Escala general de satisfacción” señalan diferencias significativas en ciertos aspectos de la satisfacción general en razón de género (hombres y mujeres), siendo el género masculino el que se encuentra en un nivel promedio de satisfacción más alto. Esto sugeriría que la intervención a realizar podría diseñarse con base en la equidad de género.

En lo que respecta a el salario docente se encontró con un nivel insatisfecho, lo que sugiere que es necesario realizar una mayor inversión en la educación, no solamente en la remuneración a los maestros, sino en las diversas dimensiones que tiene esta, y con ella poder cumplir con el objetivo de brindar una educación de calidad, de acuerdo a lo planteado en el objetivo 4 de la agenda 2030 (Naciones Unidas, 2023).

Palabras clave

Diagnóstico, satisfacción docente, investigación cuantitativa.

Justificación

La intervención educativa se refiere a un conjunto de acciones dirigidas con un propósito específico en un entorno educativo particular, como una escuela, con el objetivo de alcanzar metas educativas establecidas por la sociedad. Esto implica la planificación de acciones antes de su ejecución, implementación en el aula y evaluación posterior de dichas acciones, es decir, se requiere de un diagnóstico o análisis previamente de la realidad, concretamente de un objeto de estudio que refiere a cualquier hecho educativo o situación socioeducativa. De acuerdo con Marín y Rodríguez (2001), el diagnóstico educativo no necesariamente se ciñe a variables de tipo cognitivo o de aprendizaje, sino que considera el contexto, las relaciones de los sujetos, sus motivaciones y valores entre otros (como se citan en Marí Molla, 2007).



Así entonces, la investigación diagnóstica como cualquier otra investigación de corte educativo considera un pluralismo metodológico que facilite la aproximación a la realidad socioeducativa. Esto abarca metodologías y técnicas cualitativas, cuantitativas y mixtas (Marí Molla, 2007).

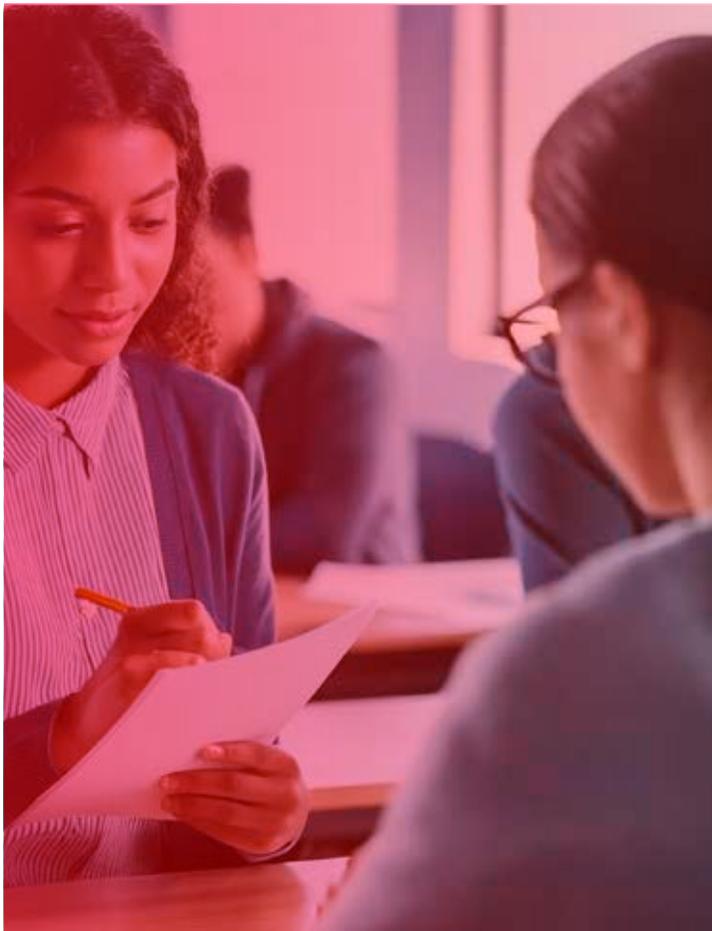
La satisfacción en el trabajo es uno de los temas de especial interés en el ámbito de la investigación de toda organización. Por lo tanto, su conceptualización se ha manejado de diversas maneras dependiendo del supuesto teórico elegido.

En el caso de las organizaciones educativas, la satisfacción de los docentes está estrechamente relacionada con la calidad de la enseñanza, buscando producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos, así como entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos. Estos objetivos son algunas de las metas que pertenecen a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

Planteamiento del problema

¿Puede el diagnóstico educativo basarse en una metodología cuantitativa que muestre la percepción personal tienen los docentes de nivel básico

sobre el contexto en el que se desenvuelven en su labor dentro de las instituciones en las que se encuentran?



Objetivos y preguntas de

Analizar a manera de diagnóstico educativo, el nivel de satisfacción laboral de docentes que trabajan en escuelas primarias públicas en el nivel básico en la zona metropolitana de Oaxaca.





Objetivos específicos:

- Diseñar una encuesta en Microsoft Forms para recolectar la satisfacción intrínseca y extrínseca de docentes de educación primaria.
- Conocer la satisfacción laboral del docente en el ámbito escolar del nivel básico (primaria) en el Estado de Oaxaca.
- Aplicar análisis estadísticos descriptivos y de inferencia con los datos arrojados del instrumento de recolección de datos.

Fundamentación teórica

Existen diferencias teóricas que han surgido refiriendo al significado de satisfacción laboral mismas que evidencian que la satisfacción es un fenómeno en el que influyen diversas variables. García Viamontes (2010) ubica tres dimensiones fundamentales: "(a) características del sujeto, (b) de la actividad laboral y (c) el balance que hace el trabajador entre lo que obtiene como resultado de su trabajo y lo que espera recibir a cambio de su esfuerzo físico y mental" (p. 2). Por lo tanto, como la afirman Montes de Oca y Vázquez (2019), la satisfacción laboral es básicamente un concepto globalizador que alude a las actitudes de una persona hacia diversos aspectos de su trabajo.

Metodología de investigación

Esta investigación transversal con alcance exploratorio se realizó bajo un enfoque metodológico cuantitativo. Se seleccionó un instrumento que tuviera validez estadística para después ser aplicado a una muestra de docentes de nivel básico y así con base en datos numéricos elaborar un diagnóstico respecto de su satisfacción laboral.

Instrumentos de investigación

Para el instrumento, tipo encuesta, se utilizó la "Escala general de satisfacción" (Traducción de "Overall Job Satisfaction") de Warr, Cook desarrollada en 1979. Originalmente contiene 15 ítems, sin embargo, para esta investigación se emplearon sólo diez ítems, divididos en dos dimensiones:

a) Satisfacción Intrínseca, que aborda aspectos como: el reconocimiento obtenido por el trabajo, la responsabilidad, la promoción y aspectos relativos al contenido de la tarea, entre otros. Esta sección se compone por los ítems par (2,10 y 12).

b) Satisfacción Extrínseca, que indaga sobre la satisfacción del trabajador con relación a aspectos de la organización del trabajo como el horario, la



remuneración, las condiciones físicas del trabajo, etcétera, y se compone de los ocho ítems impares (1, 5, 7, 9, 11, 13 y 15).

Debido a que la satisfacción laboral se puede cuantificar en niveles, que va desde el Muy satisfecho a Muy insatisfecho.

Sujetos de estudio

Inicialmente se empleó la técnica de muestreo denominada “por conveniencia” compartiéndolo directamente con conocidos y familiares dedicados a la docencia en nivel primaria, sin embargo, al no cumplir con el tamaño de la muestra necesario se implementó el método bola de nieve, en el cual los sujetos que ya habían respondido a la encuesta la compartieron dentro de la institución en donde laboran. El tamaño final de la muestra fue de 52 docentes, en donde la edad de la mayoría de ellos osciló entre los 22 y 50 años.

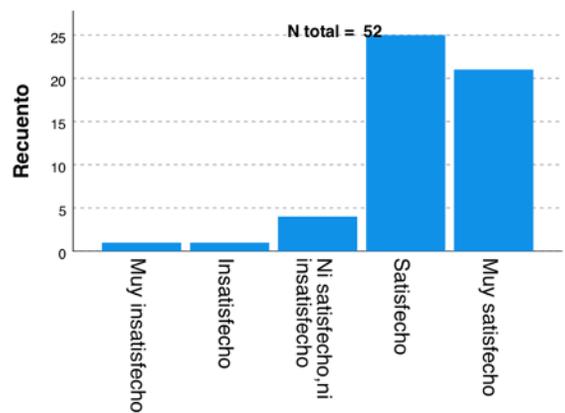
Proceso de intervención

El instrumento se aplicó mediante un formulario elaborado en la plataforma de Microsoft forms, el cual estuvo disponible cinco días para ser respondido (del 27 de noviembre al 2 de diciembre de 2022). Una vez recuperadas las respuestas de los participantes, Todos los análisis se hicieron a través del programa estadístico SPSS en su versión 28. El reporte de resultados se elaboró con base en los niveles de significación (95%) de las pruebas realizadas para prueba de hipótesis.

Interpretación de resultados

Los datos demográficos muestran proporciones iguales de hombres y mujeres dentro de la muestra. Los rangos de edades de mayor proporción son de 30 a 35 y de 45 a 50 años. La mayoría de ellos (52%) labora en la misma población donde habita.

Respecto a el tiempo laborando una muestra más grande tiene una experiencia que ronda entre los 10 y 30 años. (62%). Se analizaron los ítems de satisfacción laboral tanto intrínsecos como extrínsecos para observar las medias de satisfacción por ítem. De los 52 docentes encuestados, 25 (48%) indicaron estar satisfechos con la



Gráfica 1. Libertad para elegir su método de trabajo.
Fuente: elaboración propia



libertad de elegir su método de trabajo. De ellos, 13 (50%) eran mujeres y 12 (46%) hombres. En cuanto a la satisfacción con el salario, 9 (17%) docentes indicaron estar satisfechos con su salario, mientras que 28 (54%) indicaron estar insatisfechos.

En un análisis de media y por género, se reporta mayor satisfacción laboral docente por parte de los masculino. Esto también coincide con el grado de satisfacción de toda la muestra, donde los ítems más alto son el horario de trabajo y la libertad de elegir su método de trabajo, mientras que los ítems más bajos son salario (2.48) y posibilidad de promoción (2.98).

Conclusiones

La satisfacción docente es un aspecto crucial en el ámbito educativo, y su estudio tiene una gran relevancia como área de intervención, pues los maestros satisfechos tienden a ser más comprometidos y eficaces en el aula, lo que beneficia directamente a los estudiantes y eleva la calidad educativa. La insatisfacción docente puede afectar negativamente la salud mental y emocional de los maestros. Los estudios sobre satisfacción ayudan a identificar factores estresantes y a partir de ello implementar estrategias para mejorar el bienestar del personal docente.

El nivel de satisfacción docente también tiene relación estrecha con el aprendizaje de sus estudiantes, pues los maestros satisfechos están más dispuestos a innovar y adaptar sus métodos de enseñanza, esto se traduce en una experiencia de aprendizaje más significativa para los estudiantes. Por eso es importante contar con un diagnóstico fiable, en este caso sobre la satisfacción de los docentes de nivel básico, que permita fundamentar cualquier intervención educativa y acción de mejora continua.

Referencias

Boluarte, A. (2014). *Propiedades psicométricas de la Escala de satisfacción laboral de Warr, Cook y Wall, versión en español*. Revista Médica Herediana, 25(2), 80-84.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2014000200005&lng=es&tlng=es.

García Viamontes, D. (2010). *Satisfacción Laboral. Una aproximación teórica, en Contribuciones a las Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/cccss/09/dgv.pdf>



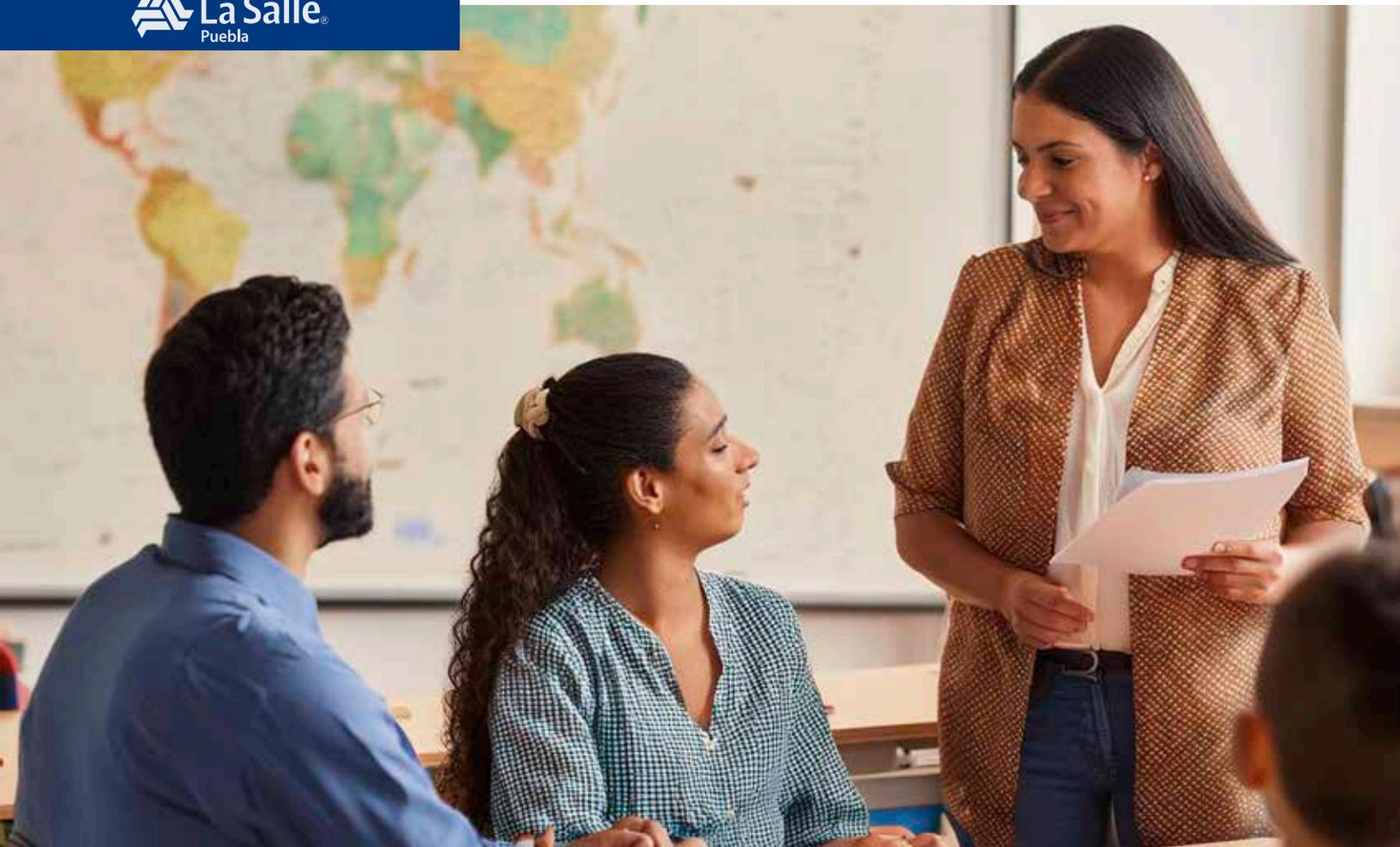
Mari Molla, R. (2007). *Propuesta de un modelo de diagnóstico en educación*. Universidad de Valencia. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2582783.pdf>

Montes de Oca, E., & Vázquez, J. (2019). *La satisfacción laboral. Una oportunidad para el florecimiento humano*. Universidad de Guadalajara y Tecnológico de Monterrey, 11(1), 33-50. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RPUC_09a93bc8d0eb0dd997bda1b115bcbc4f

Naciones Unidas. (2023). *Educación de calidad*. Objetivos de desarrollo sostenible <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Páramo, D., Flores-Hernández, C., & Díaz-De-León, L. V. (2016). *Evaluación de la Satisfacción Laboral en Docentes de Nivel Básico*. Ciencia & trabajo, 18(57), 173-176. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492016000300173>





Autor: Yuridia Juárez Ramírez

a1000741@ulsapuebla.mx

Maestría en Administración Educativa

Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación: Intervención educativa



**Desarrollo del Liderazgo Situacional en el
Ejercicio Tutorial.**



Palabras clave

Liderazgo Situacional, Tutoría, Secundaria.

Resumen de 250 palabras

La tutoría ha sido implementada a nivel internacional de forma gradual y diversa, destacándose en México como una estrategia crucial desde la década de 1970 para abordar desafíos como el rezago escolar y la deserción. Sin embargo, su ejecución enfrenta obstáculos, como la falta de adaptación al contexto y la asignación de personal adecuado.

Este estudio se centra en la escuela secundaria Rafael Ramírez Castañeda, donde se observa una disminución en la matrícula y resultados insatisfactorios en pruebas de aprendizaje se busca identificar cómo las orientaciones de los docentes tutores, basadas en el liderazgo situacional, pueden favorecer el proceso formativo de los estudiantes.

La relevancia de considerar la teoría del liderazgo situacional radica en su capacidad para adaptarse a las necesidades y contextos específicos de los estudiantes, permitiendo a los docentes tutores desempeñar un papel efectivo en su acompañamiento.

El enfoque metodológico es cualitativo, utilizando un método de investigación fenomenográfico para identificar las diversas concepciones individuales de quince participantes sobre la vivencia y el concepto de liderazgo, con el fin de comprender sus perspectivas y su rol en la tutoría y los procesos formativos.

El objetivo de la investigación es diseñar un cuadernillo basado en los principios del liderazgo situacional para fortalecer el ejercicio tutorial de los docentes en el proceso formativo de los estudiantes. Es fundamental identificar con claridad cómo este concepto de liderazgo, ampliamente estudiado a lo largo de la historia, adquiere significado en el contexto educativo, y cómo estos principios pueden ser adaptados de manera efectiva.

Justificación

Este estudio surge de la necesidad de abordar los desafíos en la implementación de la tutoría en escuelas secundarias. A pesar de su eficacia demostrada para mejorar el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes, la tutoría enfrenta obstáculos, como la falta de adaptación al contexto y la asignación inadecuada de personal.



rabajo de investigación fue motivado por el interés de conocer más a fondo la verdadera situación de los docentes en este nivel educativo; ya que la meta básica del docente indígena es lograr que la educación que se ofrezca a las niñas y los niños indígenas, sea intercultural plurilingüe para satisfacer así con calidad equidad y pertinencia, las necesidades educativas de este tipo de alumnos y avanzar en el cumplimiento de los propósitos fundamentales que plantea la educación indígena. Por lo anterior, se pretende realizar un estudio con profesores cuya labor fue realizada entre 1978-2010 en la región de Teziutlán, Puebla.

La justificación de esta investigación radica en comprender cómo el liderazgo situacional puede influir en la eficacia de la tutoría escolar, proporcionando un marco efectivo para guiar a los docentes tutores. Sin embargo, existe una brecha en la literatura sobre su aplicación práctica en este contexto.

Este estudio busca llenar este vacío examinando cómo las orientaciones de los docentes tutores basadas en el liderazgo situacional influyen en el proceso formativo de los estudiantes en una escuela secundaria específica. Se espera que los resultados contribuyan a mejorar la práctica educativa al proporcionar información sobre la aplicación efectiva del liderazgo situacional en la tutoría. Además, se anticipa que los hallazgos ayudarán a diseñar intervenciones que fortalezcan el ejercicio tutorial de los docentes, contribuyendo así al logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 4. "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos".

Planteamiento del Problema

A nivel internacional, la tutoría ha sido adoptada de manera gradual y diversa, siendo reconocida como una estrategia efectiva para mejorar el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes.

Aunque existen antecedentes sobre la implementación de la tutoría en México, se observan desafíos persistentes, como la disminución de la matrícula y los resultados insatisfactorios en pruebas de aprendizaje. Este contexto plantea la pregunta central: ¿Cómo favorecen las orientaciones de los docentes tutores basadas en los principios del liderazgo situacional en el proceso formativo de los estudiantes de esta escuela secundaria?

La respuesta a esta pregunta puede contribuir a minimizar las dificultades educativas identificadas, proponiendo que las orientaciones de los tutores, guiadas por el liderazgo situacional.



Objetivos de Investigación

Como objetivo general se propone: "Diseñar un cuadernillo basado en los principios del liderazgo situacional para fortalecer el ejercicio tutorial de los docentes en el proceso formativo de los estudiantes de la escuela secundaria Rafael Ramírez Castañeda" y para consolidar el logro de éste se plantean los siguientes objetivos específicos:

1. Definir los principios del liderazgo situacional en el ejercicio tutorial.
2. Adaptar los principios de liderazgo situacional en un cuadernillo para orientar el ejercicio tutorial de los docentes.
3. Establecer instrumentos para evaluar los resultados del proceso formativo de los estudiantes a partir de la acción tutorial.

Fundamentación Teórica

La Teoría del Liderazgo Situacional (TLS) de Hersey y Blanchard se basa en la relación entre el comportamiento del líder y la madurez de los subordinados, adaptando el estilo de liderazgo según la situación (Hersey & Blanchard, 1972). Esta teoría identifica cuatro estilos de liderazgo (Dirigir, Persuadir, Participar y Delegar) y considera la madurez como la capacidad de establecer metas, asumir responsabilidad y la experiencia del individuo o grupo (Hersey & Blanchard, 1972).

Según la TLS, a medida que la madurez del seguidor aumenta, el líder debe ajustar su estilo de liderazgo (Hersey & Blanchard, 1972). En cuanto a la tutoría en la escuela secundaria, se define como un espacio que va más allá de una asignatura disciplinar, con propósitos como acompañar la inserción del alumno en la dinámica escolar, reconocer sus necesidades, promover un proyecto de vida y fomentar la convivencia positiva (SEP, 2006). El tutor, designado dentro del plantel, debe ser un profesor con conocimiento del grupo y mostrar disposición para acompañar a los estudiantes, aunque carece de un perfil específico y respaldo institucional adecuado (SEP, 2006).

Metodología de Investigación

El estudio es de tipo cualitativo con un enfoque fenomenográfico. Como instrumento principal se utiliza la entrevista fenomenográfica para profundizar en las perspectivas de docentes tutores, estudiantes y directivos sobre la tutoría y su relación con el liderazgo situacional.

Además, se administrará un cuestionario a los docentes tutores para recopilar datos sobre su estilo de liderazgo y adaptabilidad en diversas situaciones de tutoría.



Para enriquecer la comprensión de las experiencias de los estudiantes, se organizarán grupos de discusión donde podrán expresar sus opiniones sobre la tutoría en relación con el liderazgo situacional.

Los participantes incluirán docentes tutores, estudiantes y, en caso de disponibilidad, directivos que puedan ofrecer una visión institucional sobre el tema. Esta metodología permitirá obtener una comprensión profunda de la relación entre la tutoría escolar y el liderazgo situacional.

Resultados esperados

Se espera que los resultados de la investigación proporcionen una comprensión detallada de cómo las orientaciones de los docentes tutores basadas en el liderazgo situacional influyen en el proceso formativo de los estudiantes en la escuela secundaria Rafael Ramírez Castañeda.

Estos resultados podrían revelar patrones en los estilos de liderazgo de los docentes tutores y su adaptabilidad en diferentes situaciones de tutoría. Además, se anticipa que los hallazgos puedan identificar las percepciones de los estudiantes sobre la efectividad de la tutoría en relación con el liderazgo situacional.

Asimismo, se espera que los resultados contribuyan a mejorar la práctica educativa al proporcionar información sobre la aplicación efectiva del liderazgo situacional en la tutoría. Esto podría incluir recomendaciones para el desarrollo profesional de los docentes tutores y la implementación de intervenciones para fortalecer su ejercicio tutorial.

En última instancia, se espera que esta investigación contribuya al logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 4, al proporcionar información relevante para mejorar la calidad de la educación secundaria.

Conclusiones

Esta investigación destaca la importancia del liderazgo situacional en la tutoría escolar y su influencia en el proceso formativo de los estudiantes en la escuela secundaria Rafael Ramírez Castañeda. Los hallazgos sugieren la necesidad de un enfoque adaptativo por parte de los docentes tutores para satisfacer las necesidades cambiantes de los estudiantes en diferentes situaciones de tutoría. Estos resultados tienen implicaciones significativas para mejorar la práctica educativa y contribuir al logro de una educación inclusiva y de calidad para todos.



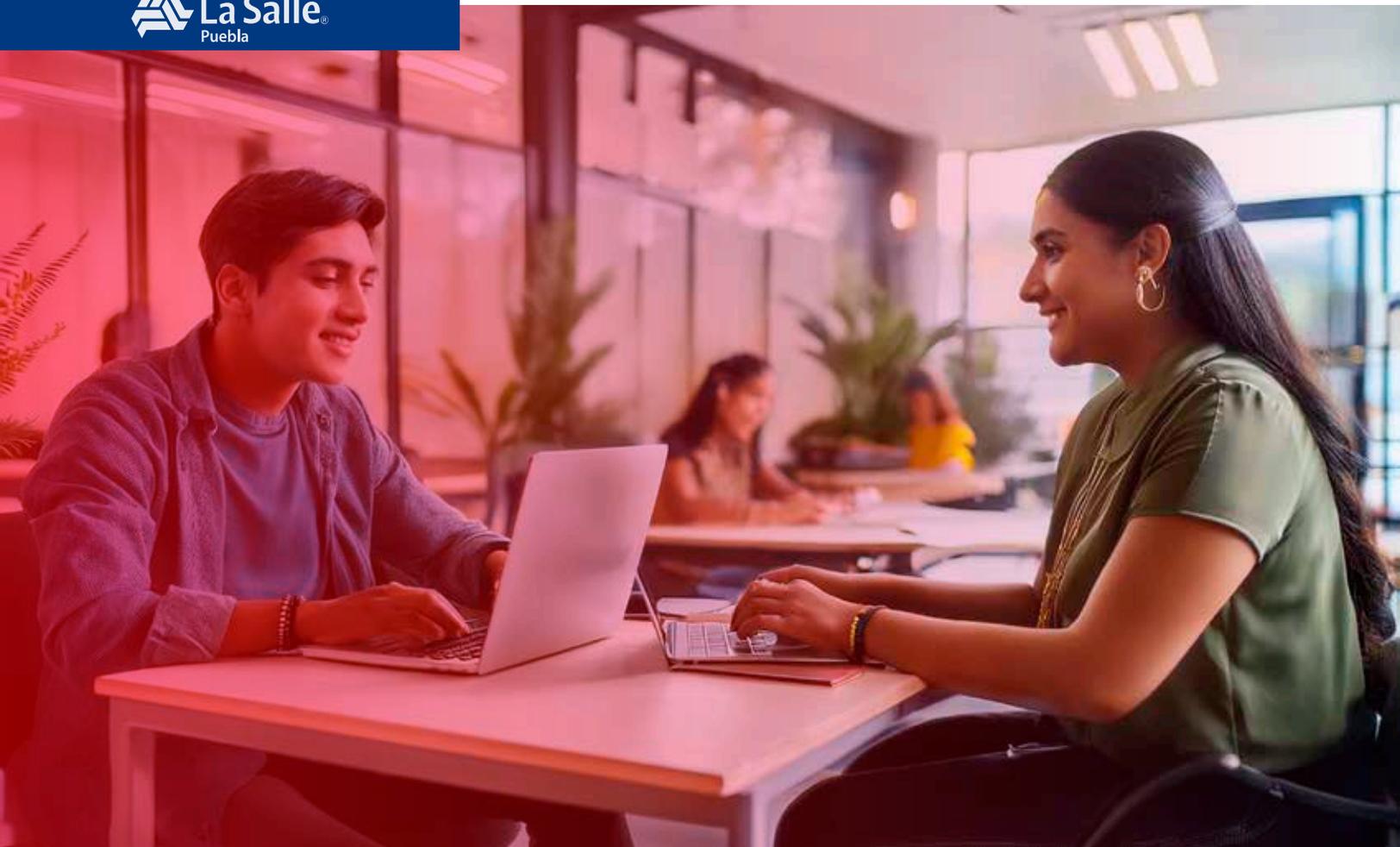
Referencias

Hersey, P., & Blanchard, K. (1972). Liderazgo situacional. Englewood Cliff: Prentice Hall.

Murillo, F. J., Hidalgo, N. y Martínez- Garrido, C. (2022). El método fenomenográfico en la investigación educativa. RiiTE Revista interuniversitaria de investigación en Tecnología Educativa, 13, 117-137.

Sánchez Santa-Bárbara, E., & Rodríguez Fernández, A. (2010). 40 Años de la teoría del liderazgo situacional: una revisión. Revista latinoamericana de psicología, 42(1), 25-39.





Enrique León Navarro

a1005162@ulsapuebla.mx

Rosendo Edgar Gómez Bonilla

edgar.gomez@ulsapuebla.mx

Doctorado en Educación

Universidad La Salle Puebla

Línea de investigación: Educación e Inclusión



**Un Estudio de Caso de la Administración
Escolar Directiva** en la Zona 038 de BGE'S de
Puebla.



Resumen

La Educación Media Superior en el Estado de Puebla se ofrece a los jóvenes estudiantes quienes desean continuar con su formación académica justo al terminar su educación básica.

El subsistema de “Bachilleratos Generales Estatales” es el organismo con mayor número de planteles en nuestra entidad por lo que por añadidura concentra a una inmensa cantidad de población académica causando indirectamente una insuficiencia en infraestructura en los planteles escolares ya que los presupuestos del erario no alcanzan a cubrir las necesidades principales para un efectivo servicio educativo.

Los Parámetros establecidos por la presente investigación se centraron en el manejo escolar desde la perspectiva del director ya que se considera el actor de mayor trascendencia dentro del servicio educativo. Los directores deben manejar habilidades como la Administración de Recursos, Gestión Estratégica de Infraestructura y Función Directiva la cual se acompaña de un “Liderazgo Directivo” que sea permeable en los demás actores de la educación (Profesores, Alumnos y Padres de Familia) con el cual sea el guía para llevar a buen puerto la dirección escolar. Por lo que el presente “Estudio de Caso en la Administración Escolar Directiva en la zona O38 de BGE’s de Puebla” parte de la experiencia de un directivo informante quien por medio de 3 instrumentos de recolección de datos como lo es la Entrevista Semiestructurada, Cuestionario Escrito y Registro anecdótico pudo recabarse información valiosa para un correcto análisis que nos lleve a desarrollar un amplio estado del conocimiento.

Palabras clave

Gestión Directiva, Administración Directiva, Función Directiva (Liderazgo).

Justificación

La razón principal de la creación de esta investigación con nombre “Un estudio de Caso de la Administración Escolar Directiva en la Zona O38 de BGE’S de Puebla se genera debido a la falta asignación de recursos públicos –y en la medida de los posible de origen privado- en las diversas instituciones del nivel medio superior de la zona O38 de Ciudad Serdán.

Estas escuelas de la zona ya mencionada cuentan con una mínima y media infraestructura que no permite el correcto desarrollo del servicio educativo y mucho menos la atención educativa digna para los estudiantes y demás servicios.



Se aprovechará la experiencia del informante "O4Z11" quien ejerce el cargo de director desde hace más de 25 años: Dentro de sus logros como servidor público se encuentra en mantener una escuela de alta demanda la cual recibe a más de 400 estudiantes de 3 municipios diferentes compitiendo directamente con escuelas de mayor renombre y presencia en la zona, sin en cambio se le reconoce su excelente gestión y administración directiva sin pasar por alto su liderazgo que permea en sus allegados y colaboradores. A partir del testimonio de este informante se desglosa el siguiente trabajo poniendo de manifiesto su capacidad extraordinaria de administración directiva, gestión estratégica y liderazgo ante su comunidad escolar.

Planteamiento del problema

¿Se necesita un Estudio de Caso de la Administración Directiva en la Zona 038 de BGE'S en Puebla?

Objetivos general

Valorar el Estudio de Caso de la Administración Directiva en la Zona 038 de BGE'S en Puebla.

Objetivos específicos

-Registrar a los diversos organismos públicos de los diferentes niveles de gobierno donde se pueden captar recursos y sus requerimientos para la gestión estratégica de las escuelas.

-Identificar si existen Empresas Privadas Socialmente Responsables o Fundaciones para generar convenios de trabajo y cooperación para una gestión estratégica de recursos.

-Distinguir los diferentes mecanismos de gestión empleados por los directivos para obtener recursos académicos o de infraestructura en sus escuelas.

Preguntas de Investigación

- ¿Qué tipo de administración directiva se necesitan para alcanzar los objetivos de las instituciones?

- ¿Qué tipo de liderazgo deben tener los directivos para que permee en sus allegados generando una armonía laboral entre todos los involucrados?

- ¿Qué características debe tener la gestión estratégica en la función directiva para el alcance de metas de sus instituciones?



Fundamentación teórica

La gestión directiva es entendida como la capacidad de proveer o gestar recursos de índole académica o de infraestructura por parte del encargado de la dirección escolar, se entiende también como el proceso por el cual se obtienen recursos para desarrollar programas o infraestructura propias de la comunidad escolar (Casassus, 1999).

El encargado de esta tarea, es decir el Director, debe gestionar en las diferentes dependencias gubernamentales o empresas de la iniciativa privada para beneficio de su comunidad pero ¿Qué sucede cuando no se tiene el conocimiento de dichas dependencias? ¿Qué ocasiona que muchas escuelas se encuentren rezagadas en gestiones respecto a otras dentro de la misma zona de trabajo? Y por último ¿Tienen los directivos dichas habilidades de gestión para beneficio de sus escuelas?

La función directiva como práctica de trabajo y de mejoramiento que se refleja en el servicio educativo de la institución además de sus otras responsabilidades dentro de su cargo (revisión técnica pedagógica, administración de recursos materiales, etc) (UNESCO, 2014).

Esta es otra más de las responsabilidades del directivo la cual está ahora establecida en sus relaciones con los demás actores de la comunidad escolar siendo el "Director" el líder que debe permear en sus allegados relaciones de sana convivencia, trabajo en equipo y resolución de conflictos por medio del dialogo. Es importante recalcar que esta función hace que una escuela tenga armonía y sirva así para su función principal la cual es la de brindar educación de calidad.

La administración de recursos en el papel directivo es una vía para realizar una escuela más productiva. Muchos estudios internacionales demuestran que dicha autonomía en las escuelas en su administración produce estudiantes con mayor rendimiento académico y pone en relieve la flexibilidad de las escuelas para realizar su gestión de acuerdo con las necesidades de su trabajo diario logrando así desarrollos importantes en el aprendizaje de los estudiantes (Caldwell, 2005). Dicha generación de recursos y su adecuada administración debe ser bajo un análisis estratégico que la función directiva deba realizar para así promover las gestiones pertinentes que permitan al directivo alcanzar las metas institucionales que promuevan al objetivo nacional y global el cual consiste en brindar educación de calidad a los jóvenes con miras hacia el futuro.



Metodología de investigación

El estudio de caso es una herramienta para el entendimiento y análisis de los fenómenos educativo, Stake (1998) menciona que es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular para llegar a comprender su actividad, es decir se utiliza para profundizar el estudio de una situación determinada en específico. Como sujeto de análisis se pueden considerar a un fenómeno, persona o evento donde el estudio deberá realizarse dentro del ambiente en el que se desenvuelve el objeto de estudio (Bell, 2005).

Instrumentos

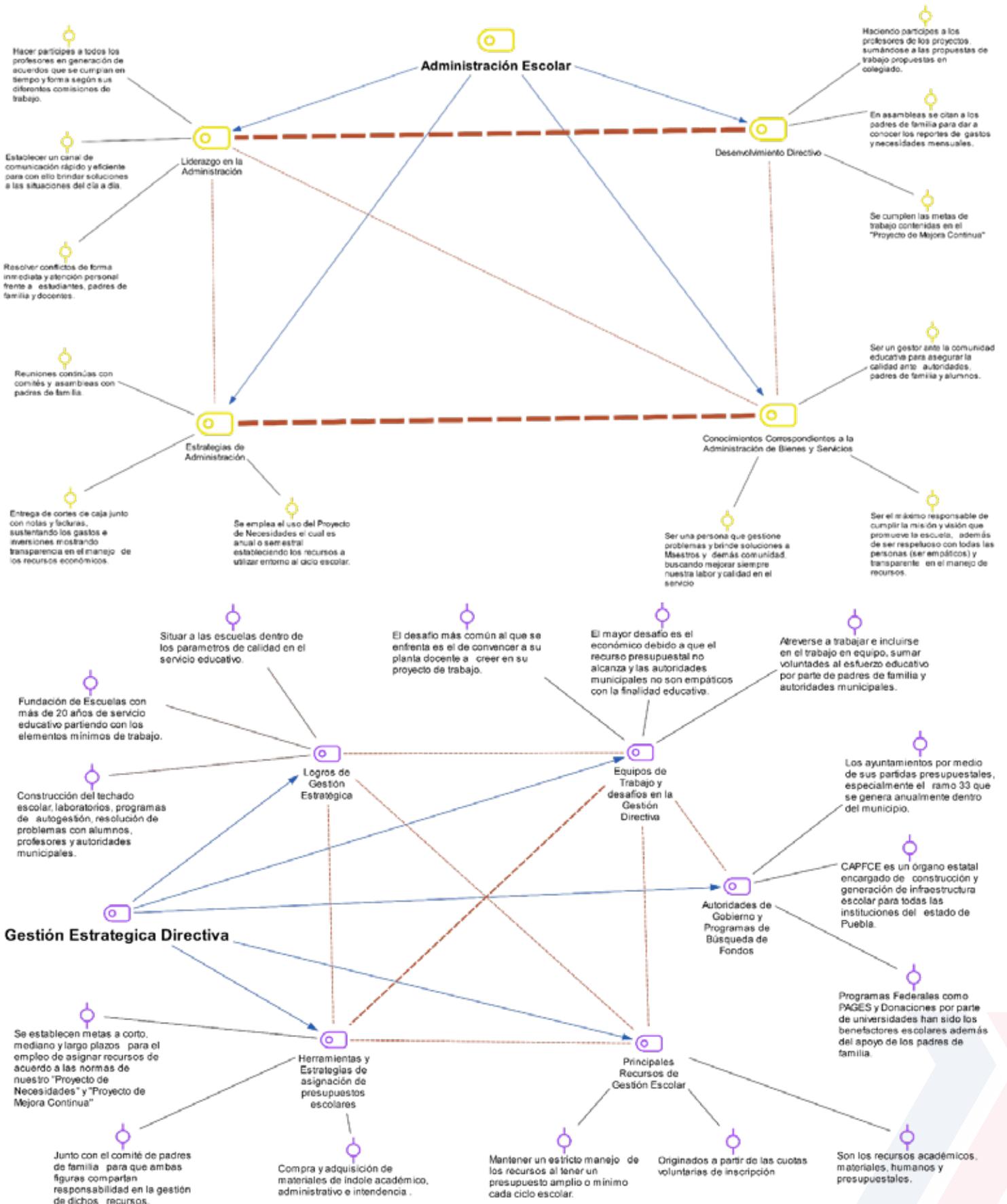
El presente trabajo de investigación analizará la experiencia directiva del informante por medio de una entrevista semi estructurada conformada por 10 ítems centrados en la categoría “Gestión Estratégica” donde se abordará temas como el enfoque del empleo de sus recursos, estrategias para optimizarlos, desafíos de gestión, programa de búsqueda de fondos adicionales, liderazgo directivo y por último la gestión de recursos, etc. En un segundo instrumento llamado Cuestionario Escrito el directivo expresará su percepción de la categoría de la “Administración Escolar” en el cual explicará sus conocimientos correspondientes a la administración de bienes y servicios educativos ofrecidos por su institución además de profundizar en la rendición de cuentas, recursos financieros y sus respectivas responsabilidades. El último instrumento comprende al Registro anecdótico y se abordará la categoría de la Función Directiva reflejado en el Liderazgo del encargado escolar frente a sus colaboradores y comunidad en general. Aquí se buscará analizar el desenvolvimiento del liderazgo directivo y su creación de ambientes de trabajo sanos para sus colaboradores.

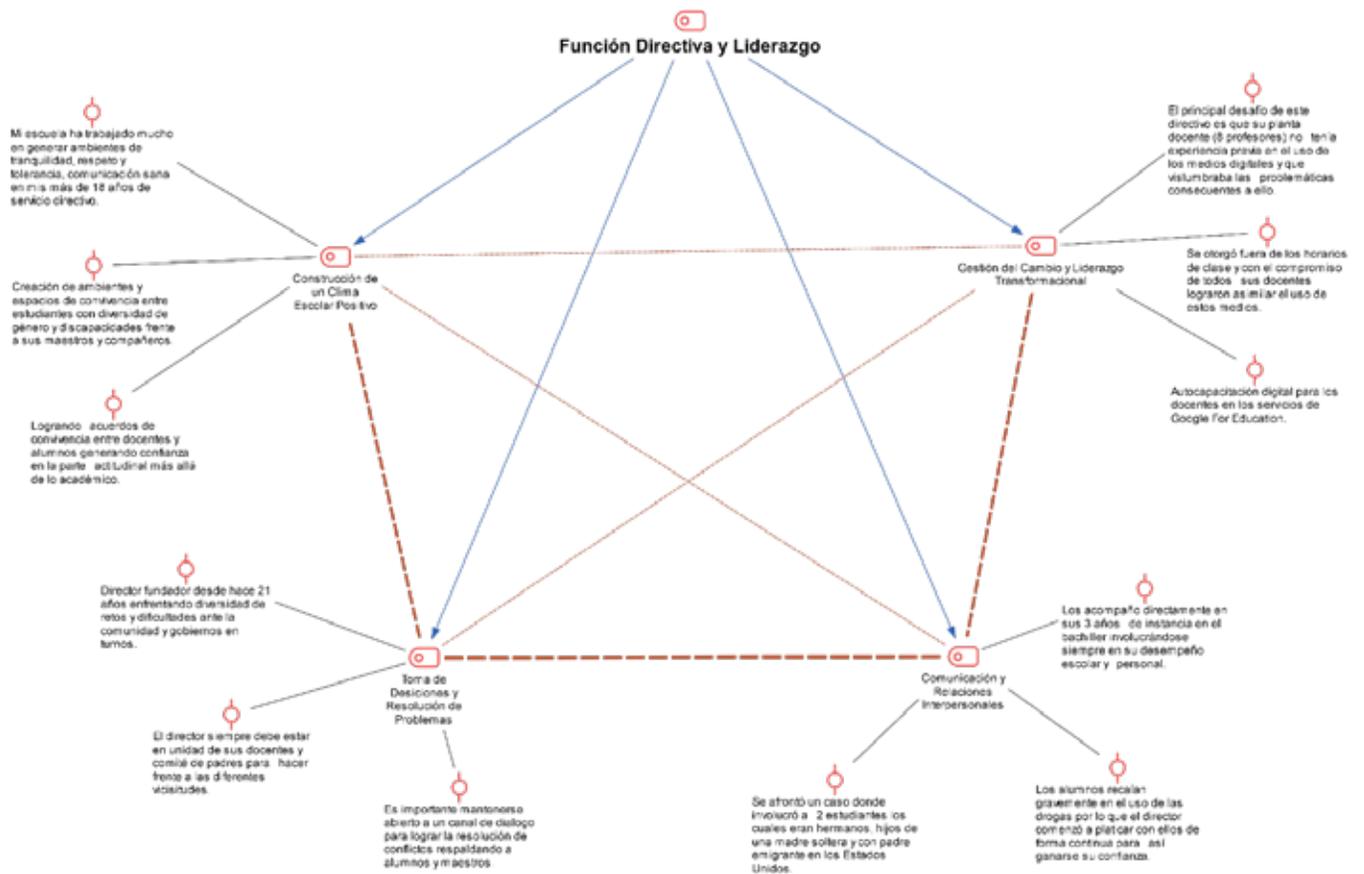
Sujetos de estudio

Se requirió la participación del informante “O4Z11” como directivo en función dentro de una institución de alta demanda ubicada en una cabecera municipal dentro de la zona O38 de Ciudad Serdán perteneciente al Estado de Puebla.

Resultados e interpretación

Todas las investigaciones (2004) concluyen en que el directivo es el principal mediador del servicio educativo, algunas más proponen al directivo como un nuevo “Líder” que debe afrontar los retos del siglo XXI y ayudar así a otorgar un servicio de calidad en todas sus vertientes, por último, se establece también que la “gestión directiva” es una de las más importantes habilidades del nuevo director de los últimos tiempos.





La principal interpretación de los resultados obtenidos consiste en hacer más asequible la ruta de trabajo directivo ya que su trabajo se encuentra organizado en dos principales programas que articulan su labor de manera anual, además de agendar las gestiones estratégicas a realizar para su institución.

Con exactitud se hace mención del Proyecto de Mejora Continua en el cual se establecen las metas, acciones y objetivos según las comisiones y estrategias de trabajo por docente organizando de manera esquematizada el trabajo de director, docentes y alumnos.

El segundo esquema administrativo útil para el informante se centra en el Proyecto de Necesidades en el cual se establecen los montos de ingresos y egresos que la escuela requiere en su ejercicio, de esta manera el directivo informante establece un plan de trabajo estimado a las necesidades de su día a día. Por último, se encuentra también la postura "humanista" del director ante sus allegados manifestando actitud de cambio, resolución de conflictos y sobre todo un amplio dominio de las relaciones interpersonales



con estudiantes, docentes y padres de familia para mantener un ambiente de armonía en su centro de trabajo generando así eficiencia en el trabajo.

Conclusiones

La razón principal del estudio de caso de la administración escolar directiva en la zona O38 de BGE'S de Puebla se da debido a la falta asignación de recursos públicos en las diversas instituciones del nivel medio superior de la zona de Ciudad Serdán partiendo del análisis de la experiencia directiva del informante quién a partir de sus 25 años de servicio se vuelve una voz autorizada para hablar sobre el tema directivo y así realizar el estudio.

Estas escuelas de la zona ya mencionada cuentan con una mínima y media infraestructura que no permite el correcto desarrollo del servicio educativo y mucho menos la atención educativa digna para la sociedad a la que pertenecemos.

El directivo manifestó a lo largo de la entrevista las siguientes aportaciones:

- Su administración siempre se avocó al manejo de recursos humanos, materiales, económicos.
- Su enfoque principal en su administración de recursos fue el de atender siempre las necesidades y buscar así el bien común de toda la comunidad escolar.
- Define que las prioridades que siempre al asignar recursos, manifestando que una escuela tiene muchas necesidades como mantenimiento de infraestructura, pero dentro del área académica, siempre fue su primer objetivo como directivo.
- Sus desafíos más comunes en la gestión de recursos radicaron en la burocracia municipal debido a que siempre busco obtener un porcentaje del presupuesto municipal estableciendo al menos una gestión anual de infraestructura (salones, laboratorios, mobiliarios, etc.).
- Involucrar a su equipo de trabajo fue difícil debido a que no siempre los docentes están convencidos de dar un extra en su labor apoyando a las necesidades escolares y procesos de gestión, sólo mediante el convencimiento y sumando voluntades logró cohesión en su equipo de trabajo promoviendo una mentalidad de mejora continua.



- El informante manifestó que la autoridad municipal mediante sus diferentes ayuntamientos fueron los promotores del desarrollo de infraestructura escolar con sus respectivos tiempos de espera.
- Es difícil encontrar un programa de búsqueda de fondos adicionales para la ampliación de metas con recursos propios debido al nulo apoyo de las empresas locales.
- La mayoría de sus recursos económicos son administrados de la mano de su comité de padres de familia los cuales de forma bimestral entregan cortes de caja en las asambleas de trabajo.
- Por último, el ex directivo manifestó que sus logros en términos de gestión de recursos en la escuela fue la de equipar a su escuela con canchas, laboratorios, salones necesarios para el servicio educativo bajo la perseverancia de gestión ante las autoridades en una constante solicitud de apoyos, agrega también que su lección radica en su dedicación al trabajo y servicio educativo frente a alumnos, padres de familia y autoridades.

Referencias

Álvarez-Gayou Jurgenson, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa*. México D.F.: Paidós Mexicana S.A.

Bell, J. (2005). *Cómo hacer tu primer trabajo de investigación*. España: Gedisa.
Caldwell, B. (2005). School Based Management education policy series. París : UNESCO.

Casassus, J. (1999). *Marcos Conceptuales de la Gestión Educativa*. Santiago de Chile: UNESCO OREALC.

Leithwood, K. (2004). *How leadership influences student learning*. New York: The Wallace Foundation.

Stake, R. E. (1998). *Investigación con Estudios de Caso*. España: Morata.

UNESCO. (2014). *El liderazgo escolar en America Latina y el Caribe: un estado del arte en base a ocho sistemas escolares de la región*. Santiago de Chile: OREAL.



Autor: Yuriria Susana Alquicírez Rodríguez
a1028774@ulsapuebla.mx
Doctorado en Educación
Universidad La Salle Puebla
Línea de investigación: Educación e inclusión



Evolución histórica del perfil directivo en la
educación secundaria de México.



Resumen

La función del Director en las Escuelas Secundarias de México es de carácter integral, asociada al logro de las metas institucionales y al éxito académico del estudiantado y por tal, función no limitativa a la tarea administrativa sino además de índole pedagógica y de gestión.

Entre los conocimientos requeridos para el ejercicio directivo destacan, las características de los alumnos y sus familias, las del colectivo y del contexto y claridad acerca de los propósitos educativos; así como habilidades de comunicación y planeación prospectiva. Conocimientos y habilidades que en todo momento deben conducir a la mejora constante y se enmarcan en el Perfil Profesional, que “conforme al artículo 7 fracciones IV y X, y 9 de la LGSCMM, los perfiles profesionales, es la herramienta normativa que establecen lo que deben saber y ser capaces de hacer las maestras y los maestros para favorecer el aprendizaje y bienestar de los educandos”. (SEP, 2017)

El propósito de este artículo es proporcionar una visión histórica de la evolución nacional del Perfil Directivo, desde la primera concepción de la función en 1982, hasta el enfoque actual a partir de la influencia de los cambios de las políticas educativas, las demandas sociales y las transformaciones en el Sistema Educativo Mexicano. El impacto de esta investigación radica en que el Perfil Profesional permite al personal directivo compartir significados, debiese guiar su práctica y orientar los procesos de seguimiento, formación y continua búsqueda de la calidad escolar.

Palabras clave

Perfil Profesional Directivo, Competencias directivas, Evolución del Perfil Directivo.

Justificación

El Perfil Directivo contiene las competencias que la autoridad educativa, exige en el desempeño de Directores de Educación Secundaria. Debiese estar en función del momento histórico y ser reflejo de una sociedad cambiante con requerimientos específicos resultantes de cambios sociales, económicos, políticos y tecnológicos derivados de la naturaleza evolutiva misma y de su integración en la globalidad.

El Perfil Directivo guía y norma las prácticas educativas, sin embargo, desde su definición de origen hasta su composición actual su evolución no ha sido correspondiente con las transformaciones en el Sistema Educativo Mexicano.



El problema de la presente investigación por sus características y enfoque, se enmarca en un modelo explicativo centrado en el estudio histórico de su evolución con el propósito de identificar los factores que se asocian a su construcción, y de este modo, enriquecer el conocimiento científico a partir de la explicación de la Evolución Histórica del Perfil Directivo en la Educación Secundaria de México. Se trata de responder a la siguiente cuestión: ¿Cómo han influido los cambios en las políticas educativas, las demandas sociales y las transformaciones en el Sistema Educativo Mexicano en la configuración del Perfil Directivo de Educación Secundaria? El presente artículo tiene como objetivo de investigación: Investigar la influencia de los cambios de las políticas educativas, las demandas sociales y las transformaciones en el Sistema Educativo Mexicano en la Evolución Histórica del Perfil Directivo de Educación Secundaria. Se pretende, en las conclusiones, como solución a la problemática explicar la Evolución Histórica del Perfil Directivo en la Educación Secundaria de México a partir de identificar los factores que se asocian a su construcción teórica.

A continuación, se presenta una síntesis de tres momentos históricos fundamentales para analizar la evolución histórica del Perfil Directivo en México: Acuerdo 96, publicado en 1982, Ley General del Servicio Profesional Docente, publicado en 2013 y Modelo Educativo para la Educación Obligatoria, publicado en 2017.

Tabla 1

Evolución del Perfil Directivo.

| | |
|--|--|
| <p>ACUERDO 96. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 7 de Diciembre de 1982. Establece la organización y funcionamiento de las escuelas primarias.</p> | <p>Art. 14. El director del plantel es aquella persona designada o autorizada, en su caso, por la Secretaría de Educación Pública como la primera autoridad responsable del funcionamiento, organización, operación y administración de la escuela y sus anexos.</p> <p>Art. 16. Define lo que al Director corresponde: a grandes rasgos, encauzar el funcionamiento general de la escuela, administrar las actividades administrativas y pedagógicas, hacer cumplir las disposiciones de las SEP, representar a la escuela, resolver los problemas, suscribir la documentación, diseñar su plan, dictar las medidas del personal docente, tramitar permisos, mantener actualizado el inventario, conservar el edificio, convocar al Consejo Técnico Consultivo (ahora Consejo Técnico Escolar, en educación básica o trabajos colegiados en otros subsistemas de Educación Media Superior), aplicar medidas disciplinarias o llevar el registro de entrada y salida del personal.</p> |
|--|--|



Ley General del Servicio Profesional Docente (LGSPD)

Publicado en en el Diario Oficial de la Federación el 11 de septiembre de 2013.

Art. 4° fracción XXIII, se define al personal con funciones de dirección como: ...aquél que realiza la planeación, programación, coordinación, ejecución y evaluación de las tareas para el funcionamiento de las conformidad jurídico y aplicable, responsabilidad de generar escuelas de con el marco administrativo tiene la y un ambiente escolar conducente al aprendizaje; organizar, apoyar y motivar a los docentes; realizar las actividades administrativas de manera efectiva; dirigir los procesos de mejora continua del plantel; propiciar la comunicación fluida de la escuela con los padres de familia, tutores u otros agentes de participación comunitaria y desarrollar las demás tareas que sean necesarias para que se logren los aprendizajes esperados.

Modelo Educativo para la Educación Obligatoria

Se declara un aspecto dentro de un eje reformativo que impacta de forma peculiar al director: la escuela como una comunidad con autonomía de gestión, en el que se establece que "... es fundamental contar con reglas precisas sobre las atribuciones y obligaciones de los directores". Para ello se visualiza el desarrollo de capacidades de gestión y liderazgo pedagógico, así como apoyo para que directores puedan observar el desempeño docente dentro de la clase; también se menciona que uno de los retos clave es una nueva forma de gestión escolar con la descarga administrativa de los diversos agentes escolares

Más que un cargo o nombramiento que opere decisiones, su liderazgo es eficiente cuando se trata de una figura a la que la comunidad otorga confianza. La figura del director es central como soporte pedagógico de los docentes, vínculo con otros directores y autoridades educativas, organizador de los Consejos de Participación Escolar, miembro de Consejo Técnico Escolar, coordinador del componente de Autonomía curricular, y referente ético de su plantel



Conclusiones

Esta organización de funciones intenta categorizar las responsabilidades directivas en el entendido de que el director se ha convertido en un actor imprescindible en la educación pública por su destacable rol como gestor, administrador, mediador, interventor, coordinador, motivador, y demás cargos de su natural desempeño y de su moderna organización.

Sin duda, esto permite reflexionar la importante labor del director, sus posibilidades, sus facultades y sus oportunidades y retos. El enfoque de Aguilera (2011) sugiere que "la función directiva es fundamental para la vida escolar, porque de ella depende la organización de la escuela, la planificación, el seguimiento, la evaluación, la implementación de las reformas, la gestión de recursos y un sin número de actividades que permiten generar las condiciones propicias para que tenga lugar la función educadora de la escuela y los alumnos obtengan los resultados académicos esperados.

Todas estas atribuciones hacen que la acción directiva sea importante y también compleja.

México se encuentra en medio de un proceso de transición en materia de política educativa. ¿Cambiarán el perfil, parámetros e indicadores para la definición de las funciones del Director? ¿Se redefinirán las competencias directivas? Y principalmente, ¿cómo serán los procesos de selección de los candidatos a los cargos de dirección? ¿Qué será lo que se valorará? ¿Cuánto tiempo permanecerá en el cargo y en función de qué? Y ¿qué funciones, explícitamente, tendrá como encargo?. Las funciones directivas en la escuela pública en México deben, como una obligación, consecuencia del mundo moderno, apuntar hacia una educación formadora de seres humanos plenos, con la facultad de entender cómo desarrollar su propio potencial en pro del mundo natural y social, y bajo el principio inexorable del bien común.

Como señala la UNESCO (2015): apoyar y aumentar la dignidad, la capacidad y el bienestar de la persona humana en relación con los demás y la naturaleza debe ser la finalidad esencial de la educación en el siglo XXI. El Director escolar es la pieza clave.

Referencias

Aguilera, M. (2011). *La función directiva en secundarias públicas*. Matices de una tarea compleja. Instituto Nacional de Evaluación para la Educación, 2011.



Buenfil, A. (2016). *La función directiva en diferentes momentos históricos y reformas educativas*. [Tesis de Maestría. Universidad Pedagógica Nacional de Yucatán], Unidad 31- A.

Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. *Acuerdo que establece la organización y funcionamiento de las escuelas primarias* (Acuerdo Num. 96). en Diario Oficial de la Federación, 7 de diciembre de 1982. http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4784713&fecha=07/12/1982.

Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión.(2023, 11 de septiembre). *Decreto por el que se expide la Ley General del Servicio Profesional Docente en Diario Oficial de la Federación*. http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5313843&fecha=11/09/2013

Castello, L., Mársico C. (1995). *Diccionario etimológico de términos usuales en la praxis docente*, Buenos Aires, Altamira, 1995.

Secretaría de Educación Pública. (2017). *Perfil, parámetros e indicadores para personal con funciones de dirección y supervisión en educación básica*. México, Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente. http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/portal-docente-20142018/2017/ba/PPI/PPI_DESEMPENODirectores.pdf

UNESCO. (2015). *Replantear la educación ¿hacia un bien común mundial?*, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.



Autoras: Betzabé Ríos González Rubio
betzabe_rgr@hotmail.com
Venus Liliana Pérez Serrano
Doctorado en Educación
Universidad La Salle Puebla
Línea de investigación: Intervención educativa



Análisis de la innovación educativa en
el desarrollo de la práctica docente de los
estudiantes normalistas.



Resumen

Las Escuelas Normales son consideradas como un pilar del cambio social, pero aún utilizan modelos metodológicos tradicionales y poco innovadores. Es necesario realizar procesos de transformación y adaptación a las características generacionales de los estudiantes y a las necesidades educativas actuales. Sin embargo, existen pocas opciones de innovación en la práctica docente, lo que genera incertidumbre en la implementación de estrategias innovadoras con poco beneficio para el aprendizaje significativo en los futuros docentes. Para transformar el modelo de innovación educativa en la práctica docente en la ENUFT, es necesario crear conciencia entre los formadores de docentes y los futuros docentes, de que la implementación de la innovación no se trata solo de utilizar tecnología o herramientas científicas. Debe incluir una variedad de programas y planes en constante transformación y enfocados a desarrollar estrategias que permitan una enseñanza con nuevas ideologías encaminadas a establecer un proceso transformador con contenidos relacionados con el objetivo 4 de la Agenda 2030, rompiendo estereotipos y paradigmas, teniendo en cuenta el desarrollo profesional de los futuros docentes y la oportunidad de transformar los procesos educativos.

Palabras clave

Práctica docente, innovación educativa, transformación, futuros docentes.

Justificación

La necesidad de transformar las Escuelas Normales para adaptarse a los nuevos retos educativos y cumplir con su rol de pilar del cambio social. Esta justificación se sustenta en varias razones fundamentales: En primer lugar, las Escuelas Normales desempeñan un rol crucial en la formación de futuros docentes, quienes serán responsables de moldear las generaciones venideras. Por lo tanto, es esencial que estas instituciones se adapten a las necesidades educativas y sociales actuales para garantizar una educación de calidad que prepare a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI (González & Najera, 2017). En segundo lugar, el texto resalta la falta de innovación en los modelos educativos y prácticas docentes tradicionales, lo que limita el desarrollo de estrategias efectivas para el aprendizaje significativo. Esta situación subraya la necesidad de justificar la transformación educativa como una forma de mejorar la formación de los futuros docentes y garantizar la calidad de la educación. Por último, se hace referencia a la importancia de alinear la innovación educativa con el objetivo 4 de la agenda 2030, que busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad.



Planteamiento del problema

En el contexto actual, las Escuelas Normales se enfrentan al desafío de adaptarse a las necesidades educativas contemporáneas y generacionales, arraigadas en modelos tradicionales de práctica docente. La falta de opciones para innovar genera incertidumbre y dificulta la formación efectiva de futuros educadores. Por lo tanto, es fundamental transformar el modelo educativo, especialmente en instituciones como la ENUFT, promoviendo la innovación educativa y alineándose con la agenda 2030. Las Escuelas Normales deben evolucionar hacia estrategias dinámicas y adaptadas a nuevos paradigmas para mejorar la formación docente. La conciencia sobre la importancia de la innovación educativa es crucial para romper estereotipos y mejorar la calidad educativa.

La transformación debe centrarse en estrategias que permitan a los docentes ejercer su profesión con nuevas ideologías, alineadas con la agenda 2030, para mejorar la formación de los futuros educadores y elevar la calidad educativa. Es fundamental concientizar a los formadores de docentes y a los futuros educadores sobre la importancia de la innovación educativa, no solo en términos de herramientas tecnológicas o científicas, sino también en la implementación de planes y programas dinámicos y en constante evolución (Cabrera & López, 2018).

La innovación debe incluir una diversidad de planes y programas en constante transformación, dirigidos al desarrollo de estrategias que permitan a los docentes ejercer su profesión con nuevas ideologías, con el propósito de establecer un proceso transformador y relevante con relación al objetivo 4 de la agenda 2030, sin perder de vista la formación profesional de los futuros educadores y la oportunidad de transformar los procesos educativos (Sostenible, 2015).

Objetivos de investigación

El objetivo de esta investigación es analizar la necesidad de transformar el modelo de innovación educativa en la práctica docente en las Escuelas Normales, con énfasis en la ENUFT, para adaptarse a los nuevos retos educativos y sociales actuales. El estudio persigue los siguientes propósitos específicos:

- Identificar las limitaciones de los modelos metodológicos tradicionales y poco innovadores en la práctica docente en las Escuelas Normales, y cómo esto afecta la formación de futuros docentes.



- Analizar la estructura educativa de la ENUFT y evaluar su eficacia en la formación de profesionales de la docencia identificando áreas de mejora y proponiendo estrategias para gestionar los procesos de innovación educativa.
- Establecer un proceso de innovación educativa que mantenga el propósito transformador y esté alineado con el objetivo 4 de la agenda 2030, rompiendo estereotipos y paradigmas, y centrado en la formación profesional de los futuros docentes y la transformación de los procesos educativos.

Fundamentación teórica

La innovación educativa es un aspecto crucial en la formación de los estudiantes normalistas, ya que busca integrar teoría y práctica para enriquecer la educación de manera innovadora. Esta integración es fundamental para analizar situaciones concretas en contextos específicos y explicarlas a través de una interpretación teórica. La teoría aporta conceptos que clarifican la práctica, mientras que la práctica enriquece la teoría con sus descubrimientos, ampliando así su alcance. Además, la innovación educativa implica la unión de la docencia, la investigación y la acción social. El método de taller de la Escuela de Trabajo Social busca esta integración al combinar actividades docentes, de investigación y de acción social (González, 2017).

Los docentes desempeñan un papel crucial en los procesos de cambio educativo, y las innovaciones, tanto pedagógicas como tecnológicas, solo son viables con su participación. En el ámbito de las Escuelas Normales, la innovación educativa debe adaptarse a los desafíos actuales de la sociedad, aunque muchas veces estas instituciones siguen modelos tradicionales en su práctica docente. Es esencial adoptar procesos de transformación que se ajusten a las necesidades educativas presentes y a las características generacionales de los estudiantes. La educación normalista en México, con su larga tradición, es fundamental para el cambio social al formar profesionales de la educación.

Sin embargo, enfrenta nuevos desafíos que requieren adaptación y transformación. La innovación educativa en la formación docente es esencial para fomentar el aprendizaje significativo y la construcción de conocimientos, y va más allá de la implementación de herramientas tecnológicas, abarcando planes y programas en constante evolución (Barzabal, 2018). Para lograr una formación docente efectiva, es necesario revisar y actualizar los programas de estudio, incorporando temas multidisciplinarios que preparen a los futuros docentes para los desafíos actuales. La innovación educativa en la práctica



docente debe centrarse en transformar los procesos educativos, rompiendo estereotipos y paradigmas para potenciar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades en los estudiantes (Cobo, 2011). La evaluación constante de las herramientas y estrategias utilizadas en la formación docente, como en la ENUFT, es fundamental para mejorar la calidad de la educación y la formación profesional de los futuros docentes en México.

Metodología de la investigación

La metodología de la presente investigación está referida a un enfoque cualitativo, atendiendo algunos eventos relacionados con el planteamiento del problema, presentado principalmente proyecciones que permitan establecer factores teórico-metodológicos, ubicando principalmente al sujeto y objeto de estudio y a la base de información que permite analizar el presente enfoque, estableciendo la entrevista semi-estructurada, grupos de discusión y fichas de observación, enfocando elementos clave para la indagación, estableciendo con ello los diversos parámetros que permitirán que fluya el desarrollo de la presente investigación.

Es importante destacar que la investigación es de carácter confirmatorio ya que existen diversos y algunos supuestos que nacen a partir del análisis que se reflexiona conjuntamente con los autores y los grupos de discusión, respecto a la actividad de la práctica docente.

Es importante destacar que la metodología cualitativa se ha intentado expresar a partir de un concepto hasta su más alto grado de complejidad. El proceso de indagación, el cual consisten en las consideraciones a partir de conclusiones generales y que recaen particularmente en cuestiones específicas, permitiendo la interacción directa con los participantes, buscando las diversas respuestas a las preguntas planteadas

Cabe mencionar que los documentos revisados en la investigación fueron seleccionados cuidadosamente siguiendo un proceso riguroso que garantizó la inclusión de aquellos que mejor se ajustaban a los objetivos y alcances del estudio sobre la innovación educativa en la práctica docente en la ENUFT. Resultados e interpretación: El estudio sobre innovación educativa de la ENUFT revela que no existe una actitud positiva hacia la innovación entre docentes y estudiantes, pero también existen desafíos en la implementación de nuevas prácticas y enfoques. Los resultados indican que es necesario un enfoque sistemático para una innovación exitosa, teniendo en cuenta las necesidades y características de los estudiantes y de la institución.



- Actitudes de los docentes hacia la innovación
- Actitudes de los estudiantes hacia la innovación
- Prácticas innovadoras en la enseñanza
- Desafíos en la implementación de la innovación
- Impacto de la innovación en los resultados del aprendizaje

Este enfoque debe incluir, proporcionar recursos, capacitación y apoyo adecuados para que los docentes implementen prácticas innovadoras. Además, es importante involucrar a los estudiantes en el proceso de innovación y considerar sus comentarios para garantizar que las prácticas innovadoras sean relevantes y efectivas.

Conclusiones: Las prácticas de enseñanza innovadoras, como el aprendizaje basado en problemas, el aula invertida y el aprendizaje colaborativo, han mostrado resultados positivos en la mejora de los resultados de aprendizaje y la motivación de los estudiantes. Para garantizar una innovación exitosa, es esencial abordar los desafíos que surgen durante la implementación, como la resistencia al cambio, la falta de recursos y la capacitación insuficiente. Involucrar a los estudiantes en el proceso de innovación y considerar sus comentarios es crucial para garantizar que las prácticas innovadoras sean relevantes y efectivas. Proporcionar recursos, capacitación y apoyo adecuados a los docentes es crucial para la implementación exitosa de prácticas innovadoras (Publica, 2021). La evaluación y valoración continua de las prácticas innovadoras son necesarias para garantizar su eficacia y relevancia a la hora de mejorar los resultados del aprendizaje de los estudiantes. Finalmente, la innovación educativa es un componente crítico de la educación moderna y requiere un enfoque integral y sistemático para garantizar su implementación exitosa. Al abordar los desafíos y proporcionar recursos y apoyo adecuados, las instituciones educativas pueden fomentar una cultura de innovación que beneficie tanto a los docentes como a los estudiantes, lo que conducirá a mejores resultados de aprendizaje y una experiencia educativa más atractiva y efectiva.

Referencias

Barzabal, L. T. (2018). *Innovación docente: nuevos planteamientos*. Ediciones octaedro.

Cabrera, M., & López, A. (2018). *Innovación educativa en la formación inicial docente: una revisión teórica*. Revista electrónica interuniversitaria de Formación del Profesorado, 1-15.



Cobo, C. (2011). *Aprendizaje Invisible*. Hacia una nueva ecología de la educación. Universidad de Barcelona.

González, J., & Nájera, A. (2017). *La formación de profesores en México: retos y perspectiva*. Revista Mexicana de investigación educativa, 1057-1074.

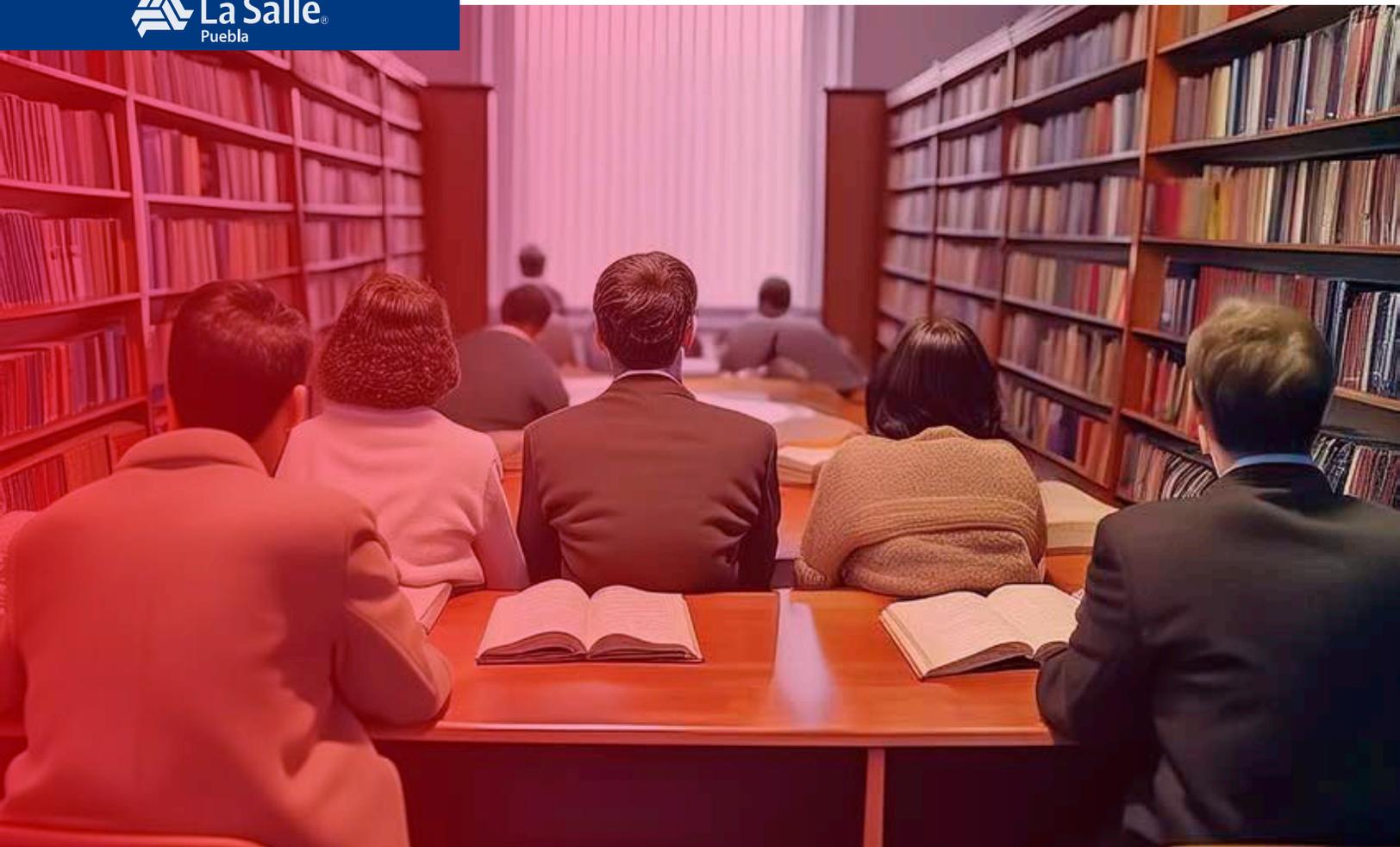
González, R. M. (2017). *Innovación educativa*. investigación, formación, vinculación y visibilidad.

O.A, C. (2019). *Rol del maestro en los procesos de innovación educativa*. Revista Científica, 54-67.

Pública, S. d. (2021). *Programa Sectorial de educación 2017-2021*. Gobierno de México.

Sostenible, A. 2. (2015). *Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y proponer oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos*. Naciones Unidas.





Josefina Gutiérrez Hernández
Universidad La Salle Puebla
josefina.gutierrez@ulsapuebla.mx



Concepciones de formación de 5 formadores de docentes. Un grupo focal de ULSA Puebla



Resumen

Al investigar temas relacionados con lo educativo, se busca comprender una situación específica y generar explicaciones para generar un nuevo conocimiento. El investigador se ve inmerso en situaciones complejas porque el educativo está relacionado íntimamente a los aspectos de lo social. Para acercarse al objeto de estudio se recurre a los sujetos, saber a quién se investiga y qué se investiga de ellos. Recoger datos e interpretarlos requiere de una metodología específica. Una estrategia que resulta congruente con la investigación cualitativa es la técnica de los grupos focales de donde se extrae información valiosa que, con un enfoque interpretativo hermenéutico, se deberá explicar a partir del significado que los individuos han construido desde su vida social y de la construcción de la realidad que han edificado en el campo de acción donde se desenvuelven.

En el grupo focal participaron cinco formadores de docentes que desempeñan sus funciones en una normal privada de la ciudad de Puebla. El acercamiento tuvo la intención de indagar sobre ¿cómo han construido el significado de ser formadores de docentes? Las respuestas de los formadores permitieron profundizar en el tema, y ayudarán al análisis de la información a partir de sus relatos que acompañaron con sus expresiones, su actitud y su disposición que fueron elementos subjetivos significativos para el acercamiento a sus concepciones.

Palabras clave

Formación, formación docente, grupo focal, experiencia y vocación.

Importancia de los Grupos Focales en la Investigación Educativa

En la investigación cualitativa se buscan datos de asuntos de la vida cotidiana, Reyes (1999) expone que el grupo focal es una discusión cuidadosamente diseñada para obtener las percepciones de una muestra sobre un área particular de interés.

La entrevista de grupo focal, de acuerdo con el autor, funciona porque incide en las tendencias humanas. Las actitudes y las percepciones relacionadas con los productos, servicios o programas son desarrolladas en parte mediante la interacción entre las personas. El objetivo del grupo focal es promover la apertura de los participantes. Estos proveen de datos o información de naturaleza cualitativa. El grupo focal como espacio de opinión para conocer el sentir de los individuos provocando la auto-reflexión y explicación.



La capacidad del investigador para adquirir el conocimiento fundamental sobre la organización y sus actores sociales descansa en su habilidad para desarrollar un lenguaje común y conceptos apropiados al caso bajo estudio. La capacidad de generalizar a partir de un solo caso reside en la calidad de las medidas y los datos que se recogen. Utilizar la entrevista en un grupo focal es una forma de revisar el comportamiento, conocimiento, actitudes, opiniones, expectativas y conflictos de los participantes, Amezcua, (2003) da énfasis en las capacidades de los grupos focales para obtener información en situaciones en las que interesa reflejar la manera en que los informantes interactúan entre sí.

| Formadores de docentes con formación normalista | Años de experiencia en la formación de docentes | Desempeño en educación básica |
|--|---|---|
| Tatiana. Licenciada en educación preescolar con Doctorado en Educación. | 19 | Docente de preescolar. |
| Socorro. Licenciada en enseñanza de español con Maestría en Educación. | 18 | Docente de secundaria en la enseñanza del español. |
| Juan Carlos. Licenciado en enseñanza en ciencias naturales con Maestría en Educación. | 10 | Docente de secundaria en a enseñanza de ciencias naturales, biología y química. |
| Alejandro. Licenciado en educación primaria con Maestría en Educación. | 10 | Docente de primaria. |
| Carlos. Licenciado en educación primaria con Maestría en Educación. | 12 | Docente de primaria. |

Tabla 1
 Docentes que participaron en el ejercicio de grupo focal 13 de mayo de 2024



Descripción de la Realización de un Grupo Focal

Siendo las 17:00 horas del día 13 de mayo de 2024, en la sala de estudio 3 de la Biblioteca de la Universidad La Salle Puebla, se reunieron cinco formadores de docentes y la moderadora para entablar la conversación que gira en torno a las concepciones sobre formación que tienen los formadores de docentes de una universidad privada de la ciudad de Puebla. Se inició la actividad agradeciendo la participación, mencionando que fueron seleccionados atendiendo a tres criterios de selección: Que tuvieran formación normalista, que fueran formadores de docentes con experiencia de 3 años o más y que realizaran actividades de docente

El tema que se abordó: Cómo han construido un significado de formador de docentes.

Propósito de la reunión: A partir de su experiencia de formador:

1. Conocer los referentes que han contribuido para la construcción de un concepto propio de formador de docentes.
2. Cuáles referentes de su experiencia de formador han integrado en el significado que le han atribuido a la formación docente.

Una vez que se explicó el motivo de la reunión y que el haber sido seleccionados obedeció al interés de que ofrecieran sus experiencias a partir de “dos miradas”, la de formador y la de docente de educación básica, se procedió al desarrollo, se muestra a continuación parte de la conversación.

Acercamiento Analítico a los Datos del Grupo Focal

Entrevistador:

- ¿Cuál es el significado de formación que han construido a partir de su experiencia de formador de docentes?

“Me invitaron a trabajar en la normal, me emocionó porque formar a quien trabajará con los niños va a darle las armas necesarias y la actitud con la que lleguen tiene que ser primordial. Formar es educar y guiar, y deberán ir al día con los programas, con lo actual, lo moderno. Formar es guiarlas y darles herramientas para poder tratar a un niño pequeño”.

- “Tiene mucho que ver con el compromiso y tiene que ver como el compromiso que adquiero al formar docentes lo que hago con lo que los maestros lleven a las escuelas, impacta, lleven esa vivencia a través del acercamiento, es un compromiso, lo que se ve en primaria me permite ver lo que yo veo como docente en servicio, traerlos a ellos y se convierte



en un ciclo interminable lo que aprendo como docente en servicio lo comparto”.

Imagen 1

Cinco formadores de docentes de la Universidad La Salle Puebla. Curso escolar 2023-2024



A partir de lo escuchado y a propósito de la intervención anterior, se planteó la pregunta *¿Será que quienes están en educación básica y formando al mismo tiempo a otros docentes, estará en ventaja comparado con quienes no trabajan en los dos niveles?, ¿por qué?*

- “Realmente ser formador ha ido evolucionando, ir a la parte de educación básica, la preocupación es la de formarlos académicamente, que sepan perfectamente la parte del domino de contenidos, administrativa, de la planeación, conforme se avanza en reformas educativas, todo lo que pasa de reformas se comparte de primera mano, si hay cambios en lo educativo o lo sindical lo vamos adaptando tal cual como se ve en consejos técnicos, es una ventaja porque luego se comparte, llegan de primera mano los cursos y actualizaciones y podemos ser esas personas, sí hay ventaja con quienes no trabajan en básica porque no trabajamos con supuestos o mentiras sino con la realidad. Lo que es, cómo es y no cómo debería ser. Es el plus, el extra”.
- **“Hay ventajas en cuanto a las actitudes y aptitudes, eso ha hecho que de primera mano se puede saber qué hacer con los alumnos, qué problemas se manifiestan, qué problemas se tienen, qué actitudes, cuáles problemas se enfrentan con padres de familia o con compañeros, qué problemas hay dentro y fuera de la escuela y eso permite abrir el panorama a los futuros maestros porque posiblemente se van a encontrar con esos problemas.**
- “La diferencia la hace el maestro. **Estudié en la normal y en la universidad, en las dos me enseñaron, pero en la normal me formaron,** los hermanos tienen la visión de formar. Me dedicaba a la cuestión académica. Pero va más allá de enseñar porque hay que visualizar que estamos ante personas que hay que formar. La educación y la formación es lo que hace la diferencia”.



Hasta este punto se agotó la intervención respecto de la primera pregunta. Se han destacado algunas expresiones en negrillas.

Entrevistador: ¿cuáles fueron sus motivos o a partir de qué se motivaron a ser maestros?

- “Vengo de familia de docentes, mi mamá y mi papá fueron docentes, crecí en las escuelas. Cuando llegó la decisión ¿qué estudiar? Me decidí para ser maestro y fue una buena decisión”.
- “Me invitó a trabajar el hermano Enrique, ¿qué me vió?, no sé; noté situaciones y no me equivoqué. La carrera, el destino de vida, no sé cómo llamarle”.
- “Vengo de familia de militares y cuando veía a mi papá me tocaba ver cómo enseñaba a los soldados, ya podía mandar y enseñar y el amor me animó a ser maestra, siempre lo vi leyendo, quise ser militar, pero no pasé y mi papá me dijo que esa no es vida y quise ser como él para formar a otros”.
- “Hice examen para médico y no lo pasé, mi tía me apoyó para unos interinatos. Antes contrataban a jóvenes para dar clases y pensé que era fácil enseñar a niños, pero me di cuenta que no es fácil. Me tocó ver cómo entró una maestra con experiencia y desde el control, cómo los trataba y dije esto es otra cosa, enseñar no es fácil y ahí nació mi chispa de enseñar porque pensé que sería maravilloso”. El hermano Vernet me dio el segundo empujón...”

Fue mi sueño, mi papá fue docente y tuve la oportunidad de estudiar educación física o telesecundaria y me aferré a la primaria, estudié la normal y dejé 8 años para la maestría, fui buen estudiante, un día la lluvia me atrapa y esperé para informes de maestría, y una subdirectora me invitó a dar matemáticas y su enseñanza, no lo podía creer, no pude tutear a mis compañeros me sentí raro. Esa es una parte del destino, pero la vocación es algo en donde le pones pasión y le agregas, lo que sabes, lo que investigas, nunca nos terminamos de formar, pero cuando estas frente a los futuros docentes tienes que estar un paso delante de ellos porque si no, los temas actuales te ganan. Ahora con la tecnología como formadores y como maestros debemos estar a la vanguardia, tenemos la práctica, pero la teoría que ese el vínculo es una situación que el formador debe contemplar y junto a la vocación que es el motor, trabajamos por algo que nos gusta y además me pagan (se notó cierta emoción). Lo bonito que es esto.



Se han rescatado las palabras emoción, vocación, formación, actitudes, alegría, suerte, destino. En este sentido, es necesario problematizar con respecto a estas palabras:

- ¿Cómo interpretan el término vocación?

- ¿Es la vocación un factor determinante para la tarea de formador de docentes?

- ¿Cuáles términos definen claramente a la formación?

Entrevistador: Si nos pidieran que construyéramos una definición propia de un formador de docentes ¿cuál sería?:

- “Considero que nunca debería ir la palabra “capacitar”, esa palabra es para empresas y hay quienes la utilizan como sinónimo de educar o formar, pero capacitar es un término técnico”.
- “Se me viene la palabra servicio, porque se trabaja antes durante y después, porque se sacrifica familia incluso lo económico, pagarme un curso, invertimos en imagen, el servicio engloba mucho en la formación de docentes, el servicio es dar, y lo que viene, lo que recibimos, es por añadidura, por ejemplo lo que los niños nos dan como retribución de mi servicio es lo bonito que hay retribución de parte de los alumnos”.
- “Como compromiso y responsabilidad porque tenemos unas vidas y no se puede jugar con ello y tampoco con el conocimiento, y cómo los orientas, debemos tener mucho cuidado con lo que decimos y cómo lo decimos. Es indispensable cada vez que van a practicar, me molesta que no se preparen o que no hagan las cosas bien porque no puedes jugar, hay que ser responsable con lo que haces”.
- “Deben ser docentes competitivos, que den lo mejor de ellos. Hay chicas que se desviven y buscan lo mejor, que sean competentes y que busquen lo mejor para dar lo mejor”.
- “La actualización, no negarse al cambio. En lo tecnológico, dar servicio, apertura al cambio”. En la pregunta: ¿es complejo ser formador de formadores?
- “Debes de cuidar la imagen, es complicado, dar un ejemplo por si fumas o tomas, debe haber congruencia en el actuar y el ser es complicado por la parte humana. Es complicado porque no paramos y hay que equilibrar”.



- Alguien planteó la pregunta: ¿cómo han vivido esta formación de docentes les ha traído problemas, satisfacciones?
- “Lo he disfrutado en la mañana con los pequeños y los mas grandes, me encanta, disfruto mucho y voy aprendiendo de ellas, es un aprendizaje mutuo ellas aprenden de lo que traemos y compartimos ellas dan pero yo también doy”.
- “Soy feliz, pero aun cuando pasan cosas difíciles hay cambios, una vez saqué un acordeón y me acusaron de acoso, por eso hay que recordar que no todo es fácil, sin embargo me gusta ir a trabajar incluso cuando estoy de vacaciones a veces quiero ir a trabajar. Los adolescentes me contagian energía”.
- “Estoy en proceso de adaptación constante, actualizado, buscar cursos y sería paradójico que si un alumno te pide algo no lo tengas, el maestro siempre debe estar un paso adelante, saber y experiencia deben juntarse, siempre hay un proceso de adaptación. Ha sido un camino de mucho aprendizaje, hemos vivido momentos agradables, momentos tristes, con orgullo hemos recibido buenos comentarios, pero a veces nos toca avergonzarnos en algunas escuelas de práctica”.
- “Lo que vivo en la mañana lo llevo a la tarde y es un camino único lleno de experiencias, esto tiene que ver con la vocación, tomas saberes y eso hace crecer, ¿de dónde he adquirido más información? Hay un cúmulo de saberes que me han aportado más para construir, digo: esto me va a servir: Tenemos que forjar nuestro propio aprendizaje”.
- “La experiencia y lo que uno quiera aprender y dar a sus alumnos. Busco el curso y lo investigo, para poder dárselo a los alumnos, aquí me han formado en lo humano, pero nos falta que nos capaciten en lo que es lo nuevo. Nos reunimos con otros para la planeación de la NEM investigamos y buscamos quién nos oriente. Considero que lo que llega del CTE ya lo sabemos y lo manejamos bien, ya está contestado, casi todos somos lasallistas, tenemos ese hábito de la investigación, las capacitaciones son fabulosas por parte de especialistas”.
- “Primero lo externo, pero de manera interna determinamos qué si y qué no, qué aprovecho y qué comparto con los docentes. Con la formación lasallista escojo lo que a partir de la experiencia me dice que debo tomar



para mis estudiantes. Si tengo poder, determino que si debo dar y que no, la autonomía profesional (libertad de cátedra) eso que ahora se pide de ser docente". En secundaria llegan docentes que no estudiaron la normal, si algo les ha costado es la parte de autonomía profesional. Si se hace la diferencia haber estudiando la normal. Hay un yo interno de maestro, me dice no lo hagas".

- Es complejo y por cuestión de honor debe tirar la toalla, sino le gusta. El formador de docentes no puede dar lo que no tiene y si queremos formar a generación de seres analíticos, investigadores, respetuosos, lectores, empáticos, empezamos por nosotros, yo sé y esta es la forma de hacerlo.
- Quienes no se formaron como docentes, hacen comentarios despectivos hacia los alumnos, porque son lineales, dan todo como sea, pero hay métodos, hay estrategias, hay un compromiso.

Finalmente, se solicita que expresen lo que significa para ellos la formación de docentes y así refieren: "La docencia es la madre de todas las profesiones, es compromiso, es actitud positiva, es tener herramientas y saber cómo usarlas, es motivación interna".

Tabla 2

Categorías establecidas a partir de las expresiones que los formadores han externado.

| Qué tareas son las que lo definen. | |
|------------------------------------|---|
| Vocación | Cuál es el significado en la formación docente. |
| Actitud | Cómo se identifica en los formadores. |
| Servicio | Cuáles actividades denotan el servicio. |
| Experiencia | Qué elementos integran a la experiencia del formador. |
| Saberes | Cuáles son necesarios para formar a otros maestros. |
| Compromiso | Qué tareas son las que lo definen. |



1. Cómo interpretan la vocación dentro del ejercicio de formación docente.
2. Qué relevancia tienen los años de servicio que han dedicado a esa tarea de formar a otros.
3. Qué ha despertado en cada uno de ellos hacia la tarea de formar a otros
4. ¿La experiencia es determinante en la actividad de formar a otros?

Para ubicar mejor los ejes de análisis y describirlos posteriormente, se codificarán los datos en el plano descriptivo (los contextos) y después en el plano conceptual (las situaciones).

*Tabla 3
Docentes que participaron en el ejercicio de grupo focal 13 de mayo de 2024*

| Contextos | Situaciones | Hechos | Fenómenos |
|--|--|--|---|
| La familia, la escuela de educación básica, el contexto áulico de la normal. | Invitación a participar, experiencias de ayudantía por parte de familiares, figuras en la familia que alimentaron el deseo de ser docente. | Trayectorias académicas. Actualizaciones. Asistencia a Consejos técnicos. Comparaciones con otros docentes. | Circunstancias particulares como interinatos, situaciones adversas al ejercicio del docente, vinculación trabajo como docente frente a grupo y como formador de docentes. |

Conclusión

Se ha rescatado información valiosa que va permitir conocer la construcción de sentido que los formadores de docentes han dado a su profesión a partir de su experiencia socio-histórica donde han estado inmersos.

La realización de este trabajo ha dado pauta para reflexionar sobre la importancia de encarar el mundo empírico hacia el reconocimiento comprensivo de las prácticas discursivas de los formadores de docentes Franco, (2017).



La siguiente tarea será describir, comparar, discriminar los conceptos más significativos expresados por los formadores para su interpretación a partir del método hermenéutico; permitiendo una construcción del significado que los formadores tienen de tarea de formar a otros docentes.

Referencias

Amezcu, M. (2003). *La entrevista en grupo. Características, tipos y utilidades en la investigación cualitativa*. Revista de Enfermería Clínica, Volumen 13, Número 2, 2003, pp 112-117

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862103737917?via%3Dihub>

Franco, M. (2017). *Los grupos focales en investigación educativa: posibilidad y posicionamiento*. En Diversidad y Encuentro. Revista de estudios en investigación Educativa. Puebla. UPN-211. Vol. 4 No.1 y 2

Reyes, T. (1999). *Métodos cualitativos de investigación: los grupos focales y el estudio de caso*. Fórum Empresarial, 4(2 Invierno), 74-87. <https://doi.org/10.33801/fe.v4i2.2913>

